

Accessibilità

In termini generali indica la possibilità per l'utente di utilizzare un servizio. Come criterio per valutare la qualità dell'assistenza, va interpretato in funzione di quattro parametri generali: tempo, luogo, quantità e costo. La condizione fondamentale rappresentata dal diritto di accedere a una determinata prestazione e/o servizio. In questo senso l'accessibilità deve essere intesa come la possibilità del singolo utente (o di un gruppo omogeneo di utenti) di usufruire del servizio di cui ha bisogno nel tempo e nel luogo pi opportuno, in quantità adeguata e nel limite delle risorse disponibili.

Accordi contrattuali

Sono il vero passaporto per il Servizio sanitario nazionale. Si tratta dei "contratti" sottoscritti tra Regioni e strutture erogatrici in cui si specifica la quantità di prestazioni da erogare e i relativi costi: chi non li rispetta perde l'autorizzazione a lavorare col Servizio sanitario nazionale

Accreditamento – (vedere anche Strutture provvisoriamente accreditate)

E' la procedura attraverso la quale un organismo autorevole (nel qual caso la Regione) concede ad un organismo o ad una persona l'autorizzazione all'esercizio delle attività sanitarie nell'ambito del Sistema Sanitario nazionale, sulla base del possesso di requisiti minimi strutturali, tecnologici e organizzativi.

La concezione di accreditamento in Sanità è nata con il Decreto Legislativo 502/92 e successive modifiche ed integrazioni.

Adeguatezza

Definisce il rapporto tra servizi disponibili e bisogni della popolazione ed strettamente correlata all'accessibilità.

Adempimento

Definisce il rapporto tra servizi disponibili e bisogni della popolazione ed strettamente correlata all'accessibilità.

Affidabilità

In statistica ed epidemiologia e, pertanto, all'interno dei sistemi di gestione della qualità, è sinonimo di riproducibilità (vedi criteri di validità di una misura).

Alzheimer – Unità Operativa Anziani

Malattia cerebrale di tipo degenerativo che comporta un graduale deterioramento mentale con disorientamento, disturbi della memoria, confusione e progressiva demenza.

Ambienti favorevoli alla salute

Gli ambienti favorevoli alla salute proteggono le persone dalle minacce che incombono sulla salute, consentendo loro di accrescere le proprie capacità fino a sviluppare l'auto fiducia nella salute. Essi comprendono il luogo in cui le persone vivono, lavorano, trascorrono il tempo libero, la loro comunità locale, la loro casa, l'accesso alle risorse per la salute e le opportunità di acquisire maggior autorevolezza.

Ambulatorio

Il luogo destinato all'esame clinico ed alla cura dei pazienti che non sono ricoverati in una struttura sanitaria. Può far parte di un ospedale, o essere aperto nel territorio di una Asl in luoghi significativi e comodi per i pazienti. L'ambulatorio può essere gestito da una struttura pubblica o privata o da singoli professionisti medici.

Appropriatezza

È uno dei principali criteri guida introdotti dalla riforma per la definizione dei livelli di assistenza da assicurare su tutto il territorio nazionale: il servizio sanitario pubblico non erogherà a suo carico prestazioni che non soddisfino tale principio. Una delle applicazioni pratiche dell'obbligo, esteso esplicitamente anche a ospedalieri e specialisti, di rispettare le norme che regolano la prescrivibilità dei farmaci. I medici non potranno prescrivere medicinali non concedibili dal Ssn utilizzando il ricettario "rosa" dell'azienda sanitaria, né potranno ignorare eventuali note limitative che indicano le patologie per le quali il farmaco a carico del servizio pubblico.

Area igiene e sanità pubblica

È il servizio che garantisce interventi di controllo a tutela della salute pubblica anche per emergenze alimentari, per gravi inconvenienti igienici per la contaminazione di pozzi ad uso potabile.

Area veterinaria

È il servizio che assicura le prestazioni veterinarie, anche urgenti, come l'insorgenza di malattie infettive a carattere diffusivo nel bestiame di allevamento, la visita di animali morti o macellati d'urgenza, la visita di animali morti o macellati d'urgenza, le visite veterinarie di cani morsicatori.

