

Torre Del Greco

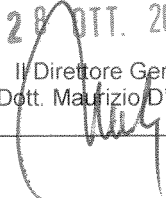
ORIGINALE

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N.000615 DEL 28 OTT. 2013

[illegible]

OGGETTO: AGGIUDICAZIONE PROCEDURA APERTA – PUBBLICO INCANTO RELATIVA ALL' AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DEL SERVIZIO TRIENNALE DI HELP DESK E GESTIONI POSTAZIONI DI LAVORO DELLE STRUTTURE DELL' ASL NAPOLI 3 SUD, ALLA DITTA S2I ITALIA S.R.L. – C.I.G. N. 42991624B6.

PUBBLICAZIONE		ESECUTIVA'	
<u>AFFISSIONE ALBO</u>	<u>RELATA</u>	<u>ORDINARIA</u>	<u>IMMEDIATA</u>
La presente deliberazione è affissa in elenco all'Albo Pretorio informatico dell'Azienda dal <u>3 0 OTT. 2013</u> e vi permarrà per 15 giorni consecutivi. L'incaricato 	La presente deliberazione è stata affissa in elenco all'Albo Pretorio informatico dell' Azienda per 15 giorni consecutivi dalla data della sua pubblicazione L'incaricato	La presente deliberazione ha efficacia a decorrere dal Il Dirigente	La presente deliberazione per l'urgenza, è resa immediatamente esecutiva. 28 OTT. 2013 Il Direttore Generale (Dott. Maurizio D'Amora) 

Nell'anno, giorno e mese sopra specificati,

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Maurizio D'Amora, nominato con Delibera della Giunta Regionale della Campania n. 467 del 26.09.2011 e Decreto Presidente Giunta n.198 del 29.09.2011, in esecuzione della legge Regionale n. 16 del 28.11.2008, con l'assistenza del Segretario verbalizzante, previa acquisizione dei pareri del Direttore Sanitario Aziendale e del Direttore Amministrativo Aziendale, ha adottato la deliberazione in oggetto di cui al testo che segue

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

OGGETTO: Aggiudicazione procedura aperta – pubblico incanto relativa all'affidamento della fornitura del Servizio triennale di HELP DESK e Gestioni postazioni di lavoro delle strutture dell'ASL NAPOLI 3 SUD, alla Ditta S2i Italia S.r.l. – C.I.G. N. 42991624B6.

Il Direttore del Servizio Acquisizione Beni e Servizi

ALLA STREGUA DELL'ISTRUTTORIA COMPIUTA DAL DIRIGENTE RESPONSABILE DELLA U.O.C. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI E DELLE RISULTANZE DEGLI ATTI TUTTI RICHIAMATI NELLE PREMESSE CHE SEGUONO, COSTITUENTI ISTRUTTORIA A TUTTI GLI EFFETTI DI LEGGE, NONCHÉ DELL'ESPRESSA DICHIARAZIONE DI REGOLARITÀ TECNICA ED AMMINISTRATIVA DELLA STESSA RESA DAL MEDESIMO DIRIGENTE PROPONENTE A MEZZO DI SOTTOSCRIZIONE DELLA PRESENTE;

dichiarata altresì espressamente con la sottoscrizione, nella qualità di responsabile del trattamento anche nella fase di pubblicazione, la conformità del presente atto ai principi di cui al D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, con conseguenziale esclusiva assunzione di responsabilità;

dichiarata, infine, la conformità del presente atto ai principi di cui alla legge 6 novembre 2012 n. 190;

Premesso:

- Che con deliberazione del Direttore Generale n. 000601 del 02/10/2012, questa ASL NA 3 Sud ha indetto procedura aperta - pubblico incanto, per l'affidamento del Servizio triennale di HELP DESK e Gestioni postazioni di lavoro delle strutture dell'ASL NA 3 Sud, per la spesa presunta triennale di €=600.000,00 IVA esclusa, di cui € 33.600,00 oltre IVA, quali oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso, da espletarsi ai sensi e per gli effetti dell'art. 83, comma 1 del Decreto Lgs.vo n. 163/06 e ss.mm.ii., con aggiudicazione dell'appalto in favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa derivante dalla combinazione prezzo/qualità;
- Che dagli atti relativi alla procedura di gara ed in particolare dai verbali di gara e da quelli di valutazione tecnico-qualitativa, per la gara in questione (All. 1), è possibile verificare la regolarità della stessa, dando atto che la Commissione giudicatrice ha proposto l'aggiudicazione a favore della Ditta S2i Italia S.r.l. - Via Laurentina, 124 – 00040 POMEZIA (RM), risultata migliore offerente, tenuto conto dei parametri prezzo e qualità, come appunto si rileva dai citati verbali;



1

- Che in ossequio al Protocollo di Legalità ed alla clausola integrativa della Prefettura di Napoli prot. N° 909/GAB/P.L. del 28/03/06 sottoscritto dall'ASL NA 3 SUD con l'U.T.G. di Napoli in data 27/11/09, si è provveduto, con nota prot. N° 8024/ABS del 17/10/13, come si evince dalla ricevuta di avvenuta consegna (pec) del 17/10/2013 (All. 2), a richiedere alla Prefettura di Roma provvedimento cautelare antimafia ex art. 10 del D.P.R. n. 252/98 a carico della Ditta S2i Italia S.r.l., risultata aggiudicataria della gara de qua;

TENUTO CONTO che:

- all'art. 11 comma 2 del D.P.R. N° 252/08, consente alle Amministrazioni di procedere alla stipulazione, sotto condizione risolutiva, anche in assenza delle informazioni antimafia prefettizie, sia nell'ipotesi dell'infruttuoso decorso del termine di 45 giorni dalla ricezione della richiesta, sia in caso di urgenza;
- con nota prot. 1988/PL/Aggiud. del 26/05/08 la Prefettura di Napoli ha comunicato che, "..... nelle more della definizione dei relativi procedimenti ed ai fini dei conseguenti provvedimenti di competenza di codesta stazione appaltante, si significa che il disposto normativo di cui all'art. 11 comma 2 del D.P.R. N° 252/98, consente alle Amministrazioni di procedere alla stipulazione, sotto condizione risolutiva, anche in assenza delle informazioni antimafia prefettizie, sia nell'ipotesi dell'infruttuoso decorso del termine di 45 giorni dalla ricezione della richiesta, sia in caso di urgenza.";

PROPONE AL DIRETTORE GENERALE

- **Procedere** all'aggiudicazione, per i motivi in narrativa che qui si hanno per ripetuti e trascritti integralmente, e contestualmente affidare il Servizio triennale di HELP DESK e Gestioni postazioni di lavoro delle strutture dell'ASL NA 3 Sud, per la spesa annuale di € 136.000,00 oltre IVA x 3 anni €=408.000,00 IVA esclusa, al netto del costo degli oneri per la sicurezza che ammontano ad € 11.200,00 oltre IVA x 3 anni € 33.600,00 oltre IVA, alla Ditta **S2i Italia S.r.l. - Via Laurentina, 124 – 00040 POMEZIA (RM)**, C.F./P.I. 07315881008 – Tel./Fax 069168014-069147056-069145171-069196118;
- **Dare atto che**, in caso di informativa negativa, si procederà al pagamento delle spettanze dovute per il servizio effettuato a quella data e si procederà all'aggiudicazione della seconda migliore offerta;
- **La durata** del Servizio è di anni 3 (tre) per il periodo dal 01/12/2013 al 30/11/2016.
- **La spesa annua** ammonta ad € 136.000,00 + € 11.200,00 (oneri per la sicurezza) = € 147.200,00 oltre IVA 22%, pari ad € 32.384,00, per complessivi € 179.584,00 e farà carico al competente conto 50202011501 del bilancio;
- **Dare atto**, altresì, che la spesa, riferita ad 1/12 (01/12/2013-31/12/2013) di €. =13.826,67= compresa IVA + € 1.138,67 compresa IVA (oneri per la sicurezza), per complessivi € 14.965,33 compresa IVA, farà carico sul conto 50202011501 del bilancio 2013.
- **Riservarsi** di impegnare gli importi annuali di € 179.584,00 compresa IVA al relativo conto 50202011501 di competenza dei bilanci per gli anni 2014 – 2015;



- **Riservarsi**, altresì, di impegnare la spesa per l'anno 2016, riferita ad 11/12 (01/01/2016-30/11/2016) di €. =152.093,33= compresa IVA + € 12.525,33 compresa IVA (oneri per la sicurezza), per complessivi € 164.618,67 compresa IVA, farà carico sul conto 50202011501 del bilancio 2016.
- **Prevedere che**, in caso di attivazione di aggiudicazione di gara centralizzata SORESA per analogo servizio, la fornitura verrà automaticamente risolta;
- **Dare mandato**, inoltre, al competente Servizio AA.GG., previa verifica della puntuale osservanza dei patti e delle condizioni di cui al capitolato speciale d'appalto, di stipulare il relativo contratto.
- **Dare atto**, inoltre, che il Direttore del Servizio Gestione Tecnica ed Ottimizzazione dei Sistemi Informatici – Dr. Francesco Paolo SCHETTINO – è responsabile della esecuzione contrattuale;
- **Dare**, inoltre, immediata esecutività al presente provvedimento, stante la ragione di massima urgenza connessa alla pubblicazione delle gare.
- **Dichiarare l'atto** non soggetto a controlli ex art. 35, L.R.C. 32/1994.

Il Direttore del Servizio
Acquisizione Beni e Servizi
- Dr.ssa Carmela FRONTOSO

IL DIRETTORE GENERALE

Preso atto della dichiarazione resa dal dirigente proponente con la sottoscrizione, in ordine alla regolarità tecnica ed amministrativa del presente atto, nonché relativa alla conformità dello stesso atto alle disposizioni vigenti in materia di tutela della privacy, sentito il parere favorevole del Direttore Sanitario e del Direttore Amministrativo;

DELIBERA

Per i motivi in premessa evidenziati, che qui si danno per approvati e trascritti di:

- Procedere all'aggiudicazione, per i motivi in narrativa che qui si hanno per ripetuti e trascritti integralmente, e contestualmente affidare il Servizio triennale di HELP DESK e Gestioni postazioni di lavoro delle strutture dell'ASL NA 3 Sud, per la spesa annuale di € 136.000,00 oltre IVA x 3 anni €=408.000,00 IVA esclusa, al netto del costo degli oneri per la sicurezza che ammontano ad € 11.200,00 oltre IVA x 3 anni € 33.600,00 oltre IVA, alla Ditta **S2i Italia S.r.l. - Via Laurentina, 124 – 00040 POMEZIA (RM)**, C.F./P.I. 07315881008 – Tel./Fax 069168014-069147056-069145171-069196118;
- Dare atto che, in caso di informativa negativa, si procederà al pagamento delle spettanze dovute per il servizio effettuato a quella data e si procederà all'aggiudicazione della seconda migliore offerta;

- La durata del Servizio è di anni 3 (tre) per il periodo dal 01/12/2013 al 30/11/2016.
- La spesa annua ammonta ad € 136.000,00 + € 11.200,00 (oneri per la sicurezza) = € 147.200,00 oltre IVA 22%, pari ad € 32.384,00, per complessivi € 179.584,00 e farà carico al competente conto 50202011501 del bilancio;
- Dare atto, altresì, che la spesa, riferita ad 1/12 (01/12/2013-31/12/2013) di €. =13.826,67= compresa IVA + € 1.138,67 compresa IVA (oneri per la sicurezza), per complessivi € 14.965,33 compresa IVA, farà carico sul conto 50202011501 del bilancio 2013.
- **Riservarsi** di impegnare gli importi annuali di € 179.584,00 compresa IVA al relativo conto 50202011501 di competenza dei bilanci per gli anni 2014 – 2015;
- **Riservarsi**, altresì, di impegnare la spesa per l'anno 2016, riferita ad 11/12 (01/01/2016-30/11/2016) di €. =152.093,33= compresa IVA + € 12.525,33 compresa IVA (oneri per la sicurezza), per complessivi € 164.618,67 compresa IVA, farà carico sul conto 50202011501 del bilancio 2016.
- Prevedere che, in caso di attivazione di aggiudicazione di gara centralizzata SORESA per analogo servizio, la fornitura verrà automaticamente risolta;
- Dare mandato, inoltre, al competente Ufficio, previa verifica della puntuale osservanza dei patti e delle condizioni di cui al capitolato speciale d'appalto, di stipulare il relativo contratto.
- Dare atto, inoltre, che il Direttore del Servizio Gestione Tecnica ed Ottimizzazione dei Sistemi Informatici – Dr. Francesco Paolo SCHETTINO – è responsabile della esecuzione contrattuale;
- Dare, inoltre, immediata esecutività al presente provvedimento, stante la ragione di massima urgenza all'approvvigionamento del servizio.
- Dichiarare l'atto non soggetto a controlli ex art. 35, L.R.C. 32/1994.
- Inviare copia del presente provvedimento al Servizio proponente.
- Il dirigente proponente sarà responsabile in via esclusiva della esecuzione della presente deliberazione, curandone tutti i conseguenziali adempimenti.

