

Unità Operativa Complessa Relazioni con il Pubblico Direttore Dr.ssa Angela Improta

	-	
1000		
		- (0
d		· ~~
4		エ
	770	田
1		×
	-	20
		=
	No.	m
		- >
	$(I \setminus I)_{}$	Ž
	1	ç
d	_X	f fi
	1	70
′]	\ \	20
	/ /	Ö
	1.5	H
	•	Ö
		₹
		m
		_ Ξ
ı		₽
		₹
ŀ		₹
- 1		źź
1		SCHEDA RILEVAZIONE PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI ANNO 2013
		OÆ
1		22
		₹ ₹
		ω

	·
	Z,
Gestione Procedura Reclami (Reclami trasmessi dal cittadino: dalla rete delle relazioni pubbliche aziendali; dal numero verde regionale; da Linea Amica; dal CPC)	DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO
DPCM 1994- Linee Guida regionali. Regolam ento Aziendal e.	FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI
Dr.ssa Angela Improta con il supporto Dott.ssa Carmelina Aprea per il Coordinamento delle azioni da attivare tra le varie strutture aziendali per monitorare le risposte al cittadino entro i termini dei 30giorni Variabile dipendente se per la risposta sono coinvolte più strutture); Avviare approfondimenti nel caso la risposta non sia esauriente per il	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
Relazi oni Pubbli che 081872 9029 relazio iche@p ec.asln apoli3s	TELEFO NO E-MAIL PEC
Istanza del cittadino, Associazi oni di rappresen tanza dei cittadini , Clienti Interni Numero Verde Regionale Linea Amica Dipartime nto Funzione Pubblica	INIZIO PROCEDIME NTO
Provvedi mento di risposta al reclamo da parte delle struttura ove la disfunzi one è avvenut a	ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA
Da un minimo di 15 giorni ad un massimo di 30 giorni dal momento dell'accet tazione al protocoll o del reclamo del cittadino cittadino di stanza di parte)	TERMINE INTERCORS O TRA INIZIO E TERMINE PROCEDIME PROCEDIME
30 giorni	STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
Tutte le strutture aziendali: Distretti Presidi Ospedalieri, Dipartimenti, Unità Operative Livello Centrale. Strutture convenzionate.	ALTRE UU.OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO

ω	N		Z,
l enuta elenco Responsabili e trattamento dati	l enuta e aggiornamento del censimento trattamento dati personali		DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO
D.Lgs n.196 del 30.06.20 03	D.Lgs n.196 del 30.06.20 03		FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI
Dr.ssa Angela Improta	Dr.ssa Angela Improta con supporto Sig. Armando Carluccio	cittadino- Avviare azioni di Miglioramento organizzativo coinvolgendo tutte le UU.OO. coinvolte nelle disfunzioni	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
GRU	Tutte le UUOO		TELEFO NO E-MAIL PEC
d'Ufficio	d'Ufficio	Istituzioni Difensore Civico	INIZIO PROCEDIME NTO
Nota di riscontro dell'UO C GRU	Atto Delibera tivo DG		ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA
Ogni anno	Ogni anno		TERMINE INTERCORS O TRA INIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO
Ogni anno	Ogni anno		STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
	Tutte le UU.OO		ALTRE UU.OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO

Tra De

elibera n° 28 del 31/01/2012	asparenza ed Integrità
------------------------------	------------------------

	o			<u> </u>
		σ ₁	4	Z,
	Monitoraggio reclami	Conferenza dei Servizi	Supporto in materia di Privacy ai Responsabili del Trattamento e normativa L.241/90 e ssmmi.	DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO
	Ciampi Ciampi Atto regolame rtare UOCRP	L.241/90 e s.m.i.ed ex DLgs 502/92 art.14	D.Lgs n.196 del 30.06.20 03	FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI
	Dr.ssa Carmelina Aprea con supporto del Sig. Franco Valanzuolo	Dr.ssa Angela Improta	Dr.ssa Angela Improta	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
	Direzi one Gener ale	Direzi one Gener ale	Tutte le UUOO CC	TELEFO NO E-MAIL PEC
	D'ufficio	D'ufficio	Istanza di parte	INIZIO PROCEDIME NTO
dent	Document o Monitorag gio dell'anno di riferimento anno	Verbale conferen za	Parere Delibera Resp. Procedi menti	ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA
riterimento	Entro il 30 giugno dell'anno successiv o all'anno di	Ogni anno	30 giorni	TERMINE INTERCORS O TRA INIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO
	Ogni anno	Almeno 1 ogni anno		STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
	Tutte le strutture aziendali	Tutte le uuoocc coinvolte secondo l'argomento oggetto della conferenza dei servizi	Tutte le UUOOCC	ALTRE UU OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO



7	Z.
Piano della Comunicazione	DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO
Legge n°150 del 2000 sulla Comunic azione Istituzion ale	FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI
Dr.ssa Angela Improta	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
Direzi one Gener ale	TELEFO NO E-MAIL PEC
D'Ufficio	INIZIO PROCEDIME NTO
Atto deliberat ivo con presa d'atto del Piano della Comuni cazione	ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA
novembre 2013, o tutte le volte che è previsto un piano della comunica zione specifico per area di bisogno assistenzi ale oppure per piani di promozion e alla salute	TERMINE INTERCORS O TRA INIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO
30 novembre di ogni anno	STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
Tutte le UU.OO	ALTRE UU.OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO

	œ	₹.
nell'UOC Relazioni Pubbliche Rassegna stampa e distribuzione House Horgan Lapislazzuli	Sostegno organizzativo all'Ufficio Stampa ASL Napoli 3 sud.	DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO
	Legge 150/2000	FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI
	Sig. Armando Carluccio con supporto Sig. Franco Valanzuolo	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
Officios Itampa @pec.a slnapol i3sud.it	UOC Relazi oni Pubbli che -	TELEFO NO E-MAIL PEC
	D'ufficio	INIZIO PROCEDIME NTO
zione Rasseg ne stampe; Archivia zione Comuni cati stampa con inserime nto nel protocoll o di servizio; Procedu re per pagame nti	Determi ne per liquidazi one Archivia	ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA
		TERMINE INTERCORS O TRA INIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO
		STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
		ALTRE UU.OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO

	Z
	DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO
	FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI
	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
	TELEFO NO E-MAIL PEC
	INIZIO PROCEDIME NTO
mensili; Procedu ra pagame nto quotidia ni; Procedu ra pagame nto mensile giornalis ta professi onista; Relazion e semestr ale agli AA.GG. per	ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA
	TERMINE INTERCORS O TRA NIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO
	STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
	ALTRE UU.OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO



	2,
	DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO
	FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI
	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
	TELEFO NO E-MAIL PEC
	INIZIO PROCEDIME NTO
oni; Fotocopi atura Rasseg na Stampa; Trasmis sione della rassegn a stampa all'u.o.s. per la pubblica zione	ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA
	TERMINE INTERCORS O TRA INIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO
	STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
	ALTRE UU.OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO



		·
10	φ	Z,
Pubblicazione sul sito di argomenti d'interesse relativamente ai contenuti delle GG.UU. e dei BBUURRCC	Gestione flusso documentale Gazzette Ufficiali e Burc.	DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO
Carico Lavoro UOC	Carico lavoro UOC	FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI
Dr.ssa Angela Improta	Sig. Franco Valanzuolo	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
		TELEFO NO E-MAIL PEC
מממותומנט	La funzione è garantita tutti i giorni lavorativi	INIZIO PROCEDIME NTO
Richiest a alla funzione che garantis ce la pubblica zione sul sito	Trasmis sione per PEC o Per e.mail delle GG.UU e dei BBUUR RCC	ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA
Entro tre giorni dalla pubblicazi one	Entro tre giorni dalla pubblicazi one delle GG.UU e dei BBUURR CC trasmissio ne alle UUOOCC aziendali.	TERMINE INTERCORS O TRA INIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO
Non rilevabile	Non rilevabile	STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
Sig. Davide Ariemma	Tuute le UUOOO aziendali	ALTRE UU OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO

	SCHEDA RILEVAZIONE PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI
ANNO 2013	TI AMMINISTRATIVI

		·
12		Z,
Gestione PEC	Piano Triennale della Trasparenza e dell'Integrità aggiornato	DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO
Riforma P.A. e Codice Amminist razione digitale	Dlgs n° 150/09 Riforma Pubblica Amminist razione	FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI
Sig.Armando Carluccio	Dr.ssa Angela Improta	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
UOC RP 081872 9029 relazio nipubbl iche@p ec.asln apoli3s ud.it	OS1872 9029 relazio nipubbl iche@p ec.asln apoli3s ud.it	TELEFO NO E-MAIL PEC
D'ufficio	D'ufficio	INIZIO PROCEDIME NTO
Per posta in entrata protocoll are con identific ativo numeric o; per posta in uscita	Atto deliberat ivo che adotta il Piano della Traspar enza	ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA
Ogni giorno invio, accettazio ne, consegna. Ricevime nto, apertura e lettura, stampa, archiviazio	Entro le scadenze stabilite dalla CIVIT	TERMINE INTERCORS O TRA INIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO
2 volte al giorno	Aggiornam. ogni anno	STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
Tutte le strutture interne ed esterne all'organizzazione	Tutte le UUOOCC	ALTRE UU.OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO



		1
4		Z _o
Coordinamento Tirocini con convenzione con l'università per il tramite dell'UOC FAP		DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO
Regolam ento Aziendal e		FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI
Dr.ssa Improta		RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
UORP UOC FAP		TELEFO NO E-MAIL PEC
A Richiesta dell'intere ssato , ma solo dopo autorizzaz ione dell'UOC FAP		INIZIO PROCEDIME NTO
Alla Fine del periodo di tirocinio (Variabil e) si rilascia attestazi one con relazion e	protocoll are con identific ativo numeric o	ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA
Tempo variabile dalla tipologia di tirocinio e dal tempo impegnato dal F.A.P.	ne	TERMINE INTERCORS O TRA INIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO
Non rilevabile		STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
UOC FAP		ALTRE UU.OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO

	6	
Organizzativa Comitato Consultivo e Partecipativo	Segreteria	DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO Coordinamento Tirocinio Assistenti Sociali
CIAMPI Divo 229/99 etc	DPCM	FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI Regolam ento Aziendal e
Carluccio	Sig.Armando	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO Dr.ssa Carmelina Aprea
P 081872 9029 relazio nipubbl iche@p ec.asln apoli3s ud.it	UOCR	TELEFO NO E-MAIL PEC PAP
Convocazi one della riunione alla trasmissio ne del verbale	Dalla	PROCEDIME NTO A richiesta
sione verbale via e- mail entro tre giorni dalla riunione alla D.S. e D.G.	Trasmis	ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA Alla Fine del periodo di tirocinio (Variabil e) si rilascia attestazi one con relazion e
variabile è dipendent e dalla volontà della comitato.	La	TERMINE INTERCORS O THA INIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO Tempo Variabile dalla tipologia di tirocinio e dal tempo impegnato dal F.A.P.
	Non rilevabile	STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA Non rilevabile
	UOC R.P.	ALTRE UU.OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO UOC FAP



17	Z.
Rilascio Patrocini	DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO
Delibera n. 691 del 17/05/20 11 ad oggetto: Regolame nto per la concessio ne del patrocinio e logo aziendale dell'Aziend a Sanitaria Locale Napoli 3 Sud	FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI
Sig.Armando Carluccio	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
Direzi one Gener ale	TELEFO NO E-MAIL PEC
Istruttoria per la concessio ne di patrocini richiesti	INIZIO PROCEDIME NTO
Proposta al Direttore Generale	ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA
Entro tre giorni si predispon e l'atto che dovrà essere sottoscritt o dal Legale rappresen tante il Procedim ento di competen za di fatto sarebbe terminato- Nel Caso il L.R. firmi il patrocinio e questo venga ritrasmess	TERMINE INTERCORS O TRA INIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO
	STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
	ALTRE UU.OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO

		1
17		Z,
Sostegno Organizzativo Eventi		DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO
		FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI
Dr.ssa Angela Improta		RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
Direzi one Gener ale		TELEFO NO E-MAIL PEC
Su istanza del D.G. e del D.S.		INIZIO PROCEDIME NTO
Campag na di Comuni cazione dell'eve nto di solito con pubbliciz zazione sul sito istituzion ale		ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA
	o all'UORP diventa competen za la trasmissio ne della comunica zione al richiled.	TERMINE INTERCORS O TRA INIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO
Non rilevabile		STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
Tutte le UU.OO.CC.		ALTRE UU.OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO



	T	T
8		Z _c
Riscontro anagrafica delle prestazioni		DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO
Ai sensi dell'art.5 3 DLGS 165/2000		FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI
Sig.Armando Carluccio		RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
UOC Affari Gener ali		TELEFO NO E-MAIL PEC
Ogni sei mesi		INIZIO PROCEDIME NTO
Relazion e al direttore AAGG	trasmiss ione e- mail a tutti i portatori d'interes se	ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA
Stabilito dall'UOC AAGG		TERMINE INTERCORS O TRA INIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO
Ogni 6 mesi		STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
AA.GG.		ALTRE UU.OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO



20		19	Z,
Rilevazione delle presenze del Personale dipendente		Responsabile della Pubblicazione SITO ASL NA 3 SUD	DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO
Contratto di lavoro Comparto e Dirigenza Delibera Trasparen za ed integrità Linee Guida Siti Istituz.		CAD Dlgs 150/09 L.n°150/ 2000	FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI
Sig.Armando Carluccio		Dr.ssa Angela Improta	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
OS1872 9029 relazio nipubbl iche@p ec.asln apoli3s ud.it	relazio nipubbl iche@p ec.asln apoli3s ud.it	UOC RP 081872 9029	TELEFO NO E-MAIL PEC
Tutti i giorni		Tutti i giorni	INIZIO PROCEDIME NTO
Report presenz e		Pubblica zione di tutti gli atti	ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA
giorno 10 di ogni mese		Massimo tre giorni	TERMINE INTERCORS O TRA INIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO
Non rilevabile	-	Non rilevabile	STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
CCC		Tutte le strutture complesse	ALTRE UU.OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO

	2	z,
rassegna stampa Comunicati Stampa	Gestione della trasmissione dati per tasso di assenza (Brunetta)	DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO
	P.A.	FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI
	Sig.Armando Carluccio	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
P 081872 9029 relazio nipubbli iche@p ec.asln apoli3s ud.it	P 081872 9029 relazio nipubbliche@p ec.asln apoli3s ud.it	TELEFO NO E-MAIL PEC
richiesta richiesta della Direzione Strategica		INIZIO PROCEDIME NTO
stampa tutti i giorni feriali Comuni cato Stampa Pubblica to		ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA
13.00 di tutti i giorni pubblicazio ne rassegna stampa on line A seconda della richiesta mediament e entro le 12 ore	Entro il giorno 10 di ogni mese	TERMINE INTERCORS O TRA INIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO
Curi Giorno		STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
Sistemi informatici		ALTRE UU.OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO

24	, C	3 z
Adempimenti relativi al processo di valutazione aziendale (Schede AG1/AG2/AG3)	Valutazione Valutazione Guide ai Servizi (La responsabilità dei contenuti è dei singoli Direttori di Struttura)	DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO
Delibera Aziendal e	Cinee Guida Nazionali e regionali	FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI
Dr.ssa Angela Improta	Dr.ssa Angela Improta con supporto della Dott.ssa Carmelina Aprea	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
UOCR P 081872 9029 relazio nipubbl iche@p ec.asln apoli3s ud.it	Su commi ttenza della direzio ne strateg ica	TELEFO NO E-MAIL PEC
Su richiesta dell'UOC Controllo di Gestione	ממממממונו	INIZIO PROCEDIME NTO
Trasmis sione nota	Guida ai servizi pubblica ta sul sito istituzion ale	ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA
Entro i primi sei mesi dell'anno quelle di proposta, entro i primi tre mesi dell'anno di relazione.		TERMINE INTERCORS O TRA INIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO
Ogni anno entro gennaio	Obbligo inserimento ed aggiornament o annuale	STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
UO Controllo di Gestione Strutture Tecniche di Supporto		ALTRE UU.OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO

	SCHEDA RILEVAZIONE PROCEDIMENTI AMMIN
ANNO 2013	IINISTRATIVI

20	25	7
		Z
Coordinamento Gestione Albo Pretorio Informatico Aziendale: Pubblicazione Elenco Delibere del Direttore Generale	Istruttoria per atti a firma della Direzione Strategica	DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO
Art.32 della L.n°69 del 16/06/20 09 e Deliberaz ione n. 1551 del 28 dicembre 2010 -	Compito di Istituto	FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI
Dr.ssa Angela Improta	Dr.ssa Angela Improta	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
P 081872 9029 relazio nipubbli iche@p ec.asln apoli3s ud.it	P 081872 9029 relazio nipubbli iche@p ec.asln apoli3s ud.it	TELEFO NO E-MAIL PEC
Ricezione nota di richiesta di pubblicazi one dell'Elenc o delle Delibere del Commissa rio	Dalla Firma del C.S. entro 24 ore lavorative è avviata e trasmessa la nota a tutti gli attori individuati	INIZIO PROCEDIME NTO
Pubblica zione in Albo Pretorio Informati co Aziendal e nella pagina: Elenco Delibere del	Variabile dipende nte dai contenut i	ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA
Entro 1 g lavorativo dalla richiesta	Entro un massimo di trenta giorni	TERMINE INTERCORS O TRA INIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO
Non rilevabile	Non rilevabile	STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
UOC Gabinetto	Tutte	ALTRE UU.OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO



	Z
	DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO
Decreto Legislativ o 27 ottobre 2009, n. 150 - Istituzion e Albo Pretorio Informati co e Delibera n. 663 del 2 maggio 2011 - Delibera n. 1551 del 28.12.20 10 " Decreto Legislativ o 27 ottobre	FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI
	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
	TELEFO NO E-MAIL PEC
Straordina rio	INIZIO PROCEDIME NTO
Commis sario Straordi nario	ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA
	TERMINE INTERCORS O TRA INIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO
	STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
	ALTRE UU.OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO

27	z,
Gestione Albo Pretorio Informatico Aziendale: Pubblicazione Elenco delle delibere del Legale Rappresentante adottate in qualità di Commissario	DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO
2009, n. 150 – Istituzion e Albo Pretorio Informati co – Provvedi menti ". – Parziale modifica. Art.32 della L.n°69 del 16/06/20 09 e Deliberaz ione n. 1551 del 28 dicembre 2010 -	FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI
Dr.ssa Angela Improta	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
UOCR P 081872 9029 relazio nipubbli iche@p ec.asln apoli3s ud.it	TELEFO NO E-MAIL PEC
Ricezione nota di richiesta di pubblicazi one Elenco delle dellbere del Legale Rapprese ntante	INIZIO PROCEDIME NTO
Pubblica zione in Albo Pretorio Informati co Aziendal e nella pagina: Elenco delle delibere	ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA
Entro 1 g lavorativo dalla richiesta	TERMINE INTERCORS O TRA INIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO
Non rilevabile	STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
UOS Gestioni Liquidatorie ex UUSSLL	ALTRE UU.OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO



	z
	DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO
Legislativ o 27 ottobre 2009, n. 150 - Istituzion e Albo Pretorio Informati co e Delibera n. 663 del 2 maggio 2011 - Delibera n. 1551 del 28.12.20 10 " Decreto Legislativ o 27	FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI
	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
	TELEFO NO E-MAIL PEC
adottate in qualità di Commissa rio Liquidator e	INIZIO PROCEDIME NTO
del Legale Rappres entante adottate in qualità di Commis sario Liquidat ore	ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA
	TERMINE INTERCORS O TRA INIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO
	STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
	ALTRE UU.OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO

28	Z _o
Gestione Albo Pretorio Informatico Aziendale: Pubblicazione Avvisi di gara e successivi esiti, bandi avvisi e concorsi	DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO
Provvedi menti " Parziale modifica. Art.32 della L.n°69 del 16/06/20 09 e Deliberaz ione n. 1551 del 28 dicembre 2010 -	
Dr.ssa Angela Improta	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
UOCR P 081872 9029 relazio nipubbl iche@p ec.asln apoli3s ud.it	TELEFO NO E-MAIL PEC
Ricezione nota di richiesta di pubblicazi one Avvisi di gara e successivi esiti, bandi avvisi e concorsi	INIZIO PROCEDIME NTO
Pubblica zione in Albo Pretorio Informati co Aziendal e nella pagina: Avvisi di gara e successi	ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA
Entro 1 g dalla richiesta	TERMINE INTERCORS O TRA INIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO
	STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
UUOOCC Aziendali	ALTRE UU.OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO



	Z
	DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO
Decreto Legislativ o 27 ottobre 2009, n. 150 - Istituzion e Albo Pretorio Informati co e Delibera n. 663 del 2 maggio 2011 - Delibera n. 1551 del 28.12.20 10 " Decreto Legislativ o 27 ottobre	FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI
	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
	TELEFO NO E-MAIL PEC
	INIZIO PROCEDIME NTO
vi esiti, bandi avvisi e concorsi	ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA
	TERMINE INTERCORS O TRA INIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO
	STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
	ALTRE UU OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO

29	Z
Gestione Albo Pretorio Informatico Aziendale: Pubblicazione Elenco delle Determinazioni dirigenziali	DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO
2009, n. 150 – Istituzion e Albo Pretorio Informati co – Provvedi menti ". – Parziale modifica. Art.32 della L.n°69 del 16/06/20 09 e Deliberaz ione n. 1551 del 28 dicembre 2010 -	FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI
Dr.ssa Angela Improta	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
UOCR P O81872 9029 relazio nipubbli iche@p ec.asln apoli3s ud.it	TELEFO NO E-MAIL PEC
Ricezione nota di richiesta di pubblicazi one dell'Elenc o delle Determina zioni dirigenziali	INIZIO PROCEDIME NTO
Pubblica zione in Albo Pretorio Informati co Aziendal e nella pagina: Elenco Determi	ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA
Entro 1 g dalla richiesta	TERMINE INTERCORS O TRA INIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO
	STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
UOC Gabinetto	ALTRE UU OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO

	N° DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO
Legislativ o 27 ottobre 2009, n. 150 - Istituzion e Albo Pretorio Informati co e Delibera n. 663 del 2 maggio 2011 - Delibera n. 1551 del 28.12.20 10 " Decreto Legislativ o 27 ottobre	FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI
	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
	TELEFO NO E-MAIL PEC
	INIZIO PROCEDIME NTO
dirigenzi ali	ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA
	TERMINE INTERCORS O TRA INIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO
	STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
	ALTRE UU.OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO

ANNO 2013	SCHEDA RILEVAZIONE PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI

	·····
30	Z _o
Gestione Albo Pretorio Informatico Aziendale: Pubblicazione Atti provenienti da altri Enti o Soggetti Privati esterni	DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO
2009, n. 150 – Istituzion e Albo Pretorio Informati co – Provvedi menti ". – Parziale modifica. Art.32 della L.n°69 del 16/06/20 09 e Deliberaz ione n. 1551 del 28 dicembre 2010 -	FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI
Dr.ssa Angela Improta	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
UOCR P 081872 9029 relazio nipubbl iche@p ec.asln apoli3s ud.it	TELEFO NO E-MAIL PEC
Ricezione nota di richiesta di pubblicazi one degli Atti provenient i da altri Enti o Soggetti Privati	INIZIO PROCEDIME NTO
Pubblica zione in Albo Pretorio Informati co Aziendal e nella pagina: Atti provenie nti da	ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA
Entro 1 g dalla richiesta	TERMINE INTERCORS O TRA INIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO
	STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
Altri Enti o Soggetti Privati esterni	ALTRE UU.OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO

	7
	N° DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO
Decreto Legislativ o 27 ottobre 2009, n. 150 - Istituzion e Albo Pretorio Informati co e Delibera n. 663 del 2 maggio 2011 - Delibera n. 1551 del 28.12.20 10 " Decreto Legislativ o 27 ottobre	FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI
	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
	TELEFO NO E-MAIL PEC
esterni	INIZIO PROCEDIME NTO
altri Enti o Soggetti Privati esterni	ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA
	TERMINE INTERCORS O TRA INIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO
	STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
	ALTRE UU OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO



ANNO 2013	SCHEDA RILEVAZIONE PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI

31		Ž
Gestione Albo Pretorio Informatico Aziendale: Pubblicazione delibere di interesse pubblico		DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO
Parziale modifica. Art.32 della L.n°69 del 16/06/20 09 e Deliberaz ione n. 1551 del 28 dicembre 2010 -	2009, n. 150 – Istituzion e Albo Pretorio Informati co – Provvedi menti ".	FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI
Dr.ssa Angela Improta		RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
UOCR P 081872 9029 relazio nipubbl iche@p ec.asln apoli3s ud.it		TELEFO NO E-MAIL PEC
Ricezione nota di richiesta di pubblicazi one delibere di interesse pubblico		INIZIO PROCEDIME NTO
Pubblica zione in Albo Pretorio Informati co Aziendal e nella pagina: delibere di interess		ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA
Entro 1 g dalla richiesta		TERMINE INTERCORS O TRA INIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO
		STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
UOC Gabinetto		ALTRE UU OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO



	Z _°
	DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO
Decreto Legislativ o 27 ottobre 2009, n. 150 - Istituzion e Albo Pretorio Informati co e Delibera n. 663 del 2 maggio 2011 - Delibera n. 1551 del 28.12.20 10 " Decreto Legislativ o 27 ottobre	FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI
	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
	TELEFO NO E-MAIL PEC
	INIZIO PROCEDIME NTO
e pubblico	ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA
	TERMINE INTERCORS O TRA INIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO
	STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
	ALTRE UU.OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO

SZ.	3	2 0
Pretorio Pretorio Informatico Aziendale: Pubblicazione avvisi interni		DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO
della L.n°69 del 16/06/20 09 e Deliberaz ione n. 1551 del 28 dicembre 2010 -	2009, n. 150 – Istituzion e Albo Pretorio Informati co – Provvedi menti ". – Parziale modifica.	FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI
Improta	-	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
P 081872 9029 relazio nipubbl iche@p ec.asln apoli3s		TELEFO NO E-MAIL PEC
Ricezione nota di richiesta di pubblicazi one avvisi interni		INIZIO PROCEDIME NTO
Pubblica zione in Albo Pretorio Informati co Aziendal e nella pagina: avvisi interni		ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA
Entro 1 g dalla richiesta		TERMINE INTERCORS O TRA INIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO
		STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
UUOOCC Aziendali		ALTRE UU.OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO



SCHEDA RILEVAZIONE PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI ANNO 2013

	Z _o
	DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO
Decreto Legislativ o 27 ottobre 2009, n. 150 - Istituzion e Albo Pretorio Informati co e Delibera n. 663 del 2 maggio 2011 - Delibera n. 1551 del 28.12.20 10 " Decreto Legislativ o 27 ottobre	FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI
	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
	TELEFO NO E-MAIL PEC
	INIZIO PROCEDIME NTO
	ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA
	TERMINE INTERCORS O TRA INIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO
	STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
	ALTRE UU.OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO

							 								
					33										Z
Generale	Aziendale dell'Elenco Delibere del Direttore	Informatico	Pubblicazione	protocollo dell'UOC RP	Registrazione al										DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO
2010 -	ione n. 1551 del 28 dicembre	Deliberaz	16/06/20	della L.n°69	Art.32	modifica.	menti ".	Provvedi	Informati	Pretorio	e Albo	Istituzion	150 –	2009 n	FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI
		Fungnini	Sig.ra Anna Concetta	Carluccio con supporto Sig. Franco	Sig. Armando										RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
apoli3s ud.it	nipubbl iche@p ec.asln	relazio	9029	유 2	SO										TELEFO NO E-MAIL PEC
			***************************************	ricezione	1 g. dalla										INIZIO PROCEDIME NTO
Servizi	ed Ottimizz azione dei	e Tecnica	all' UCC Gestion	e-mail dell'atto	Invio via										ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA
appartene	Responsa bile Sig. Davide	one da parte del	avvenuta Pubblicazi	dell'Avviso di	Ricezione										TERMINE INTERCORS O TRA INIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO
															STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
				Tecnica ed Ottimizzazione dei Servizi Informatici	IIIOOCC Gabinetto e Costiono										ALTRE UU.OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO

ANNO 2	SCHEDA RILEVAZIONE PROCEDIMENTI AMMINISTRATI
NO 2013	TRATIVI

	N° DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO
Decreto Legislativ o 27 ottobre 2009, n. 150 - Istituzion e Albo Pretorio Informati co e Delibera n. 663 del 2 maggio 2011 - Delibera n. 1551 del 28.12.20 10 " Decreto Legislativ o 27 ottobre	FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI
	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
	TELEFO NO E-MAIL PEC
	INIZIO PROCEDIME NTO
Informati ci per la pubblica zione sul sito aziendal e www.asl napoli3s ud.it link Albo Pretorio Informati co Peszione Elenco delle delibere del Commis sario Straordi ni per la pubblica vww.asl napoli3s ud.it link Albo Pretorio Informati co Sezione Elenco delibere del	ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA
nte all'UOC Gestione Tecnica ed Ottimizzaz ione dei Servizi Informatici	TERMINE INTERCORS O TRA INIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO
	STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
	ALTRE UU.OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO

34		Z,
Coordinatore Aziendale Perla PA		DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO
D.Lvo 150/09	2009, n. 150 – Istituzion e Albo Pretorio Informati co – Provvedi menti ". – Parziale modifica.	FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI
Dr.ssa Angela Improta		RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
UOC RP 081872 9029 relazio nipubbl iche@p ec.asln apoli3s ud.it		TELEFO NO E-MAIL PEC
d'ufficio		INIZIO PROCEDIME NTO
Monitora ggio dati		ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA
Mensile		TERMINE INTERCORS O TRA INIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO
		STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
UUOOCC AAGG e GRU		ALTRE UU.OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO

	r.>			T	
	36 			35	₹.
	Audit Civico		dal 01/01/2013	Pubblicazione Determinazioni	DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO
		12	Direttore Generale n° 81510 del	Disposizi one	FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI
	Dott.ssa Angela Improta		3	Dr.ssa Angela Improta	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
081872 9029 relazio nipubbl iche@p ec.asln apoli3s ud.it	RP UOC	nipubbl iche@p ec.asln apoli3s	081872 9029 relazio	BOC	TELEFO NO E-MAIL PEC
					INIZIO PROCEDIME NTO
					ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA
					TERMINE INTERCORS O TRA INIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO
all'anno	Ameno 1				STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
o. C. C. Frisk Mailagement	Tutte le UU.OO.CC.				ALTRE UU.OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO



_
-
1
-

38		Z Z
Monitoraggio e censimento procedimenti Amministrativi	Piano Prevenzione prevenzione della corruzione	DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO
		FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI
		RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
UOC RP 081872 9029 relazio nipubbl iche@p ec.asln apoli3s ud.it	UOC RP 081872 9029 relazio nipubbl iche@p ec.asln apoli3s	TELEFO NO E-MAIL PEC
		INIZIO PROCEDIME NTO
		ATTO CONCLUSI VO TIPOLOGIA
		TERMINE INTERCORS O TRA INIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO
Non rilevabile	Non rilevabile	STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
		ALTRE UU OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO



ين ن	S Z
Monitoraggio associazioni di tutela/Associazio ni di Volontariato/ Cooperative Sociali	
	FONTI NORMATIV E E/O REGOALME NTI AZIENDALI
Dott.ssa Carmelina Aprea	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E POSIZIONE INCARICO
OS1872 9029 relazio nipubbl iche@p ec.asln apoli3s	TELEFO NO E-MAIL PEC
	INIZIO PROCEDIME NTO
	ATTO CONCLUSI (
	TERMINE INTERCORS O TRA INIZIO E TERMINE PROCEDIME NTO
Non rilevabile	STANDARD NAZIONALE/REGI ONALE TEMPI DI ATTESA
	ALTRE UU OO. COINVOLTE NEL PROCEDIMENTO