Assistenza diretta

È la forma di assistenza nella quale tutte le spese sono a carico del Servizio sanitario regionale

Assistenza Riabilitativa

Garantisce visite specialistiche, ortopediche, neurologiche e fisiatriche in regime ambulatoriale, domiciliare o residenziale tramite i centri di riabilitazione provvisoriamente accreditati per la cura e riabilitazione degli handicap.

Assistenza Protesica - Protesi

Eroga dispositivi, protesi, ortesi ed ausili tecnici costruiti su misura o di serie per il corpo umano sostitutivi o di ausilio; per estensione "apparecchio" protesi destinato a sostituire un organo o sua parte o comunque ad integrarne la funzione.

Assistenza Sanitaria di Base

Offre a tutti i Cittadini iscritti al Sistema Sanitario Nazionale Assistenza Medica generica, pediatrica e specialistica o attraverso gli ambulatori del Distretto o attraverso i centri provvisoriamente accreditati..

Assistenza Specialistica

Garantisce interventi specialistici, diagnostici, terapeutici e riabilitativi necessari per il trattamento delle malattie e delle inabilità; gli interventi sono erogati in sede ambulatoriale e domiciliare..

Nella tipologia di prestazioni rientrano: visite specialistiche, prestazioni di diagnostica strumentale e di laboratorio.

Le prenotazioni per le prestazioni presso le strutture dell'Azienda Sanitaria si effettuano nelle sedi distrettuali ed ospedaliere.

Atto aziendale

È il documento con il quale il direttore generale di un'Azienda Sanitaria Locale ne disciplina l'organizzazione e il funzionamento sulla base dei principi e dei criteri fissati dalla Regione.

Audit

E' l'attività di verifica di tipo professionale, basata sulla documentazione clinica, volta a valutare, in modo volontario, retrospettivo e in base a criteri predefiniti, le azioni compiute in contesti e tempi determinati. Il termine spesso usato come sinonimo di revisione tra colleghi o tra pari (Peer Review) e anche di VRQ (Verifica e Revisione di Qualità). Include le procedure utilizzate per la diagnosi e il trattamento, l'uso delle risorse, gli outcome risultanti e la qualità della vita per i pazienti. Esistono vari strumenti per il monitoraggio di standard nell'erogazione delle cure:

Medical Audit - valutazione degli elementi che dipendono dal giudizio medico

Clinical Audit - valutazione degli elementi che non dipendono dal giudizio medico

Professional Audit - valutazione degli elementi che dipendono dall'attività di professionisti sanitari non medici

Service Audit - valutazione complessiva del servizio erogato

Ausilio

"Aiuto", supporto per una migliore qualità della vita (ausili per cura e protezione personale, per comunicazione, per informazione e segnalazione, per l'attività del tempo libero)..

Autocertificazione

Dichiarazione firmata dall'interessato relativa a determinate notizie, dati o fatti custoditi presso le pubbliche amministrazioni.

Autorizzazione

Nel Servizio sanitario nazionale l'autorizzazione è la condizione necessaria per realizzare strutture e per esercitare attività sanitarie e socio-sanitarie, ed è subordinata al possesso di determinati requisiti minimi. Le strutture autorizzate possono svolgere attività sanitaria in regime privato. Esse, poi, possono effettuare prestazioni per conto del Servizio sanitario nazionale solo se soddisfano anche i requisiti ulteriori fissati dalla Regione. Le strutture accreditate possono erogare prestazioni sanitarie nell'ambito del Servizio sanitario nazionale solo se stipulano specifici accordi contrattuali

Azienda Sanitaria

Con il riordino del Sistema Sanitario Nazionale le ex Unità Sanitarie Locali sono state trasformate in Aziende di diritto pubblico senza finalità di lucro il cui scopo è l'acquisizione e/o erogazione di servizi per la salute di interesse collettivo e primario. Il Distretto Sanitario n° 85 fa parte dell'Azienda Sanitaria Locale Na 5.