Il Direttore Amministrativo
Dr. Salvatore PANARO

Il Direttore Sanitario
Dr. Giuseppe RUSSO

Il Direttore Generale
Dott. Maurizio D'AMORA

"Att. 1"

Regione Campania
AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 3 SUD
Via Marconi, 66 (ex Presidio Bottazzi)
80059 TORRE DEL GRECO (Napoli)
P.I. C.F. – 06922711216



Oggetto: Gara a mezzo pubblico incanto, con procedura aperta, per l'affidamento del Servizio triennale di HELP DESK e Gestioni postazioni di lavoro delle strutture dell'ASL NA 3 SUD. – **Seduta pubblica di esame della documentazione amministrativa rimessa a corredo delle offerte economiche.**

VERBALE N° 1

L'anno DUEMILATREDICI addì UNDICI del mese di MARZO, alle ore 10,00, presso la sede del Servizio Acquisizione Beni e Servizi dell'A.S.L. NA 3 SUD, sita alla Via Nilde Iotti, n. 17 – 80038 Pomigliano D'Arco;

PREMESSO

- che con deliberazione del Direttore Generale n. 000601 del 02/10/2012, questa ASL NA 3 Sud ha indetto procedura aperta - pubblico incanto, per l'affidamento del Servizio triennale di HELP DESK e Gestioni postazioni di lavoro delle strutture dell'ASL NA 3 Sud, per la spesa presunta triennale di €=600.000,00 IVA esclusa, di cui € 33.600,00 oltre IVA, quali oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso, da espletarsi ai sensi e per gli effetti dell'art. 83, comma 1 del Decreto Lgs.vo n. 163/06 e ss.mm.ii., con aggiudicazione dell'appalto in favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa derivante dalla combinazione prezzo/qualità;
- che è stata resa pubblicità a tale concorso ai sensi e per gli effetti dell'art. 66 del D.Lgs. n. 163/06 e ss.mm.ii. mediante pubblicazione del bando di gara su: G.U.C.E. (inviato il 19/11/2012), sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 136 del 21/11/2012, sul sito informatico dell'ASL NAPOLI 3 Sud www.aslnapoli3sud.it, all'Albo Pretorio dell'ASL NAPOLI 3SUD, nonché mediante pubblicazione dell'estratto del bando di gara sui quotidiani: ASTE ED APPALTI PUBBLICI a tiratura nazionale del 28/11/2012, ITALIA OGGI a tiratura nazionale del 28/11/2012, IL MATTINO a tiratura regionale del 28/11/2012 e LA REPUBBLICA a tiratura regionale del 28/11/2012;
- che nel bando di gara è stato chiaramente evidenziato che il termine ultimo per la presentazione delle offerte alla gara in trattazione, era stato fissato per le ore 12,00 del giorno 28/12/2012 e l'apertura delle offerte per la gara era stata fissata per il giorno 16/01/2013;
- che, con nota prot. n. 223 dell'11/01/2013, è stato comunicato alle ditte partecipanti alla gara che la data di apertura delle offerte, fissata per il giorno 16/01/2013, era stata procrastinata, per motivi tecnici, a data da destinarsi;
- che con Delibera del Direttore Generale N.000042 del 28/01/2013 e successiva Delibera di rettifica del Direttore Generale n. 000075 del 19/02/2013 veniva nominata la Commissione giudicatrice per la gara in oggetto, nelle persone:
 - Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente;
 - Dott.ssa Angela Improta – Componente;



- Dr. Franklin Picker – Componente;
- Sig. Vincenzo Capone – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente;
- Sig. Antonio Landretta – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente con funzione anche di Segretario verbalizzante;

- che, con note prot.lli N. 1433:1446 del 27/02/2013 è stato comunicato, alle ditte partecipanti alla gara, che in data 11/03/2013 alle ore 10,00 si procederà all'espletamento della gara;
 - che entro il precitato termine delle ore 12,00 del giorno 28/12/2012 sono pervenuti n. 14 plichi rimessi dalle sotto elencate ditte:
1. **S2i ITALIA Srl** - Via Laurentina, 124 - 00040 POMEZIA (RM) - Tel. 06/9145171 – Fax 06/91968014 – protocollo generale n. 0081975 del 24/12/2012 – ore 10,43;
 2. **CEDOCA Srl/ITALSIME Srl** - Via R. Caravaglios, 36 - 80125 NAPOLI - Tel. 081/5934781 – Fax 081/2391414 – protocollo generale n. 0082117 del 27/12/2012 – ore 11,55;
 3. **COSMIC BLUE TEAM SpA** - Via G. Squarcina, 7 - 00143 ROMA - Tel. 06/519931 – Fax 06/5042627 – protocollo generale n. 0082150 del 27/12/2012 – ore 12,14;
 4. **S YSLINE SpA** - Via Cresenzago, 55 - 20134 MILANO - Tel. 02/97384600 – Fax 02/97384644 – protocollo generale n. 0082152 del 27/12/2012 – ore 12,15;
 5. **SKYLINE – SKY LINES SpA** - Centro Direzionale Is. E1 - 80143 NAPOLI - Tel. 0823/472928 – Fax 0823/346015 – protocollo generale n. 0082476 del 28/12/2012 – ore 08,54;
 6. **UNLIMITED SOFTWARE Srl** - Centro Direzionale, IS. F11 - 80143 NAPOLI - Tel./Fax 081/7345639 – protocollo generale n. 0082478 del 28/12/2012 – ore 09,14;
 7. **WISH It Srl** - Largo Luigi Antonelli, 8 - 00145 ROMA - Tel. 06/7806570 – Fax 06/78390189 – protocollo generale n. 0082479 del 28/12/2012 – ore 09,15;
 8. **GESAN Srl** - Viale Italia, 39 - 81020 San Nicola la Strada (CE) - Tel./Fax 0823/494935 – protocollo generale n. 0082480 del 28/12/2012 – ore 09,20;
 9. **NETGROUP Srl** - Via Pontecitra, 23 - 80034 MARIGLIANO (NA) - Tel. 081/8856967 – Fax 081/8856194 – protocollo generale n. 0082485 del 28/12/2012 – ore 09,42;
 10. **ELETTRONICA BIOMEDICALE Srl** - Via F. Bettini, 13 - 06034 FOLIGNO (PG) - Tel. 0742/326601 – Fax 0742/326632 – protocollo generale n. 0082495 del 28/12/2012 – ore 09,53;
 11. **HS COMPANY Srl** - Via dell'Industria - 83030 PIETRADEIFUSI (AV) - Tel. 0825/962911 – Fax 0825/959922 – protocollo generale n. 0082601 del 28/12/2012 – ore 11,13;
 12. **DATA MANAGEMENT Soluzioni IT per il Settore Pubblico – SpA** Con socio unico - Via Del Tritone, 66 - 00187 ROMA - Tel. 06/502631 – Fax 06/50263256 – protocollo generale n. 0082628 del 28/12/2012 – ore 11,32;

13. GEPINFORMATICA Srl - Via Vincenzo Gioberti I, Trav. 8 - 80014 Giugliano (NA) - Tel. 081/8957343 - Fax 081/8953928 - protocollo generale n. 0082640 del 28/12/2012 - ore 11,40;

14. INFORMATICA TELEMATICA MERIDIONALE Srl - Via Nuova Poggioreale, 11 Complesso INAIL Torre 7 Piano 1 - 80143 NAPOLI - Tel. 081/7179111 - Fax 081/668783 - protocollo generale n. 0000243 del 02/01/2013 - ore 13,56;

Si dà atto, inoltre, che il plico sigillato della Ditta INFORMATICA TELEMATICA MERIDIONALE srl è pervenuto **FUORI TERMINE**.

CHE, con nota prot. N. 1432 del 27/02/2013 la Commissione giudicatrice veniva convocata per la data odierna alle ore 10,00 per l'espletamento della gara;

Sono presenti:

- Dott. Francesco Paolo Schettino - Presidente;
- Dott.ssa Angela Improta - Componente;
- Dr. Franklin Picker - Componente;
- Sig. Vincenzo Capone - Collaboratore Professionale Amministrativo - Componente;
- Sig. Antonio Landretta - Collaboratore Professionale Amministrativo - Componente con funzione anche di Segretario verbalizzante;

Sono presenti, inoltre, in rappresentanza delle ditte concorrenti, come da titoli acquisiti agli atti d'ufficio, i sigg.:

- Ditta CEDOCA Srl/ITALSIMÉ Srl - Sig.ra Giordano Raffaella nata a Pagani il 05/10/1969 - Patente di Guida n. SA5133839P rilasciata in data 27/01/2000 dalla Prefettura di Salerno;
- Ditta UNLIMITED SOFTWARE Srl - Sig. Barile Pasquale nato a Bari il 11/10/1962 (delegato) C.I. N. AT5792550 rilasciata in data 03/07/2012 dal Comune di Avellino;
- Ditta WISH It Srl - Sig. Stefano Marinucci - nato Roma il 12/06/1954 - Libretto Personale per licenza di porto fucile N. 235537 rilasciato in data 21/08/2007 dalla Questura di Siena.
- Ditta GESAN Srl - Sig. Giuseppe Capasso (delegato) nato a Caserta il 29/03/1979 - Tessera Sanitaria - Il Sig. Capasso dichiara che il documento di riconoscimento (Patente guida) è stato consegnato alla portineria per avere il passo di accesso n. 48.
- Ditta NETGROUP Srl - Sig. GESUELE SALVATORE nato a Pomigliano d'Arco il 01/08/1972 - Amministratore Delegato - Passaporto N. YA2700058 rilasciato dal Ministro Affari Esteri in data 08/09/2011;
- Ditta ELETTRONICA BIOMEDICALE Srl - Sig. Pino Damiani nato a Portici il 16/04/1966 (delegato) - C.I. N. AT 0248311 rilasciata in data 0/03/2011 dal Comune di Caserta ed il Sig. Mario Festinese nato a Napoli il 05/03/1972 - Patente di Guida N: NA5855628J rilasciata in data 01/12/2003 dalla Prefettura di Napoli.

- Ditta HS COMPANY Srl – Sig. Angelo D'Argenzio nato ad Avellino il 25/08/1966 (delegato) – Patente di Guida N. AV5102155N rilasciata in data 29/07/2010 dalla Prefettura di Avellino.
- Ditta DATA MANAGEMENT Soluzioni IT – Sig. Pio Di Costanzo nato a Napoli il 25/06/1968 (delegato) – Patente di Guida N. 16NA539096J sostituisce NA3074496 rilasciata dalla Prefettura di Napoli il 23/05/1988.
- Ditta GEPINFORMATICA Srl – Sig. Palma Vincenzo – nato a Napoli il 27/06/1973 – Amministratore delegato – Il documento di riconoscimento è stato consegnato alla portineria per avere l'accesso – Permesso N° 10.