Bisogno

In campo sanitario e sociale per bisogno si intende lo scarto tra ciò che esiste e ciò che desiderabile in termini di stato di salute, servizi sanitari e risorse a disposizione. Una semplice classificazione distingue i bisogni in percepiti (valutazione soggettiva di esistenza di un problema di salute) ed espressi (bisogno percepito che si esprime in una domanda di servizio).

Carta dei servizi

La carta dei servizi è un documento che tutti gli enti pubblici e le aziende che erogano servizi pubblici devono predisporre. Si tratta a tutti gli effetti del patto che viene sancito tra ciascuna struttura e i cittadini per garantire: L'imparzialità nell'erogazione delle prestazioni e l'uguaglianza del diritto di accesso ai servizi; la piena informazione dei cittadini sui servizi offerti e sulle loro modalità di erogazione degli stessi; la definizione di standard e l'assunzione di impegni da parte degli Enti pubblici per il miglioramento delle qualità del servizio per la sua costante valutazione; l'organizzazione di strutture per la tutela dei diritti dei cittadini; l'ascolto delle opinioni e dei giudizi sulla qualità del servizio, espressi dai cittadini direttamente o tramite le associazioni che rappresentano.

Cartella clinica

Tradizionalmente, è "il fascicolo" nel quale si raccolgono i dati anamnestici e obiettivi riguardanti il paziente ed il motivo del ricovero, quelli giornalieri sul decorso della malattia, la terapia effettuata, esami e prestazioni diagnostiche prescritti, denunce, referti e consensi informati ottenuti durante la degenza; relazioni descrittive delle prestazioni effettuate e consulenze di altri sanitari; valutazione finale, compreso il risultato dell'eventuale riscontro autoptico in caso di decesso del malato; copia della lettera di dimissione per il medico di medicina generale.

Chek-up

L'attività di check-up è data da una serie di accertamenti clinici (esami di laboratorio, radiografie, esami specialistici) che servono a stabilire lo stato generale di salute di un paziente ed a rilevare eventuali alterazioni dell'organismo che, scoperte in tempo, possono essere curate con successo. Fare un check-up è un modo importantissimo per prevenire le malattie o per scoprire in tempo sintomi di malattie anche gravi e curarle con successo.

Clinica

La parte di scienze mediche indirizzata allo studio diretto del malato ed alla sua cura. Può anche indicare la struttura in cui vengono forniti i servizi sanitari.

Consenso informato

In Italia, qualunque trattamento sanitario, medico o infermieristico, necessita del preventivo consenso del paziente; è quindi il suo consenso informato che costituisce il fondamento della liceità dell'attività sanitaria, in assenza del quale l'attività stessa costituisce reato. Il fine della richiesta del consenso informato è dunque quello di promuovere l'autonomia dell'individuo nell'ambito delle decisioni mediche. Il malato può decidere se vuole essere curato per una malattia e ha il diritto/dovere di conoscere tutte le informazioni disponibili sulla propria salute, chiedendo al medico ciò che non è chiaro; inoltre deve avere la possibilità di scegliere, in modo informato, se sottoporsi ad una determinata terapia o esame diagnostico.

Consultorio

Si occupa della tutela della salute di : donne, coppie, neonati, bambini, adolescenti.

Continuità

È uno dei principi fondamentali ai quali si deve ispirare l'offerta dei servizi sanitari, la cui erogazione, infatti, deve essere continua, regolare e senza interruzioni.

Costo

È il valore delle risorse utilizzate per portare a termine un'attività. I costi possono essere diretti (ad esempio: il costo del personale e delle attrezzature) o indiretti (le ore di lavoro perse dagli utenti per attendere in una sala d'attesa). A volte, con il termine costo, si indica l'insieme dei vantaggi a cui si rinuncia quando si sceglie di compiere un'attività piuttosto che un'altra anche se, in questo caso, sarebbe più corretto utilizzare l'espressione costo opportunità.

Cup (Centro unico prenotazioni)

È il centro che sta all'interno di tutte le Aziende Sanitarie Locali, al quale il cittadino si deve rivolgere per prenotare visite, esami, radiografie.

Degenza

È il periodo in cui il malato è ricoverato in una struttura sanitaria.

Dipartimento

È responsabile del coordinamento di attività svolte per aree di assistenza territoriale/Ospedaliera. Nell'Azienda Sanitaria Locale Na 5 vi sono due Dipartimenti: quello di Salute Mentale e quello di Prevenzione.

Diagnosi

È capire e determinare la natura o la sede di una malattia, in base alla valutazione dei segni con cui essa si manifesta (sintomi).

Difesa della salute

La promozione della salute è l'insieme delle azioni che il Governo nazionale, la Regione e le Asl, mettono in atto per preservare lo stato di salute del cittadino e della comunità. Esse sono realizzate per modificare in meglio le situazioni, economiche, sociali, culturali, ambientali e comportamentali che hanno influenza sulla salute (per esempio: le campagne contro il fumo, quelle per la prevenzione delle malattie, il coinvolgimento dei cittadini per la difesa dell'ambiente).

Disabilità

Tutti gli esseri umani hanno una condizione di salute, che, se vissuta in un ambiente sfavorevole, diventa causa di discriminazione e, quindi, disabilità. Quando una persona, che presenta un'alterazione dei livelli funzionali o strutturali del proprio corpo, interagisce con un ambiente ostile e/o indifferente vive una perdita

o una limitazione dei propri livelli di attività e di partecipazione ai contesti di vita. L'ambiente si definisce «ostile» quando sono presenti barriere fisiche, sociali e culturali e si definisce «indifferente» quando è privo di facilitatori. In questa circostanza, quindi, la persona vive una condizione di disabilità.

Distretto Sanitario

È l'insieme di tutte le attività che erogano prestazioni sanitarie sul territorio. (Il Poliambulatorio, l'Ufficio Vaccinazioni, l'Ufficio Scelta e Revoca del Medico di Medicina Generale e del Pediatra di libera scelta, l'Assistenza Materno Infantile, l'Assistenza Anziani, la Medicina Scolastica, ecc.)

Domanda

In campo sanitario e sociale, la domanda è la richiesta d'intervento effettuata dai cittadini o da loro rappresentanti a una struttura sanitaria. La domanda di servizi può essere implicita (ad esempio: contenuta in una semplice presentazione di problemi) e quindi deve essere resa chiara, oppure può essere esplicita e c'è, quindi una effettiva richiesta di prestazioni.

Eccellenza

Secondo la fondazione europea per la gestione della qualità, l'eccellenza è la particolarissima capacità di gestire un'organizzazione e di conseguire dei risultati sulla base di otto elementi fondamentali: orientamento ai risultati, attenzione rivolta al cliente, leadership e coerenza negli obiettivi, gestione in termini di processi e fatti, coinvolgimento e sviluppo delle persone, apprendimento, innovazione e miglioramento continuo, sviluppo di alleanze e responsabilità pubblica. Alla luce di questa definizione, l'utilizzo del termine eccellenza appare improprio se viene riferito alle sole competenze clinico-professionali o alle dotazioni strumentali di un'organizzazione sanitaria. L'accreditamento di eccellenza viene riconosciuto da soggetti o organizzazioni esterne già accreditate per l'eccellenza.

Educazione alla salute

È l'insieme delle opportunità di apprendimento progettate consapevolmente per migliorare le conoscenze, le abilità e le motivazioni che possono influire sui comportamenti importanti per la salute di un individuo o di una comunità. È una modalità di intervento molto importante ed è uno degli strumenti che, tra gli altri, consente alle persone di avere un maggior controllo sulla propria salute e di migliorarla. È una strategia di intervento basata non solo sulla comunicazione o sull'informazione, ma anche sul rinforzo delle motivazioni e delle abilità. Le attività di educazione sanitaria rappresentano un elemento della promozione della salute e possono essere svolte a scuola, nei luoghi di lavoro, nelle strutture sanitarie ed attraverso programmi educativi destinati alle comunità. Inoltre possono essere realizzate per modificare le conoscenze e influenzare gli atteggiamenti dei professionisti e dei decisori politici