TUTTO CIO' PREMESSO

Il Presidente, constatata e fatta constatare l'integrità dei predetti plichi chiusi e sigillati come pervenuti, che N° 13 plichi sono pervenuti entro il termine fissato delle ore 12,00 del giorno 28/12/2012, come si evince dalle etichette contenenti gli estremi di arrivo apposte dal Servizio Protocollo Centrale dell'ASL NA 3 SUD, ad eccezione del plico della Ditta Informatica Telematica Meridionale Srl, il quale è pervenuto FUORI TERMINE, procede all'apertura dei plichi pervenuti nei termini, in ordine cronologico di arrivo, per l'esame della documentazione amministrativa rimessa a corredo delle offerte economiche, facendo rilevare quanto segue:

- 1) Ditta S2i ITALIA Srl: Dall'esame della documentazione Amm.va si evince che la stessa ha presentato idonea documentazione, così come richiesto all'art. 12 del Capitolato Speciale di Appalto, e, pertanto, viene **AMMESSA** alla successiva fase di gara;
 - 2) Ditta CEDOCA Srl/ITALSIME Srl: Dall'esame della documentazione Amm.va si evince che la stessa ha presentato idonea documentazione, così come richiesto all'art. 12 del Capitolato Speciale di Appalto, e, pertanto, viene **AMMESSA** alla successiva fase di gara;
 - L'Amministratore delegato della Ditta NETGROUP, registrata con il numero di arrivo 9, chiede alla Commissione ed ai rappresentanti delle ditte presenti, di esaminare la documentazione amministrativa della propria offerta, in quanto sono impegnati alle ore 15,30 in un'altra gara che si svolge a Potenza. I presente accettano tale richiesta e la Commissione procede con l'apertura dell'offerta della ditta NETGROUP;
 - 9) Ditta NETGROUP Srl: Dall'esame della documentazione Amm.va si evince che la stessa ha presentato idonea documentazione, così come richiesto all'art. 12 del Capitolato Speciale di Appalto, e, pertanto, viene **AMMESSA** alla successiva fase di gara;
- La Commissione prosegue con l'esame delle offerte presentate come appresso:
- 3) Ditta COSMIC BLUE TEAM SpA: Dall'esame della documentazione Amm.va si evince che la stessa ha presentato idonea documentazione, così come richiesto all'art. 12 del Capitolato Speciale di Appalto, e, pertanto, viene **AMMESSA** alla successiva fase di gara;
 - 4) Ditta SYSLINE SpA: Dall'esame della documentazione Amm.va si evince che la stessa ha presentato idonea documentazione, così come richiesto all'art. 12 del Capitolato Speciale di Appalto, e, pertanto, viene **AMMESSA** alla successiva fase di gara;
 - 5) Ditta SILINE – SKYLINE SpA: Dall'esame della documentazione Amm.va si evince che la stessa ha presentato idonea documentazione, così come richiesto all'art. 12 del Capitolato Speciale di Appalto, e, pertanto, viene **AMMESSA** alla successiva fase di gara;

- 6) Ditta UNLIMITED SOFTWARE Srl: Dall'esame della documentazione Amm.va si evince che la stessa ha presentato idonea documentazione, così come richiesto all'art. 12 del Capitolato Speciale di Appalto, e, pertanto, viene **AMMESSA** alla successiva fase di gara;
- 7) Ditta WISH It Srl: Dall'esame della documentazione Amm.va si evince che la stessa ha presentato idonea documentazione, così come richiesto all'art. 12 del Capitolato Speciale di Appalto, e, pertanto, viene **AMMESSA** alla successiva fase di gara;
- 8) Ditta GESAN Srl: Dall'esame della documentazione Amm.va si evince che la stessa ha presentato idonea documentazione, così come richiesto all'art. 12 del Capitolato Speciale di Appalto, e, pertanto, viene **AMMESSA** alla successiva fase di gara;
- 10) Ditta ELETTRONICA BIOMEDICALE Srl: Dall'esame della documentazione Amm.va si evince che la stessa ha presentato idonea documentazione, così come richiesto all'art. 12 del Capitolato Speciale di Appalto, e, pertanto, viene **AMMESSA** alla successiva fase di gara;
- 11) Ditta HS COMPANY Srl: Dall'esame della documentazione Amm.va si evince che la stessa ha presentato idonea documentazione, così come richiesto all'art. 12 del Capitolato Speciale di Appalto, e, pertanto, viene **AMMESSA** alla successiva fase di gara;
- 12) Ditta DATA MANAGEMENT Soluzioni IT: Dall'esame della documentazione Amm.va si evince che la stessa ha presentato idonea documentazione, così come richiesto all'art. 12 del Capitolato Speciale di Appalto, e, pertanto, viene **AMMESSA** alla successiva fase di gara;
- 13) Ditta GEPINFORMATICA Srl: Dall'esame della documentazione Amm.va si evince che la stessa ha presentato idonea documentazione, così come richiesto all'art. 12 del Capitolato Speciale di Appalto, e, pertanto, viene **AMMESSA** alla successiva fase di gara;

La Commissione procede – ai sensi e per gli effetti dell'art. 48 del D. Lgs. n. 163/06 e ss.mm.ii. – al sorteggio pubblico del 10% arrotondato all'unità superiore delle ditte ammesse al prosieguo della gara in parola, nel caso specifico sono N° 2 ditte da sorteggiare;

La Commissione prepara n. 13 biglietti con il numero progressivo di arrivo;

Risulta prima estratta la ditta alla quale è stato assegnato il n° 12, così come l'ordine di arrivo del plico e precisamente la ditta DATA MANAGMENT Soluzioni IT e il N. 4, così come l'ordine di arrivo del plico e precisamente la ditta SYSLINE SpA, che, entro e non oltre il termine di 10 giorni dalla ricezione della richiesta, sono tenute, pena l'esclusione dalla gara e l'adozione dei provvedimenti previsti dal precitato art. 48 del D. Lgs. n. 163/06, a rimettere la sotto elencata documentazione:

1. Copia degli estratti di bilancio e/o dichiarazioni IVA presentate per il triennio 2009 – 2010 – 2011 dalle quali si dovrà rilevare il volume d'affari globale effettuato dalla ditta concorrente;
2. Certificati relativi alle forniture effettuate nell'ultimo triennio 2009-2011 rilasciati da Enti;

Si dà atto che le buste delle ditte ammesse alla successiva fase contenenti le offerte economiche, così come pervenute e siglate dalla commissione giudicatrice, vengono racchiuse in apposita cartellina/contenitore sigillata con nastro adesivo, controfirmata sui lembi e riportante la dicitura: " Offerte economiche" e la data odierna.

Tale cartellina viene affidata al Direttore del Servizio A.B.S. per la custodia della stessa.

Parimenti, le offerte tecniche, chiuse e sigillate così come pervenute, sono anch'esse affidate

al Direttore del Servizio A.B.S. per la custodia delle stesse.

La seduta si chiude alle ore 15,00 e si rende noto alle ditte presenti che verrà comunicata la data del proseguimento dei lavori.

Del che è verbale, che previa lettura e conferma, viene sottoscritto come appresso:

Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente

Dott.ssa Angela Improta – Componente

Dr. Franklin Picker – Componente

Sig. Vincenzo Capone – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente

Sig. Antonio Landretta - Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente
con funzione anche di Segretario verbalizzante

I Testimoni:



3

2

1

6

5

4

10

9

8

13

11

GA

12

4

USE CARE

64

Regione Campania
AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 3 SUD
Via Marconi, 66 (ex Presidio Bottazzi)
80059 TORRE DEL GRECO (Napoli)
P.I. C.F. - 06922711216

Oggetto: Gara a mezzo pubblico incanto, con procedura aperta, per l'affidamento del Servizio triennale di HELP DESK e Gestioni postazioni di lavoro delle strutture dell'ASL NA 3 SUD. - **Seduta pubblica di esame della documentazione amministrativa rimessa a corredo delle offerte economiche.**

VERBALE N° 2

L'anno DUEMILATREDICI addì VENTIQUATTRO del mese di SETTEMBRE, alle ore 09,30, presso la sede del Servizio Acquisizione Beni e Servizi dell'A.S.L. NA 3 SUD, sita alla Via Nilde Iotti, n. 17 - 80038 Pomigliano D'Arco;

PREMESSO

- che con deliberazione del Direttore Generale n. 000601 del 02/10/2012, questa ASL NA 3 Sud ha indetto procedura aperta - pubblico incanto, per l'affidamento del Servizio triennale di HELP DESK e Gestioni postazioni di lavoro delle strutture dell'ASL NA 3 Sud, per la spesa presunta triennale di €=600.000,00 IVA esclusa, di cui € 33.600,00 oltre IVA, quali oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso, da espletarsi ai sensi e per gli effetti dell'art. 83, comma 1 del Decreto Lgs.vo n. 163/06 e ss.mm.ii., con aggiudicazione dell'appalto in favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa derivante dalla combinazione prezzo/qualità;
- che con Delibera del Direttore Generale N.000042 del 28/01/2013 e successiva Delibera di rettifica del Direttore Generale n. 000075 del 19/02/2013 veniva nominata la Commissione giudicatrice per la gara in oggetto, nelle persone:
 - Dott. Francesco Paolo Schettino - Presidente;
 - Dott.ssa Angela Improta - Componente;
 - Dr. Franklin Picker - Componente;
 - Sig. Vincenzo Capone - Collaboratore Professionale Amministrativo - Componente;
 - Sig. Antonio Landretta - Collaboratore Professionale Amministrativo - Componente con funzione anche di Segretario verbalizzante;

VISTO il Verbale di gara n. 1 del 11/03/2013 (Seduta pubblica) e di quanto in esso stabilito;

RILEVATO che in data 29/08/2013, la Commissione di gara ha terminato i lavori, in seduta riservata, per quanto attiene la valutazione tecnica dei progetti presentati dalle ditte ammesse alla gara, aggiornando i lavori alla data del 24/09/2013 - ore 9,30, dando mandato al Segretario di comunicare alle ditte partecipanti la data e l'ora della seduta pubblica;

CHE, con nota prot. N. 6766 del 04/09/2013 la Commissione giudicatrice veniva convocata per la data odierna alle ore 9,30 per l'espletamento della gara;

CHE, con note prot.lli N. 6767:6770 e N. 6773:6781 del 04/09/2013 è stato comunicato, alle ditte partecipanti alla gara, che in data 24/09/2013 alle ore 9,30 si procederà al prosieguo della gara;

Sono presenti:

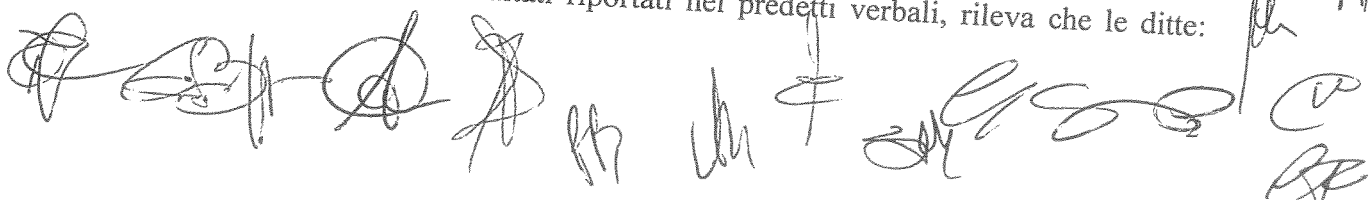
- Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente;
- Dott.ssa Angela Improta – Componente;
- Dr. Franklin Picker – Componente;
- Sig. Vincenzo Capone – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente;
- Sig. Antonio Landretta – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente con funzione anche di Segretario verbalizzante;

Sono presenti, inoltre, in rappresentanza delle ditte concorrenti, come da titoli acquisiti agli atti d'ufficio, i sigg.:

- Ditta SYSLINE SpA – Sig. Felice Cherubino nato a Castellammare di Stabia il 11/09/1965 (delegato) – C.I. N. AT 1657015 rilasciata in data 08/05/2012 dal Comune di Caserta.
- Ditta ELETTRONICA BIOMEDICALE Srl – Sig. Pino Damiani nato a Portici il 16/04/1966 (delegato) – C.I. N. AT 0248311 rilasciata in data 03/03/2011 dal Comune di Caserta.
- Ditta GESAN Srl – Sig. Giuseppe Capasso (delegato) nato a Caserta il 29/03/1979 – Patente di Guida n. NA6218441M rilasciata in data 12/12/2006 dalla Prefettura di Napoli;
- Ditta UNLIMITED SOFTWARE Srl – Sig. Barile Pasquale nato a Bari il 11/10/1962 (delegato) C.I. N. AT5792550 rilasciata in data 03/07/2012 dal Comune di Avellino;
- Ditta CEDOCA Srl/ITALSIME Srl – Ing. Giovanni Buonagrazia nato Pompei il 20/07/1971 – C.I. N. AT0158005 rilasciata in data 12/06/2011 dal Comune di Torre Annunziata;
- Ditta HS COMPANY Srl – Sig. Angelo D'Argenio nato ad Avellino il 25/08/1966 (delegato) – Patente di Guida N. AV5102155N rilasciata in data 29/07/2010 dalla Prefettura di Avellino.
- Ditta DATA MANAGEMENT Soluzioni IT – Sig. Pio Di Costanzo nato a Napoli il 25/06/1968 (delegato) – Patente di Guida N. 16NA539096J sostituisce NA3074496 rilasciata dalla Prefettura di Napoli il 23/05/1988.
- Ditta WISH It Srl – Sig. Stefano Marinucci – nato Roma il 12/06/1954 – Libretto Personale per licenza di porto fucile N. 235537 rilasciato in data 21/08/2007 dalla Questura di Siena.
- Ditta GEPINFORMATICA Srl – Sig. Palma Vincenzo – nato a Napoli il 27/06/1973 – Amministratore delegato.

Il Presidente dichiara aperti i lavori dando lettura dei Verbali (dal N. 1 al N. 18) della valutazione tecnica espressa dalla Commissione, che allegati, formano parte integrale e sostanziale del presente verbale.

La Commissione, dalla lettura dei risultati riportati nei predetti verbali, rileva che le ditte:



GESAN Srl, DATA MANAGMENT SPA e GEPINFORMATICA Srl non hanno raggiunto il punteggio di 36/60, così come previsto dall'art. 6 del Capitolato Speciale di Appalto, e, pertanto, vengono escluse dalla successiva fase della gara.

La Commissione di gara, preleva dalla cassaforte il plico sigillato contenente le offerte economiche, e verificata l'integrità dello stesso, procede con l'apertura delle offerte delle ditte ammesse alla successiva fase di gara, appresso riportate:

Ditte	OFFERTA	PUNTI (*)
S2i Srl	136.000,00/A	36,34
CEDOCA Srl/ITALSIME Srl	147.264,00/A	33,56
COSMIC BLUE TIM SPA	155.090,00/A	31,87
SISLINE SPA	123.585,00/A	40,00
SILINE-SKYLINES	175.584,00/A	28,15
UNLIMITED Srl	138.768,00/A	35,62
WISH SRL	155.000,00/A	31,89
NET GROUP SRL	152.122,38/A	32,49
ELETTRONICA BIO MEDICALE Srl	180.900,00/A	27,32
HS COMPANY Srl	165.678,62/A	29,83

(*) prezzo più basso x 40 punti / prezzo considerato.

La Commissione passa alla definizione dei punteggi complessivi attribuiti alle ditte ammesse, come riassunti nella tabella che segue:

Ditte	a) Punti qualità	b) Punti prezzo	TOTALE (a+b)
S2i Srl	48,00	36,34	84,34
CEDOCA Srl/ITALSIME Srl	37,00	33,56	70,56
COSMIC BLUE TIM SPA	40,00	31,87	71,87
SISLINE SPA	36,00	40,00	76,00
SILINE-SKYLINES	39,00	28,15	67,15
UNLIMITED Srl	37,00	35,62	72,62
NET GROUP SRL	36,00	31,89	67,89
ELETTRONICA BIO MEDICALE Srl	39,00	32,49	71,49
HS COMPANY Srl	38,00	27,32	65,32
	38,50	29,83	68,33

dalla quale si evince che l'offerta più vantaggiosa è quella della ditta S2i ITALIA Srl - Via Laurentina, 124 - 00040 POMEZIA (RM) che ha totalizzato complessivamente punti 84,34 e che ha offerto il prezzo di € 136.000,00/Anno.

La Commissione, pertanto, formula proposta di aggiudicazione provvisoria a favore della predetta ditta ed al prezzo innanzi esposto.

La Commissione dà mandato, altresì, ai preposti uffici dell'ASL di provvedere alla richiesta dell'informativa antimafia della ditta aggiudicataria provvisoria prevista, per questa fase di gara, dal PdL sottoscritto da questa ASL con l'U.T.G. di Napoli.

La Commissione stabilisce di procedere attraverso il competente ufficio alla predisposizione dell'atto di aggiudicazione ad acquisita informativa antimafia.

La seduta si chiude alle ore 11,30,

Del che è verbale, che previa lettura e conferma, viene sottoscritto come appresso:

Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente

Dott.ssa Angela Improta – Componente

Dr. Franklin Picker – Componente

Sig. Vincenzo Capone – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente

Sig. Antonio Landretta - Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente
con funzione anche di Segretario verbalizzante

I Testimoni:

[Handwritten signatures of witnesses on lined paper]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Regione Campania
AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 3 SUD
Via Marconi, 66 (ex Presidio Bottazzi)
80059 TORRE DEL GRECO (Napoli)
P.I. C.F. – 06922711216

Oggetto: Gara a mezzo pubblico incanto, con procedura aperta, per l'affidamento del Servizio triennale di HELP DESK e Gestioni postazioni di lavoro delle strutture dell'ASL NA 3 SUD. – **Seduta riservata per la valutazione tecnica delle offerte.**

V E R B A L E T E C N I C O N° 1

L'anno DUEMILATREDICI addì UNDICI del mese di MARZO, alle ore 15,10, presso la sede del Servizio Acquisizione Beni e Servizi dell'A.S.L. NA 3 SUD, sita alla Via Nilde Iotti, n. 17 – 80038 Pomigliano D'Arco, si è riunita, in seduta riservata, la commissione giudicatrice, così come riunita nel Verbale di gara N° 1 (13/03/2013), per proseguire nei lavori;

Sono presenti:

- Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente;
- Dott.ssa Angela Improta – Componente;
- Dr. Franklin Picker – Componente;
- Sig. Vincenzo Capone – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente;
- Sig. Antonio Landretta – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente con funzione anche di Segretario verbalizzante;

La Commissione ai fini della definizione dei criteri di assegnazione dei punteggi di qualità per i singoli parametri indicati all'art. n. 3 del disciplinare tecnico, di cui alla pag. 9 di 9 che si allega in copia, stabilisce di procedere con la seguente metodologia:

- Assegnare il 100% del punteggio previsto in griglia per giudizio di OTTIMO, riferito al singolo specifico parametro tecnico;
- Assegnare l'80% del punteggio previsto in griglia per giudizio di BUONO, riferito al singolo specifico parametro tecnico;
- Assegnare il 60% del punteggio previsto in griglia per giudizio di SUFFICIENTE, riferito al singolo specifico parametro tecnico;
- Assegnare il 40% del punteggio previsto in griglia per giudizio di INSUFFICIENTE, riferito al singolo specifico parametro tecnico;
- Assegnare il 25% del punteggio previsto in griglia per giudizio di SCARSO, riferito al singolo specifico parametro tecnico;

La Commissione aggiorna i lavori alla data del 19/03/2013 alle ore 12,30.

La seduta si chiude alle ore 16,00.

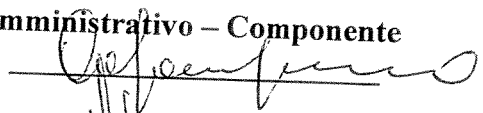
Del che è verbale, che previa lettura e conferma, viene sottoscritto come appresso:

Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente

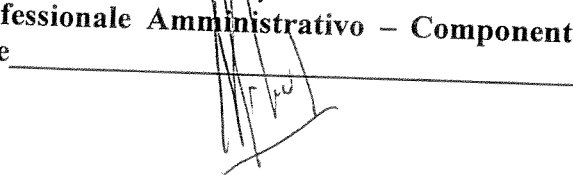
Dott.ssa Angela Improta – Componente

Dr. Franklin Picker – Componente

Sig. Vincenzo Capone – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente



**Sig. Antonio Landretta - Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente
con funzione anche di Segretario verbalizzante**



Regione Campania
AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 3 SUD
Via Marconi, 66 (ex Presidio Bottazzi)
80059 TORRE DEL GRECO (Napoli)
P.I. C.F. – 06922711216

Oggetto: Gara a mezzo pubblico incanto, con procedura aperta, per l'affidamento del Servizio triennale di HELP DESK e Gestioni postazioni di lavoro delle strutture dell'ASL NA 3 SUD. – **Seduta riservata per la valutazione tecnica delle offerte.**

V E R B A L E TECNICO N° 2

L'anno DUEMILATREDICI addì DICIANNOVE del mese di MARZO, alle ore 12,30, presso la sede del Servizio Acquisizione Beni e Servizi dell'A.S.L. NA 3 SUD, sita alla Via Nilde Iotti, n. 17 – 80038 Pomigliano D'Arco, si è riunita, in seduta riservata, la sotto elencata commissione giudicatrice nominata con Delibera del Direttore Generale N.000042 del 28/01/2013 e successiva Delibera di rettifica del Direttore Generale n. 000075 del 19/02/2013, ed auto convocatasi nella seduta dell'11/03/2013 per la data odierna.

Sono presenti:

- Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente;
- Dr. Franklin Picker – Componente;
- Sig. Antonio Landretta - Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente con funzione anche di Segretario verbalizzante;

Il Presidente rilevata l'assenza di alcuni Componenti aggiorna i lavori alla data dell'08/04/2013, ore 10,00.

La seduta si chiude alle ore 13,00.

Del che è verbale, che previa lettura e conferma, viene sottoscritto come appresso:

Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente _____

Dr. Franklin Picker – Componente _____

Sig. Antonio Landretta - Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente con funzione anche di Segretario verbalizzante _____

Regione Campania
AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 3 SUD
Via Marconi, 66 (ex Presidio Bottazzi)
80059 TORRE DEL GRECO (Napoli)
P.I. C.F. – 06922711216

Oggetto: Gara a mezzo pubblico incanto, con procedura aperta, per l'affidamento del Servizio triennale di HELP DESK e Gestioni postazioni di lavoro delle strutture dell'ASL NA 3 SUD. – **Seduta riservata per la valutazione tecnica delle offerte.**

VERBALE TECNICO N° 3

L'anno DUEMILATREDICI addì OTTO del mese di APRILE, alle ore 10,30, presso la sede del Servizio Acquisizione Beni e Servizi dell'A.S.L. NA 3 SUD, sita alla Via Nilde Iotti, n. 17 – 80038 Pomigliano D'Arco, si è riunita, in seduta riservata, la sotto elencata commissione giudicatrice nominata con Delibera del Direttore Generale N.000042 del 28/01/2013 e successiva Delibera di rettifica del Direttore Generale n. 000075 del 19/02/2013, ed auto convocatasi nella seduta dell'19/03/2013:

- Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente;
- Dott.ssa Angela Improta – Componente;
- Dr. Franklin Picker – Componente;
- Sig. Vincenzo Capone – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente;
- Sig. Antonio Landretta – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente con funzione anche di Segretario verbalizzante;

VISTI:

il Verbale di gara N° 1 (11/03/2013) ed i Verbali seduta riservata (11/03/2013 – 19/03/2013) e di quanto in essi stabilito, la Commissione procede nei lavori.

La Commissione, prima di procedere alla valutazione tecnica delle ditte ammesse a gara, passa all'esame della documentazione, a comprova dei requisiti, presentata dalle due ditte sorteggiate, ai sensi dell'art. 48 del D.L.gsvio n. 163/2006 e precisamente:

1. Ditta SYSLINE SpA acquisita al prot. N. 0019382 del 20/03/2013;
2. Ditta DATA MANAGEMENT acquisita al prot. n. 0020174 del 22/03/2013;

La Commissione esaminata la documentazione presentata dalla Ditta SYSLINE SpA ha rilevato che la stessa è conforme a quanto richiesto, e pertanto, viene ammessa alla successiva fase di gara.

La Commissione esaminata la documentazione presentata dalla Ditta DATA MANAGEMENT ha rilevato che la stessa è conforme a quanto richiesto, e pertanto, viene ammessa alla successiva fase di gara.