Efficienza

L'efficienza in Sanità è la relazione che esiste tra le risorse impiegate e i risultati ottenuti: un processo più efficiente è quello che, a parità di risorse, ottiene risultati maggiori oppure, a parità di risultati, impiega un minor numero di risorse. Nelle organizzazioni complesse, come le aziende sanitarie, è importante valutare l'efficienza dell'intero sistema: l'aumentata efficienza di una struttura non deve essere ottenuta a scapito di

inefficienze causate in altri punti dell'organizzazione. L'efficienza è uno dei principi guida dell'attività sanitaria e deve essere sempre considerata in relazione con l'efficacia e l'appropriatezza.

Eguaglianza

È uno dei principi fondamentali per l'erogazione dei servizi pubblici. In base a tale principio, i rapporti tra utenti e servizi pubblici e l'accesso ai servizi pubblici devono essere uguali per tutti: nessuna distinzione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, religione, opinioni politiche e la diversità delle aree geografiche di utenza, anche quando le stesse non siano agevolmente raggiungibili. L'eguaglianza nella salute è uno dei principi guida del Sistema sanitario nazionale.

Emergenza 118

Numero telefonico unico da utilizzarsi nei casi di pericolo di vita, di gravi malori improvvisi, di incidenti ed in tutti i casi di emergenza sanitaria.

Equità nella salute

Equità nella salute non significa che tutti debbano godere dello stesso livello di salute, ma che abbiano le stesse opportunità di sviluppare e mantenere la propria salute attraverso un imparziale e adeguato accesso agli strumenti che consentano di sviluppare al massimo la possibilità di difenderla.

Giornata di degenza

È il periodo di degenza durante il quale un malato occupa il letto di un ospedale perché sottoposto a indagini o a cure mediche.

Continuità Assistenziale -Guardia Medica

Il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) garantisce l'assistenza medica ambulatoriale e domiciliare al fine di garantire la continuità assistenziale nelle fasce orarie in cui il Medico di Medicina Generale non è in servizio,

Il Medico di Continuità Assistenziale può prescrivere farmaci solo per terapie urgenti e per non più di tre giorni, può proporre il ricovero ospedaliero e può rilasciare certificati di malattia per il lavoratore per un massimo di tre giorni.

Medicina Legale ed Invalidi Civili

Si rilasciano le certificazioni sanitarie su richiesta di parti (singoli cittadini od Enti) e si garantiscono gli accertamenti medico-legali collegiali per il riconoscimento di stati invalidanti.

Medicina Legale

Certificazioni varie di sana e robusta costituzione per uso scuola e lavoro, di idoneità all'uso delle armi, di idoneità alla guida dei veicoli, ecc

Invalidi Civili

(Accertamenti medico-legali collegiali per la valutazione delle minorazioni civili ai sensi della Legge 295/90, per il riconoscimento della condizione invalidante e dell' handicap nonché dei benefici previsti; accertamenti medico legali per collocazione al lavoro D.P.C.M. 68/00, per l'indennità di accompagnamento, per la pensione di invalidità, ecc.)

Linee guida

Le linee guide in Sanità sono gli indirizzi di buona prassi professionale ottenuti da una sperimentazione scientifica e su elementi verificati e resi validi dalle società scientifiche. Le linee guida si caratterizzano non solo per il loro contenuto tecnico, ma anche per il loro processo di elaborazione. Esse hanno il ruolo di strumenti di educazione e di formazione, di monitoraggio della qualità delle prestazioni erogate, di indicazioni sul profilo assistenziale migliore da adottare a vantaggio del paziente.

Lea (Livelli essenziali di assistenza)

Sono l'espressione operativa delle garanzie che il Servizio sanitario nazionale si impegna ad assicurare sul territorio a tutti i cittadini, per rispondere ai bisogni fondamentali di promozione, mantenimento recupero delle condizioni di salute.