Vengono prelevate dall'armadio cassaforte degli Uffici del Servizio Acquisizione Beni e Servizi dell'A.S.L. NA 3 SUD le N° 13 offerte tecniche, chiuse e sigillate così come pervenute in sede di gara, delle ditte concorrenti ammesse al prosieguo della gara sopra descritta.

La Commissione passa all'esame dell'offerta tecnica presentata dalla ditta S2i ITALIA Srl;



La Ditta S2i ITALIA Srl ha presentato la seguente documentazione:

➤ **N. 1 plico** composto da 96 pagine;
sulle quali vengono apposte le firme dei Componenti della Commissione.

La Commissione dopo attenta lettura del progetto presentato dalla Ditta S2i ITALIA Srl assegna i punteggi per ogni singolo parametro e li riporta sulla scheda predisposta.

La Commissione di gara alle ore 15,30 terminate le predette operazioni e vista l'ora tarda stabilisce di aggiornare i lavori alla data del 15/04/2013 ore 10,00.

La seduta si chiude alle ore 15,45.

Del che è verbale, che previa lettura e conferma, viene sottoscritto come appresso:

Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente

Dott.ssa Angela Improta – Componente

Dr. Franklin Picker – Componente

Sig. Vincenzo Capone – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente

**Sig. Antonio Landretta - Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente
con funzione anche di Segretario verbalizzante**



Gara Servizio di Help Desk

Scheda di valutazione allegata al verbale n. 3 dell'08/04/013.

Ditta Concorrente

S21 srl

Area di valutazione	Servizi richiesti nel capitolato	Punteggio Massimo	Punteggio assegnato	Plus contenuti nell'offerta	Minus contenuti nell'offerta	Note
qualità del servizio di assistenza	Assistenza Hardware e livelli di servizio	5	0	5,00	1) Istituzione di unità di crisi con 20 risorse; 2) Istituzione team specialistico di 8 unità; 3) Messa a disposizione di muletti per la sostituzione di PC in failure.	
	Assistenza Sistemistica	5	b	4,00	1) Sessione formative per gli utilizzatori dei PC (max gruppi di 10 persone).	
	Attività Pianificate e Programmate	5	b	4,00	1) Monitoraggio preventivo con benchmarking con le precedenti operazioni delle postazioni di lavoro e conseguente certificazione della prestazione	
	Assistenza sulla connettività	10	s	6,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Servizio di delivery	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
Qualità tecnica dei servizi e supporti offerti	Gestione richieste d'intervento	5	b	4,00	1) Monitoraggio soddisfazione dei utilizzatori.	
	Smaltimento apparecchiature	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Valutazioni su Presidio locale e Competenze dei Tecnici di assistenza	10			1) n. 2 Unità con laurea attinente al servizio; 2) n. 4 Unità con certificazioni attinenti al servizio richiesto per un totale di 24.	
	Valutazione Servizio di reperibilità	5	b	4,00	1) Reperibilità h24 per 365 giorni da parte del Coordinatore del servizio, oltre al servizio di reperibilità previsto in capitolato.	
Reference di analoghe forniture	Valutazione complessiva delle reference di analoghe forniture per anni di attività nel pubblico e nel privato	5		26 anni		

PRW

Regione Campania
AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 3 SUD
Via Marconi, 66 (ex Presidio Bottazzi)
80059 TORRE DEL GRECO (Napoli)
P.I. C.F. – 06922711216

Oggetto: Gara a mezzo pubblico incanto, con procedura aperta, per l'affidamento del Servizio triennale di HELP DESK e Gestioni postazioni di lavoro delle strutture dell'ASL NA 3 SUD. – **Seduta riservata per la valutazione tecnica delle offerte.**

V E R B A L E T E C N I C O N° 4

L'anno DUEMILATREDICI addì QUINDICI del mese di APRILE, alle ore 10,30, presso la sede del Servizio Acquisizione Beni e Servizi dell'A.S.L. NA 3 SUD, sita alla Via Nilde Jotti, n. 17 – 80038 Pomigliano D'Arco, si è riunita, in seduta riservata, la sotto elencata commissione giudicatrice nominata con Delibera del Direttore Generale N.000042 del 28/01/2013 e successiva Delibera di rettifica del Direttore Generale n. 000075 del 19/02/2013, ed auto convocatasi nella seduta dell'11/03/2013 per la data odierna.

Sono presenti:

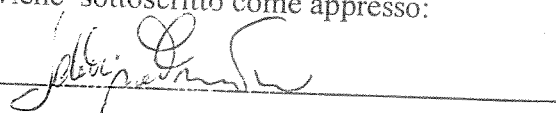
- Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente;
- Sig. Vincenzo Capone – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente;
- Sig. Antonio Landretta – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente con funzione anche di Segretario verbalizzante;

Il Presidente rilevata l'assenza di alcuni Componenti aggiorna i lavori alla data dell'30/04/2013, ore 10,00.

La seduta si chiude alle ore 11,00.

Del che è verbale, che previa lettura e conferma, viene sottoscritto come appresso:

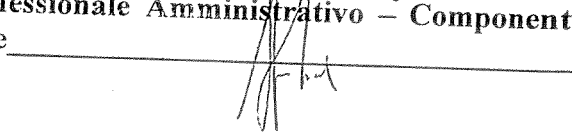
Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente



Sig. Vincenzo Capone – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente



Sig. Antonio Landretta – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente con funzione anche di Segretario verbalizzante



Regione Campania
AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 3 SUD
Via Marconi, 66 (ex Presidio Bottazzi)
80059 TORRE DEL GRECO (Napoli)
P.I. C.F. – 06922711216

Oggetto: Gara a mezzo pubblico incanto, con procedura aperta, per l'affidamento del Servizio triennale di HELP DESK e Gestioni postazioni di lavoro delle strutture dell'ASL NA 3 SUD. – **Seduta riservata per la valutazione tecnica delle offerte.**

V E R B A L E T E C N I C O N ° 5

L'anno DUEMILATREDICI addì TRENTA del mese di APRILE, alle ore 10,00, presso la sede del Servizio Acquisizione Beni e Servizi dell'A.S.L. NA 3 SUD, sita alla Via Nilde Iotti, n. 17 – 80038 Pomigliano D'Arco, si è riunita, in seduta riservata, la sotto elencata commissione giudicatrice nominata con Delibera del Direttore Generale N.000042 del 28/01/2013 e successiva Delibera di rettifica del Direttore Generale n. 000075 del 19/02/2013, ed auto convocatasi nella seduta dell'19/03/2013:

- Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente;
- Dott.ssa Angela Improta – Componente;
- Dr. Franklin Picker – Componente;
- Sig. Vincenzo Capone – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente;
- Sig. Antonio Landretta – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente con funzione anche di Segretario verbalizzante;

VISTI:

il Verbale di gara N° 1 (11/03/2013) ed i Verbali seduta riservata (11/03/2013 – 19/03/2013 – 08/04/2013 – 15/04/2013) e di quanto in essi stabilito, la Commissione procede nei lavori.

Vengono prelevate dall'armadio cassaforte degli Uffici del Servizio Acquisizione Beni e Servizi dell'A.S.L. NA 3 SUD le N° 13 offerte tecniche, chiuse e sigillate così come pervenute in sede di gara, delle ditte concorrenti ammesse al prosieguo della gara sopra descritta.

La Commissione passa all'esame dell'offerta tecnica presentata dall'ATI CEDOCA Srl/ITALSIME Srl;

L'ATI CEDOCA Srl/ITALSIME Srl ha presentato la seguente documentazione:

- **N. 1 plico** – Relazione Tecnica composto da 33 pagine;
- **N. 1 plico** – Referenze di analoghe forniture di assistenza composto da 22 pagine;
- **N. 1 plico** – Curricula delle risorse di presidio composto da 10 pagine;

sulle quali vengono apposte le firme dei Componenti della Commissione.

La Commissione dopo attenta lettura del progetto presentato dall'ATI CEDOCA Srl/ITALSIME Srl assegna i punteggi per ogni singolo parametro e li riporta sulla scheda predisposta.

La Commissione di gara alle ore 14,00 terminate le predette operazioni e vista l'ora tarda stabilisce di aggiornare i lavori alla data del 14/05/2013 ore 10,00.

La seduta si chiude alle ore 14,05.

Del che è verbale, che previa lettura e conferma, viene sottoscritto come appresso:

Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente

Dott.ssa Angela Improta – Componente

Dr. Franklin Picker – Componente

Sig. Vincenzo Capone – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente

Sig. Antonio Landretta - Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente
con funzione anche di Segretario verbalizzante



Gara Servizio di Help Desk

Scheda di valutazione allegata al verbale n. 5 del 30/04/2013

Ditta Concorrente

Cedoca srl/Italsime srl

Area di valutazione	Servizi richiesti nel capitolato	Punteggio Massimo	Punteggio assegnato	Plus contenuti nell'offerta	Minus contenuti nell'offerta	Note
qualità del servizio di assistenza	Assistenza Hardware e livelli di servizio	5	b	4,00	1) Messa a disposizione di n. 1 muletto per la sostituzione di PC in failure.	
	Assistenza Sistemistica	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Attività Pianificate e Programmate	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Assistenza sulla connettività	10	s	6,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Servizio di delivery	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
Qualità tecnica dei servizi e supporti offerti	Gestione richieste d'intervento	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Smaltimento apparecchiature	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Valutazioni su Presidio locale e Competenze dei Tecnici di assistenza	10				n. 4 Unità diplomate con 3 certificazioni
	Valutazione Servizio di reperibilità	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Valutazione complessiva delle referenze di analoghe forniture per anni di attività nel pubblico e nel privato	5			3 anni	

1

Regione Campania
AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 3 SUD
Via Marconi, 66 (ex Presidio Bottazzi)
80059 TORRE DEL GRECO (Napoli)
P.I. C.F. – 06922711216

Oggetto: Gara a mezzo pubblico incanto, con procedura aperta, per l'affidamento del Servizio triennale di HELP DESK e Gestioni postazioni di lavoro delle strutture dell'ASL NA 3 SUD. – **Seduta riservata per la valutazione tecnica delle offerte.**

V E R B A L E T E C N I C O N ° 6

L'anno DUEMILATREDICI addì QUATTORDICI del mese di MAGGIO, alle ore 10,00, presso la sede del Servizio Acquisizione Beni e Servizi dell'A.S.L. NA 3 SUD, sita alla Via Nilde Iotti, n. 17 – 80038 Pomigliano D'Arco, si è riunita, in seduta riservata, la sotto elencata commissione giudicatrice nominata con Delibera del Direttore Generale N.000042 del 28/01/2013 e successiva Delibera di rettifica del Direttore Generale n. 000075 del 19/02/2013, ed auto convocatasi nella seduta dell'19/03/2013:

- Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente;
- Dott.ssa Angela Improta – Componente;
- Dr. Franklin Picker – Componente;
- Sig. Vincenzo Capone – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente;
- Sig. Antonio Landretta – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente con funzione anche di Segretario verbalizzante;

VISTI:

il Verbale di gara N° 1 (11/03/2013) ed i Verbali seduta riservata (11/03/2013 – 19/03/2013-08/04/2013-15/04/2013-30/04/2013) e di quanto in essi stabilito, la Commissione procede nei lavori.

Vengono prelevate dall'armadio cassaforte degli Uffici del Servizio Acquisizione Beni e Servizi dell'A.S.L. NA 3 SUD le N° 13 offerte tecniche, chiuse e sigillate così come pervenute in sede di gara, delle ditte concorrenti ammesse al prosieguo della gara sopra descritta.

La Commissione passa all'esame dell'offerta tecnica presentata dalla ditta COSMIC BLUE TEAM SpA;

La Ditta COSMIC BLUE TEAM SpA ha presentato la seguente documentazione:

- **N. 1 plico** – Offerta Tecnica composto da 37 pagine;
- **N. 1 plico** – Referenze di analoghe forniture di assistenza composto da 4 pagine;
- **N. 1 plico** – Curriculum Vitae composto da 13 pagine;
- **N. 1 busta** – Contenente Lista Corrispondenza nominativi CV;

sulle quali vengono apposte le firme dei Componenti della Commissione.