Medicina Fiscale

Su richiesta del datore di lavoro invio a casa o presso altro domicilio dichiarato, di Medici Fiscali per accertare lo stato di inabilità temporanea dei lavoratori assenti per malattia. Nel caso in cui il Medico non trovi in casa l'interessato lascerà un invito a presentarsi presso il Distretto.

Medicina e Pediatria di Base - Medici di Medicina Generale (M.M.G.) e Pediatri di Libera Scelta (Pls)

Tutti i Cittadini residenti nel territorio dell' Azienda Sanitaria Locale Napoli 5 hanno diritto all'assistenza medica generale prestata da un Medico di Medicina Generale (Medico di Famiglia) o da un Pediatra per gli utenti di età inferiore ai 14 anni. Il Cittadino sceglie il suo Medico di Famiglia o il Pediatra tra i Medici iscritti negli elenchi disponibili presso gli uffici " Scelte e revoche" dei Distretti. La scelta può essere revocata da parte dell' Assistito nel caso in cui il rapporto fiduciario con il Medico di Famiglia o il Pediatra venga meno.

Medicina Sportiva

Garantisce il rilascio di certificati per l'idoneità all'attività sportiva agonistica e non.

Partecipazione

In ambito sanitario e sociale indica il diritto di utenti o di loro rappresentanti formali di ricevere informazioni utili e fruibili, di avanzare richieste e proposte, di contribuire al processo decisionale.

Presidi

Per presidio si intende un complesso di mezzi e attrezzature sanitarie destinate alla cura e all'assistenza di persone con disabilità (carrozzine, pannoloni, materiali antidecubito, materiale per nutrizione enterale e parenterale, ossigeno terapia, materiale per medicazione). Esempio presidi: siringhe, strisce reattive, apparecchi pungidito automatici in plastica, aghi o lancette pungidito, riflettometri, penne siringa e relativi aghi, microinfusori per Diabetici; sacche, buste per enterostomizzati per Colostomizzati ; spray o materassi antidecubito per Allettati.

Presidio Ospedaliero

Struttura fisica dove si effettuano le prestazioni e/o le attività sanitarie. All'interno del Presidio ospedaliero vi sono le Unità Operative di Degenza (ex Reparti, ex Divisioni), gli ambulatori specialistici ed i Servizi (Anestesia e Rianimazione, Anatomia Patologica, Endoscopia Digestiva, Immunotrasfusionale, Laboratorio Analisi, Radiologia, ecc).

Prestazioni

Sono tutte le attività sanitarie ed amministrative erogate nelle strutture sanitarie, ad esempio: le visite mediche specialistiche, l'assistenza del Medico di Famiglia, quella del Medico di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica), le vaccinazioni, i ricoveri in ospedale, le certificazioni, le autorizzazioni per le esenzioni tickets ecc.

Prestazioni Integrative – Autorizzazione alimenti dietetici

Comprende l'erogazione di prodotti dietetici, presidi diagnostici e terapeutici per i Diabetici: si rivolge a cittadini che soffrono di particolari patologie quali: errori metabolici congeniti, morbo celiaco, diabete.

ALCUNI ERRORI METABOLICI:

- Fenilchetonuria,
- Tirosinemia,
- Istidinemia,
- Iperlisinemia,
- Iperornitinemia
- Intolleranza alle proteine con lisinuria
- Omocistinuria
- Malattie dell'urina a sciroppo d'acero
- Galattosemia
- Intolleranza congenita al lattosio

- Intolleranza congenita al saccarosio e isomaltosio

Prestazioni Sanitarie

Costituiscono il prodotto dei servizi sanitari. Le prestazioni di un servizio sono una visita medica, un colloquio, un'indagine sanitaria o ambientale, oppure una ricetta, un documento, un' autorizzazione.

Pronta disponibilità

Capacità da parte dell'operatore sanitario, che si rende sempre reperibile per le ore programmate, ad entrare in servizio entro 30 minuti dalla chiamata in caso di necessità o urgenza.

Pronto soccorso

È il servizio per le urgenze e le emergenze sanitarie. È, perciò, attrezzato per assistere subito i malati più gravi o in pericolo di vita. Si può accedere al pronto soccorso direttamente o telefonando al 118.