La Commissione dopo attenta lettura del progetto presentato dalla Ditta COSMIC BLUE TEAM SpA assegna i punteggi per ogni singolo parametro e li riporta sulla scheda predisposta.

La Commissione di gara alle ore 15,00 terminate le predette operazioni e vista l'ora tarda stabilisce di aggiornare i lavori alla data del 22/05/2013 ore 12,30.
La seduta si chiude alle ore 15,10.

Del che è verbale, che previa lettura e conferma, viene sottoscritto come appresso:

Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente _____

Dott.ssa Angela Improta – Componente _____

Dr. Franklin Picker – Componente _____

Sig. Vincenzo Capone – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente _____

Sig. Antonio Landretta - Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente
con funzione anche di Segretario verbalizzante _____



Gara Servizio di Help Desk

Scheda di valutazione allegata al verbale n. 6 del 14/05/03

Ditta Concorrente

Cosmic blue tim spa

Area di valutazione	Servizi richiesti nel capitolato	Punteggio Massimo	Punteggio assegnato	Plus contenuti nell'offerta	Minus contenuti nell'offerta	Note
Qualità del servizio di assistenza	Assistenza Hardware e livelli di servizio	5	0	5,00	1) Coordinatore on side, in aggiunta alle 4 risorse; 2) Orario di servizio prolungato sino alle ore 20,00 dal lunedì al venerdì; 3) Miglioramento SLA	
	Assistenza Sistemistica	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Attività Pianificate e Programmate	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Assistenza sulla connettività	10	5	6,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Servizio di delivery	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Gestione richieste d'intervento	5	5	4,00	1) Monitoraggio soddisfazione dei utilizzatori.	
	Smaltimento apparecchiature	5	5	2,00		
Qualità tecnica dei servizi e supporti offerti	Valutazioni su Presidio locale e Competenze dei Tecnici di assistenza	10			1) Le unità messe a disposizione, tutte con diploma, hanno una media di 6 certificazioni.	
	Valutazione Servizio di reperibilità	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
Referenze di analoghe forniture	Valutazione complessiva delle referenze di analoghe forniture per anni di attività nel pubblico e nel privato	5		5 anni		

CA

1

Offerta

Regione Campania
AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 3 SUD
Via Marconi, 66 (ex Presidio Bottazzi)
80059 TORRE DEL GRECO (Napoli)
P.I. C.F. – 06922711216

Oggetto: Gara a mezzo pubblico incanto, con procedura aperta, per l'affidamento del Servizio triennale di HELP DESK e Gestioni postazioni di lavoro delle strutture dell'ASL NA 3 SUD. – **Seduta riservata per la valutazione tecnica delle offerte.**

V E R B A L E T E C N I C O N° 7

L'anno DUEMILATREDICI addì VENTIDUE del mese di MAGGIO, alle ore 12,30, presso la sede del Servizio Acquisizione Beni e Servizi dell'A.S.L. NA 3 SUD, sita alla Via Nilde Jotti, n. 17 – 80038 Pomigliano D'Arco, si è riunita, in seduta riservata, la sotto elencata commissione giudicatrice nominata con Delibera del Direttore Generale N.000042 del 28/01/2013 e successiva Delibera di rettifica del Direttore Generale n. 000075 del 19/02/2013, ed auto convocatasi nella seduta dell'19/03/2013:

- Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente;
- Dott.ssa Angela Improta – Componente;
- Dr. Franklin Picker – Componente;
- Sig. Vincenzo Capone – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente;
- Sig. Antonio Landretta – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente con funzione anche di Segretario verbalizzante;

VISTI:

il Verbale di gara N° 1 (11/03/2013) ed i Verbali seduta riservata (11/03/2013 – 19/03/2013 – 08/04/2013 – 15/04/2013 – 30/04/2013 – 14/05/2013) e di quanto in essi stabilito, la Commissione procede nei lavori.

Vengono prelevate dall'armadio cassaforte degli Uffici del Servizio Acquisizione Beni e Servizi dell'A.S.L. NA 3 SUD le N° 13 offerte tecniche, chiuse e sigillate così come pervenute in sede di gara, delle ditte concorrenti ammesse al prosieguo della gara sopra descritta.

La Commissione passa all'esame dell'offerta tecnica presentata dalla ditta SYSLINE SpA;

La Ditta SYSLINE SpA ha presentato la seguente documentazione:

- **N. 1 plico** – Relazione tecnico descrittiva composto da 75 pagine; sulle quali vengono apposte le firme dei Componenti della Commissione.

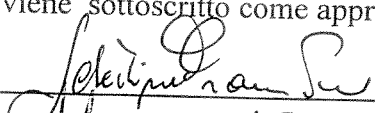
La Commissione dopo attenta lettura del progetto presentato dalla Ditta SYSLINE SpA assegna i punteggi per ogni singolo parametro e li riporta sulla scheda predisposta.

La Commissione di gara alle ore 15,00 terminate le predette operazioni e vista l'ora tarda stabilisce di aggiornare i lavori alla data del 28/05/2013 ore 11,00.

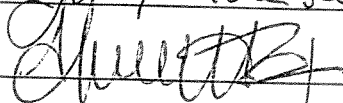
La seduta si chiude alle ore 15,10.

Del che è verbale, che previa lettura e conferma, viene sottoscritto come appresso:

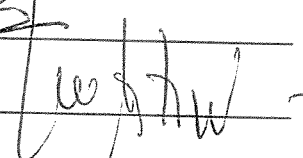
Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente



Dott.ssa Angela Improta – Componente



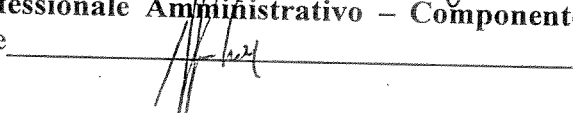
Dr. Franklin Picker – Componente



Sig. Vincenzo Capone – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente



**Sig. Antonio Landretta - Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente
con funzione anche di Segretario verbalizzante**



Gara Servizio di Help Desk

Scheda di valutazione allegata al verbale n. 4 - del 22/1/2013

Ditta Concorrente

Sisline spa

Area di valutazione	Servizi richiesti nel capitolato	Punteggio Massimo	Punteggio assegnato	Plus contenuti nell'offerta	Minus contenuti nell'offerta	Note
qualità del servizio di assistenza	Assistenza Hardware e livelli di servizio	5	0	5,00	1) Messa a disposizione di muletto per la sostituzione di PC in failure; 2) Manuale con polsi aziendali; 3) Help desk di 2° livello per intervento da remoto; 4) Miglioramento SLA.	
	Assistenza Sistemistica	5	1	2,00		
	Attività Pianificate e Programmate	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	1) il concorrente non ha incluso nella presentazione l'espletamento delle attività previste al paragrafo 2.6.2 punti G-L-M.
	Assistenza sulla connettività	10	1	4,00		1) il concorrente non ha incluso nella presentazione l'espletamento delle attività previste al paragrafo 2.6.4 punto: "Configurazione, riconfigurazione de SW di rete delle PDL, PDA, ecc.
	Servizio di delivery	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
Qualità tecnica dei servizi e supporti offerti	Gestione richieste d'intervento	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Smaltimento apparecchiature	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Valutazioni su Presidio locale e Competenze dei Tecnici di assistenza	10				
	Valutazione Servizio di reperibilità	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	n. 4 unità diplomate con complessive n.4 certificazioni
Referenze di analoghe forniture	Valutazione complessiva delle referenze di analoghe forniture per anni di attività nel pubblico e nel privato	5			13 anni	



[Handwritten signatures and initials]

Regione Campania
AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 3 SUD
Via Marconi, 66 (ex Presidio Bottazzi)
80059 TORRE DEL GRECO (Napoli)
P.I. C.F. – 06922711216

Oggetto: Gara a mezzo pubblico incanto, con procedura aperta, per l'affidamento del Servizio triennale di HELP DESK e Gestioni postazioni di lavoro delle strutture dell'ASL NA 3 SUD. – **Seduta riservata per la valutazione tecnica delle offerte.**

V E R B A L E TECNICO N° 8

L'anno DUEMILATREDICI addì VENTOTTO del mese di MAGGIO, alle ore 11,00, presso la sede del Servizio Acquisizione Beni e Servizi dell'A.S.L. NA 3 SUD, sita alla Via Nilde Jotti, n. 17 – 80038 Pomigliano D'Arco, si è riunita, in seduta riservata, la sotto elencata commissione giudicatrice nominata con Delibera del Direttore Generale N.000042 del 28/01/2013 e successiva Delibera di rettifica del Direttore Generale n. 000075 del 19/02/2013, ed auto convocatasi nella seduta dell'11/03/2013 per la data odierna.

Sono presenti:

- Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente;
- Dr. Franklin Picker – Componente;
- Sig. Vincenzo Capone – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente;
- Sig. Antonio Landretta – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente con funzione anche di Segretario verbalizzante;

Il Presidente della Commissione Dott. Francesco Paolo Schettino, con nota prot. n. 003607 del 24/05/2013, allegata, ha trasmesso il calendario delle sedute della Commissione per la gara concordato con i componenti della stessa nella seduta del 22/05/2013.

Il Presidente rilevata l'assenza del Componente Dott.ssa Angela Improta, per sopraggiunti impegni istituzionali, aggiorna i lavori alla data del 05/06/2013, ore 9,00.

La seduta si chiude alle ore 11,30.

Del che è verbale, che previa lettura e conferma, viene sottoscritto come appresso:

Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente

Dr. Franklin Picker – Componente

Sig. Vincenzo Capone – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente

Sig. Antonio Landretta – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente con funzione anche di Segretario verbalizzante

Servizio Gestione Tecnica ed Ottimizzazione dei Sistemi Informatici

Dott. Francesco Paolo Schettino

Responsabile Settore Area Informatica

Direzione Sistemi Informativi

Tel e Fax 081.8729508

e-mail: diptl.informatica@aslnapoli3sud.it - Pec: diptl.informatica@pec.aslnapoli3sud.it

ASL NAPOLI 3 SUD

Registro di Protocollo - Partenza

N. 0036207 del 24/05/2013 - 12:12



Prot. 4372/ABS
del 28/5/13

Al Direttore SAO

Dott. F. Picker

Al Direttore SRPIS

Dott. A. Improta

Ai Referenti SABS

Sig. V. Capone

Sig. A. Landretta

E p.c. Direttore Generale

Dott. M. D'Amora

S E D I

Oggetto: Calendario Commissione gara Help Desk

In considerazione della necessità di concludere con urgenza la procedura in oggetto e facendo seguito a quanto concordato con le SS. LL. nel corso dell'incontro del 22 maggio u.s. si comunica il calendario delle sedute della Commissione per la gara del servizio di Help Desk:

- 28 maggio 2013 - Ore 11.00 sede SABS Pomigliano d'Arco
- 5 giugno 2013 - Ore 9.00 sede SABS Pomigliano d'Arco
- 12 giugno 2013 - Ore 9.00 sede SABS Pomigliano d'Arco
- 20 giugno 2013 - Ore 9.00 sede SABS Pomigliano d'Arco

Distinti saluti

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO

Dott. Francesco Paolo SCHETTINO

Regione Campania
AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 3 SUD
Via Marconi, 66 (ex Presidio Bottazzi)
80059 TORRE DEL GRECO (Napoli)
P.I. C.F. – 06922711216

Oggetto: Gara a mezzo pubblico incanto, con procedura aperta, per l'affidamento del Servizio triennale di HELP DESK e Gestioni postazioni di lavoro delle strutture dell'ASL NA 3 SUD. – **Seduta riservata per la valutazione tecnica delle offerte.**

V E R B A L E TECNICO N° 9

L'anno DUEMILATREDICI addì CINQUE del mese di GIUGNO, alle ore 11,00, presso la sede del Servizio Acquisizione Beni e Servizi dell'A.S.L. NA 3 SUD, sita alla Via Nilde Iotti, n. 17 – 80038 Pomigliano D'Arco, si è riunita, in seduta riservata, la sotto elencata commissione giudicatrice nominata con Delibera del Direttore Generale N.000042 del 28/01/2013 e successiva Delibera di rettifica del Direttore Generale n. 000075 del 19/02/2013, ed auto convocatasi nella seduta dell'19/03/2013:

- Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente;
- Dott.ssa Angela Improta – Componente;
- Dr. Franklin Picker – Componente;
- Sig. Vincenzo Capone – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente;
- Sig. Antonio Landretta – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente con funzione anche di Segretario verbalizzante;

VISTI:

il Verbale di gara N° 1 (11/03/2013) ed i Verbali seduta riservata (11/03/2013 – 19/03/2013 – 08/04/2013 – 15/04/2013 – 30/04/2013 – 14/05/2013 – 22/05/2013 – 28/05/2013) e di quanto in essi stabilito, la Commissione procede nei lavori.

Vengono prelevate dall'armadio cassaforte degli Uffici del Servizio Acquisizione Beni e Servizi dell'A.S.L. NA 3 SUD le N° 13 offerte tecniche, chiuse e sigillate così come pervenute in sede di gara, delle ditte concorrenti ammesse al prosieguo della gara sopra descritta.

La Commissione passa all'esame dell'offerta tecnica presentata dalla ditta SILINE – SKYLINES SpA;

La Ditta SILINE – SKYLINES SpA ha presentato la seguente documentazione:

- **N. 1 plico** – Offerta Tecnica composto da 38 pagine;
- **N. 2** Attestati di assistenza sistemistica rilasciati da: UNCEM – Roma e Procura della Repubblica presso il Tribunale di Torre Annunziata;

sulle quali vengono apposte le firme dei Componenti della Commissione.

La Commissione dopo attenta lettura del progetto presentato dalla Ditta SILINE – SKYLINES SpA assegna i punteggi per ogni singolo parametro e li riporta sulla scheda predisposta.

La Commissione passa all'esame dell'offerta tecnica presentata dalla ditta UNLIMITED

SOFTWARE Srl;

La Ditta UNLIMITED SOFTWARE Srl ha presentato la seguente documentazione:

- **N. 1 plico** – Progetto Tecnico composto da 31 pagine;
 - **Referenze analoghe** forniture composto da n. 2 pagine;
- sulle quali vengono apposte le firme dei Componenti della Commissione.

La Commissione dopo attenta lettura del progetto presentato dalla Ditta UNLIMITED SOFTWARE Srl assegna i punteggi per ogni singolo parametro e li riporta sulla scheda predisposta.

La Commissione di gara alle ore 15,40 terminate le predette operazioni e vista l'ora tarda stabilisce di aggiornare i lavori alla data del 12/06/2013 ore 11,00.

La seduta si chiude alle ore 15,40.

Del che è verbale, che previa lettura e conferma, viene sottoscritto come appresso:

Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente _____

Dott.ssa Angela Improta – Componente _____

Dr. Franklin Picker – Componente _____

Sig. Vincenzo Capone – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente _____

**Sig. Antonio Landretta - Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente
con funzione anche di Segretario verbalizzante** _____



Gara Servizio di Help Desk

Scheda di valutazione allegata al verbale n. 9

Ditta Concorrente

siline-skylines

Area di valutazione	Servizi richiesti nel capitolato	Punteggio Massimo	Punteggio assegnato	Plus contenuti nell'offerta	Minus contenuti nell'offerta	Note
qualità del servizio di assistenza	Assistenza Hardware e livelli di servizio	5	0	5,00	1) Prevede Project Manager e Responsabile del servizio; 2) Prevede Contact center.	
	Assistenza Sistemistica	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Attività Pianificate e Programmate	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Assistenza sulla connettività	10	s	6,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Servizio di delivery	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
Qualità tecnica dei servizi e supporti offerti	Gestione richieste d'intervento	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Smaltimento apparecchiature	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Valutazioni su Presidio locale e Competenze dei Tecnici di assistenza	10			1) n. 4 unità diplomate con complessive n. 14 certificazioni	
	Valutazione Servizio di reperibilità	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
Referenze di analoghe forniture	Valutazione complessiva delle referenze di analoghe forniture per anni di attività nel pubblico e nel privato	5			1) Non riportata significativa attività di help desk	nessuna esperienza significativa

ASB 2013

Gara Servizio di Help Desk

Scheda di valutazione allegata al verbale n. 9 del 05/06/2013

Ditta Concorrente

Unlimited srl

Area di valutazione	Servizi richiesti nel capitolato	Punteggio Massimo	Punteggio assegnato		Plus contenuti nell'offerta	Minus contenuti nell'offerta	Note
			b	4,00			
qualità del servizio di assistenza	Assistenza Hardware e livelli di servizio	5	b	4,00	1) Miglioramento SLA.		
	Assistenza Sistemistica	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Attività Pianificate e Programmate	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Assistenza sulla connettività	10	s	6,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Servizio di delivery	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Gestione richieste d'intervento	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
Qualità tecnica dei servizi e supporti offerti	Smaltimento apparecchiature	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Valutazioni su Presidio locale e Competenze dei Tecnici di assistenza	10					
	Valutazione Servizio di reperibilità	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		n.4 unità diplomate con complessive n. 6 certificazioni
	Valutazione complessiva delle referenze di analoghe forniture per anni di attività nel pubblico e nel privato	5					
Referenze di analoghe forniture	Valutazione complessiva delle referenze di analoghe forniture per anni di attività nel pubblico e nel privato	5			7 anni		

MPA

Regione Campania
AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 3 SUD
Via Marconi, 66 (ex Presidio Bottazzi)
80059 TORRE DEL GRECO (Napoli)
P.I. C.F. – 06922711216

Oggetto: Gara a mezzo pubblico incanto, con procedura aperta, per l'affidamento del Servizio triennale di HELP DESK e Gestioni postazioni di lavoro delle strutture dell'ASL NA 3 SUD. – **Seduta riservata per la valutazione tecnica delle offerte.**

V E R B A L E T E C N I C O N° 10

L'anno DUEMILATREDICI addì DODICI del mese di GIUGNO, alle ore 11,00, presso la sede del Servizio Acquisizione Beni e Servizi dell'A.S.L. NA 3 SUD, sita alla Via Nilde Iotti, n. 17 – 80038 Pomigliano D'Arco, si è riunita, in seduta riservata, la sotto elencata commissione giudicatrice nominata con Delibera del Direttore Generale N.000042 del 28/01/2013 e successiva Delibera di rettifica del Direttore Generale n. 000075 del 19/02/2013, ed auto convocatasi nella seduta dell'19/03/2013:

- Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente;
- Dott.ssa Angela Improta – Componente;
- Dr. Franklin Picker – Componente;
- Sig. Vincenzo Capone – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente;
- Sig. Antonio Landretta – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente con funzione anche di Segretario verbalizzante;

VISTI:

il Verbale di gara N° 1 (11/03/2013) ed i Verbali seduta riservata (11/03/2013 – 19/03/2013 – 08/04/2013 – 15/04/2013 – 30/04/2013 – 14/05/2013 – 22/05/2013 – 28/05/2013 – 05/06/2013) e di quanto in essi stabilito, la Commissione procede nei lavori.

Vengono prelevate dall'armadio cassaforte degli Uffici del Servizio Acquisizione Beni e Servizi dell'A.S.L. NA 3 SUD le N° 13 offerte tecniche, chiuse e sigillate così come pervenute in sede di gara, delle ditte concorrenti ammesse al prosieguo della gara sopra descritta.

La Commissione passa all'esame dell'offerta tecnica presentata dalla ditta WISH It Srl;

La Ditta WISH It Srl ha presentato la seguente documentazione:

- **N. 1 plico** – Offerta Tecnica composto da 109 pagine;
 - **N. 1 plico** - Contenente curriculum vitae – composto da 16 pag.;
- sulle quali vengono apposte le firme dei Componenti della Commissione.

La Commissione dopo attenta lettura del progetto presentato dalla Ditta WISH It Srl assegna i punteggi per ogni singolo parametro e li riporta sulla scheda predisposta.

La Commissione di gara alle ore 15,40 terminate le predette operazioni e vista l'ora tarda stabilisce di aggiornare i lavori alla data del 20/06/2013 ore 10,00.

La seduta si chiude alle ore 15,40.

Del che è verbale, che previa lettura e conferma, viene sottoscritto come appresso:

Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente

Dott.ssa Angela Imbrota – Componente

Dr. Franklin Picker – Componente

Sig. Vincenzo Capone – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente

Sig. Antonio Landretta - Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente
con funzione anche di Segretario verbalizzante



Gara Servizio di Help Desk

Scheda di valutazione allegata al verbale n. 10 del 12/06/2013

Ditta Concorrente

Wish srl

Area di valutazione	Servizi richiesti nel capitolato	Punteggio Massimo	Punteggio assegnato		Plus contenuti nell'offerta	Minus contenuti nell'offerta	Note
qualità del servizio di assistenza	Assistenza Hardware e livelli di servizio	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Assistenza Sistemistica	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Attività Pianificate e Programmate	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Assistenza sulla connettività	10	5	6,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Servizio di delivery	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Gestione richieste d'intervento	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
Qualità tecnica dei servizi e supporti offerti	Smaltimento apparecchiature	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Valutazioni su Presidio locale e Competenze dei Tecnici di assistenza	10					n. 4 unità diplomate e complessivamente con 9 certificazioni
	Valutazione Servizio di reperibilità	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
Referenze di analoghe forniture	Valutazione complessiva delle referenze di analoghe forniture per anni di attività nel pubblico e nel privato	5			4 anni		

10



[Signature]

FRM

01

Regione Campania
AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 3 SUD
Via Marconi, 66 (ex Presidio Bottazzi)
80059 TORRE DEL GRECO (Napoli)
P.I. C.F. – 06922711216

Oggetto: Gara a mezzo pubblico incanto, con procedura aperta, per l'affidamento del Servizio triennale di HELP DESK e Gestioni postazioni di lavoro delle strutture dell'ASL NA 3 SUD. – **Seduta riservata per la valutazione tecnica delle offerte.**

V E R B A L E TECNICO N° 11

L'anno DUEMILATREDICI addì VENTI del mese di GIUGNO, alle ore 10,30, presso la sede del Servizio Acquisizione Beni e Servizi dell'A.S.L. NA 3 SUD, sita alla Via Nilde Jotti, n. 17 – 80038 Pomigliano D'Arco, si è riunita, in seduta riservata, la sotto elencata commissione giudicatrice nominata con Delibera del Direttore Generale N.000042 del 28/01/2013 e successiva Delibera di rettifica del Direttore Generale n. 000075 del 19/02/2013, ed auto convocatasi nella seduta dell'11/03/2013 per la data odierna.

Sono presenti:

- Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente;
- Dott.ssa Angela Improta – Componente;
- Dr. Franklin Picker – Componente;
- Sig. Antonio Landretta - Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente con funzione anche di Segretario verbalizzante;

Il Presidente a seguito di un grave ed imprevisto impegno di natura familiare di un Componente aggiorna i lavori alla data del 25/06/2013, ore 10,00.

La seduta si chiude alle ore 11,00.

Del che è verbale, che previa lettura e conferma, viene sottoscritto come appresso:

Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente _____

Dott.ssa Angela Improta – Componente _____

Dr. Franklin Picker – Componente _____

Sig. Antonio Landretta - Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente con funzione anche di Segretario verbalizzante _____



Regione Campania
AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 3 SUD
Via Marconi, 66 (ex Presidio Bottazzi)
80059 TORRE DEL GRECO (Napoli)
P.I. C.F. – 06922711216

Oggetto: Gara a mezzo pubblico incanto, con procedura aperta, per l'affidamento del Servizio triennale di HELP DESK e Gestioni postazioni di lavoro delle strutture dell'ASL NA 3 SUD. – **Seduta riservata per la valutazione tecnica delle offerte.**

V E R B A L E T E C N I C O N° 12

L'anno DUEMILATREDICI addì VENTICINQUE del mese di GIUGNO, alle ore 10,00, presso la sede del Servizio Acquisizione Beni e Servizi dell'A.S.L. NA 3 SUD, sita alla Via Nilde Iotti, n. 17 – 80038 Pomigliano D'Arco, si è riunita, in seduta riservata, la sotto elencata commissione giudicatrice nominata con Delibera del Direttore Generale N.000042 del 28/01/2013 e successiva Delibera di rettifica del Direttore Generale n. 000075 del 19/02/2013, ed auto convocatasi nella seduta dell'19/03/2013:

- Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente;
- Dott.ssa Angela Improta – Componente;
- Dr. Franklin Picker – Componente;
- Sig. Vincenzo Capone – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente;
- Sig. Antonio Landretta – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente con funzione anche di Segretario verbalizzante;

VISTI:

il Verbale di gara N° 1 (11/03/2013) ed i Verbali seduta riservata (11/03/2013 – 19/03/2013 – 08/04/2013 – 15/04/2013 – 30/04/2013 – 14/05/2013 – 22/05/2013 – 28/05/2013 – 05/06/2013 – 12/06/2013 – 20/06/2013) e di quanto in essi stabilito, la Commissione procede nei lavori.