Reclamo

Il Cittadino ha diritto di presentare segnalazioni, osservazioni, opposizioni, denunce o reclami contro atti o comportamenti che negano o limitano la fruibilità delle prestazioni di assistenza sanitaria, con le modalità previste dalla normativa vigente (art. 14 Decreto Legislativo 502/92 e successive modifiche ed integrazioni) e dal regolamento interno dell' Azienda Sanitaria Locale Napoli 5.

Ricovero

Il ricovero in Ospedale può avvenire in:

- regime di urgenza attraverso il Pronto Soccorso del Presidio Ospedaliero; questo ricovero assicura all'utente interventi diagnostico terapeutici di urgenza e primi accertamenti di tipo diagnostico clinici, strumentali, di laboratorio, ecc;
- regime ordinario o programmato presso le Unità Operative di Degenza (ex Reparti, ex Divisioni) del Presidio Ospedaliero previa proposta del Medico di Medicina Generale, del Medico di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica), del Medico Specialista ambulatoriale del Distretto Sanitario o direttamente dei Medici dell' Unità Operativa di Degenza; inserito in una lista di attesa del Reparto, l'utente verrà chiamato dal Caposala o dall'Ufficio prenotazioni al momento della disponibilità del posto letto, secondo priorità che tengano conto del decorso della malattia e delle necessità terapeutiche;
- regime di Day Hospital (ricovero e dimissione nella stessa giornata) che offre all'utente la possibilità di ricoverarsi e di sottoporsi ad accertamenti e cure che richiedono gli interventi di più professionalità; si accede a tale forma di assistenza su proposta del Medico Specialista ambulatoriale del Distretto Sanitario, del Medico di Medicina Generale o direttamente dei Medici dell'Unità Operativa di Degenza;
- regime di Day Surgery che offre la possibilità all'utente di effettuare un intervento chirurgico con la dimissione nella stessa giornata o entro le ore 9.00 del giorno successivo; si accede a tale forma di

assistenza su proposta del Medico Specialista ambulatoriale del Distretto Sanitario, del Medico di Medicina Generale o direttamente dei Medici del Reparto.

Servizio

È un processo di interscambio finalizzato alla soluzione dei problemi, alla soddisfazione dei bisogni di persone singole o collettive, che si attua mediante il trasferimento reciproco di informazioni, conoscenza, abilità, lavoro.

Sintomi

Sono i segnali con i quali si manifesta una malattia

Strutture Residenziali (S.R.)

Sono strutture extraospedaliere in cui si svolge una parte del programma terapeutico – riabilitativo e socio – riabilitativo per utenti di esclusiva competenza psichiatrica, con lo scopo di offrire una rete di rapporti e di opportunità emancipative.

Strutture Provvisoriamente Accreditate

Sono le strutture sanitarie che prima del Decreto Legislativo 502/92 erano denominate “convenzionati esterni” con il Sistema Sanitario Nazionale.

Terapia

È l'insieme degli atti che un medico decide di fare per combattere una malattia e guarire un paziente.

Ticket

Il ticket è il costo che la Legge prevede a carico dei Cittadini per usufruire di prestazioni specialistiche fino a € 36,15 per ricetta quale contributo o partecipazione alla spesa sanitaria.

Unità Operative di Degenza

Il Presidio Ospedaliero effettua le prestazioni sanitarie tramite le Unità Operative di Degenza (ex Reparti, ex Divisioni), che in realtà sono Unità Organizzative in cui operano Medici, Caposala, Infermieri Professionali, ecc.

Unità Operative Distrettuali

Il Distretto Sanitario effettua le prestazioni sanitarie tramite le Unità Operative Distrettuali, che in realtà sono Unità Organizzative con funzioni specifiche (es. Unità Operativa Assistenza Sanitaria di Base, Unità Operativa Assistenza Anziani, Unità Operativa Materno Infantile, ecc) in cui operano Medici, Tecnici, Funzionari Amministrativi, Infermieri Professionali, Assistenti Sociali, ecc..