Vengono prelevate dall'armadio cassaforte degli Uffici del Servizio Acquisizione Beni e Servizi dell'A.S.L. NA 3 SUD le N° 13 offerte tecniche, chiuse e sigillate così come pervenute in sede di gara, delle ditte concorrenti ammesse al prosieguo della gara sopra descritta.

La Commissione passa all'esame dell'offerta tecnica presentata dalla ditta GESAN Srl;

La Ditta GESAN Srl ha presentato la seguente documentazione:

- **N. 1 plico** – Progetto tecnico composto da n. 70 pagine;
- **N. 1 plico** – Referenze di analoghe forniture di assistenza composto da n. 10 pagine;

sulle quali vengono apposte le firme dei Componenti della Commissione.

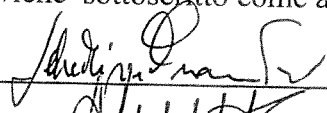
La Commissione dopo attenta lettura del progetto presentato dalla Ditta GESAN Srl assegna i punteggi per ogni singolo parametro e li riporta sulla scheda predisposta.

La Commissione di gara alle ore 15,40 terminate le predette operazioni e vista l'ora tarda stabilisce di aggiornare i lavori alla data del 02/07/2013 ore 10,30.

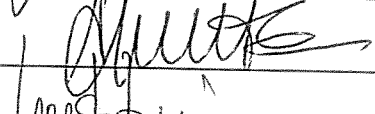
La seduta si chiude alle ore 15,40.

Del che è verbale, che previa lettura e conferma, viene sottoscritto come appresso:

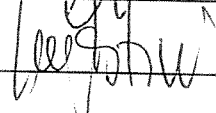
Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente



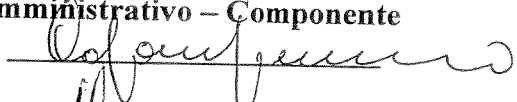
Dott.ssa Angela Improta – Componente



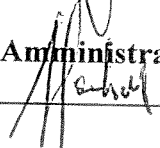
Dr. Franklin Picker – Componente



Sig. Vincenzo Capone – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente



**Sig. Antonio Landretta - Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente
con funzione anche di Segretario verbalizzante**



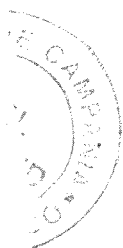
Gara Servizio di Help Desk

Scheda di valutazione allegata al verbale n. 12 del 23/06/2013

Ditta Concorrente

Gesan srl

Area di valutazione	Servizi richiesti nel capitolato	Punteggio Massimo	Punteggio assegnato		Plus contenuti nell'offerta	Minus contenuti nell'offerta	Note
			0	5,00			
qualità del servizio di assistenza	Assistenza Hardware e livelli di servizio	5		5,00	1) n.1 Unità in servizio il sabato, 2) previsto il call senter.		
	Assistenza Sistematica	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Attività Pianificate e Programmate	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Assistenza sulla connettività	10	s	6,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Servizio di delivery	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
Qualità tecnica dei servizi e supporti offerti	Gestione richieste d'intervento	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Smaltimento apparecchiature	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Valutazioni su Presidio locale e Competenze dei Tecnici di assistenza	10				1) n. 4 unità diplomate e complessivamente senza certificazioni	
	Valutazione Servizio di reperibilità	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
Referenze di analoghe forniture	Valutazione complessiva delle referenze di analoghe forniture per anni di attività nel pubblico e nel privato	5			nessuna esperienza significativa		



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Regione Campania
AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 3 SUD
Via Marconi, 66 (ex Presidio Bottazzi)
80059 TORRE DEL GRECO (Napoli)
P.I. C.F. – 06922711216

Oggetto: Gara a mezzo pubblico incanto, con procedura aperta, per l'affidamento del Servizio triennale di HELP DESK e Gestioni postazioni di lavoro delle strutture dell'ASL NA 3 SUD. – **Seduta riservata per la valutazione tecnica delle offerte.**

V E R B A L E TECNICO N° 13

L'anno DUEMILATREDICI addì DUE del mese di LUGLIO, alle ore 10,30, presso la sede del Servizio Acquisizione Beni e Servizi dell'A.S.L. NA 3 SUD, sita alla Via Nilde Iotti, n. 17 – 80038 Pomigliano D'Arco, si è riunita, in seduta riservata, la sotto elencata commissione giudicatrice nominata con Delibera del Direttore Generale N.000042 del 28/01/2013 e successiva Delibera di rettifica del Direttore Generale n. 000075 del 19/02/2013, ed auto convocatasi nella seduta dell'19/03/2013:

- Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente;
- Dott.ssa Angela Improta – Componente;
- Dr. Franklin Picker – Componente;
- Sig. Vincenzo Capone – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente;
- Sig. Antonio Landretta – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente con funzione anche di Segretario verbalizzante;

VISTI:

il Verbale di gara N° 1 (11/03/2013) ed i Verbali seduta riservata (11/03/2013 – 19/03/2013-08/04/2013-15/04/2013-30/04/2013-14/05/2013-22/05/2013-28/05/2013-05/06/2013-12/06/2013-20/06/2013-25/06/2013) e di quanto in essi stabilito, la Commissione procede nei lavori.

Vengono prelevate dall'armadio cassaforte degli Uffici del Servizio Acquisizione Beni e Servizi dell'A.S.L. NA 3 SUD le N° 13 offerte tecniche, chiuse e sigillate così come pervenute in sede di gara, delle ditte concorrenti ammesse al prosieguo della gara sopra descritta.

La Commissione passa all'esame dell'offerta tecnica presentata dalla ditta NETGROUP Srl;

La Ditta NETGROUP Srl ha presentato la seguente documentazione:

- **N. 1 plico** – Progetto tecnico composto da n. 109 pagine;
- **N. 1 plico** – Referenze di analoghe forniture di assistenza - composto da n. 13 pagine;

sulle quali vengono apposte le firme dei Componenti della Commissione.

La Commissione dopo attenta lettura del progetto presentato dalla Ditta NETGROUP Srl assegna i punteggi per ogni singolo parametro e li riporta sulla scheda predisposta.

La Commissione di gara alle ore 15,10 terminate le predette operazioni e vista l'ora tarda stabilisce di aggiornare i lavori alla data del 04/07/2013 ore 10,30.

La seduta si chiude alle ore 15,15.

Del che è verbale, che previa lettura e conferma, viene sottoscritto come appresso:

Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente

Dott.ssa Angela Improta – Componente

Dr. Franklin Picker – Componente

Sig. Vincenzo Capone – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente

**Sig. Antonio Landretta - Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente
con funzione anche di Segretario verbalizzante**



A handwritten signature in the bottom right corner of the page.

Gara Servizio di Help Desk

Scheda di valutazione allegata al verbale n. 13 del 02/07/2013

Ditta Concorrente		Net group srl	
-------------------	--	---------------	--

Area di valutazione	Servizi richiesti nel capitolato	Punteggio Massimo	Punteggio assegnato	Plus contenuti nell'offerta	Minus contenuti nell'offerta	Note
qualità del servizio di assistenza	Assistenza Hardware e livelli di servizio	5	0	5,00	1) Migliorato SLA; 2) Messa a disposizione di un servizio di 2° livello composto da 30 specialisti.	
	Assistenza Sistemistica	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Attività Pianificate e Programmate	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Assistenza sulla connettività	10	s	6,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Servizio di delivery	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Gestione richieste d'intervento	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
Qualità tecnica dei servizi e supporti offerti	Smaltimento apparecchiature	5	i	2,00	1) Richiede all'Ente appaltante un magazzino per lo smaltimento delle apparecchiature, che avverrà soltanto al raggiungimento di un quantitativo di 3,5 tonnellate.	
	Valutazioni su Presidio locale e Competenze dei Tecnici di assistenza	10				n. 4 unità diplomate e complessivamente con 4 certificazioni
	Valutazione Servizio di reperibilità	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
Referenze di analoghe forniture	Valutazione complessiva delle referenze di analoghe forniture per anni di attività nel pubblico e nel privato	5		29 anni		

12

12

Regione Campania
AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 3 SUD
Via Marconi, 66 (ex Presidio Bottazzi)
80059 TORRE DEL GRECO (Napoli)
P.I. C.F. – 06922711216

Oggetto: Gara a mezzo pubblico incanto, con procedura aperta, per l'affidamento del Servizio triennale di HELP DESK e Gestioni postazioni di lavoro delle strutture dell'ASL NA 3 SUD. – **Seduta riservata per la valutazione tecnica delle offerte.**

V E R B A L E T E C N I C O N° 14

L'anno DUEMILATREDICI addì QUATTRO del mese di LUGLIO, alle ore 11,00, presso la sede del Servizio Acquisizione Beni e Servizi dell'A.S.L. NA 3 SUD, sita alla Via Nilde Iotti, n. 17 – 80038 Pomigliano D'Arco, si è riunita, in seduta riservata, la sotto elencata commissione giudicatrice nominata con Delibera del Direttore Generale N.000042 del 28/01/2013 e successiva Delibera di rettifica del Direttore Generale n. 000075 del 19/02/2013, ed auto convocatasi nella seduta dell'19/03/2013:

- Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente;
- Dott.ssa Angela Improta – Componente;
- Dr. Franklin Picker – Componente;
- Sig. Vincenzo Capone – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente;
- Sig. Antonio Landretta – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente con funzione anche di Segretario verbalizzante;

VISTI:

il Verbale di gara N° 1 (11/03/2013) ed i Verbali seduta riservata (11/03/2013 – 19/03/2013-08/04/2013-15/04/2013-30/04/2013-14/05/2013-22/05/2013-28/05/2013-05/06/2013-12/06/2013-20/06/2013-25/06/2013-02/07/2013) e di quanto in essi stabilito, la Commissione procede nei lavori.

Vengono prelevate dall'armadio cassaforte degli Uffici del Servizio Acquisizione Beni e Servizi dell'A.S.L. NA 3 SUD le N° 13 offerte tecniche, chiuse e sigillate così come pervenute in sede di gara, delle ditte concorrenti ammesse al prosieguo della gara sopra descritta.

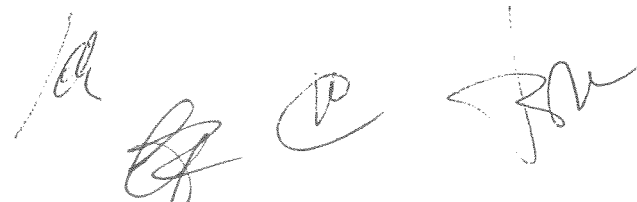
La Commissione passa all'esame dell'offerta tecnica presentata dalla ditta ELETTRONICA BIOMEDICALE Srl;

La Ditta ELETTRONICA BIOMEDICALE Srl ha presentato la seguente documentazione:

- **N. 1 plico** – Progetto tecnico composto da n. 109 pagine;
- **N. 1 plico** – Referenze di analoghe forniture di assistenza - composto da n. 13 pagine;

sulle quali vengono apposte le firme dei Componenti della Commissione.

La Commissione dopo attenta lettura del progetto presentato dalla Ditta ELETTRONICA BIOMEDICALE Srl assegna i punteggi per ogni singolo parametro e li riporta sulla scheda predisposta.



Nel particolare si rileva che la proposta di "un centro servizi unico" che riunisca al Servizio di Help Desk Informatico ad altra attività già in essere tra la ditta e l'ASL NAPOLI 3 SUD non appare contenere alcun valore aggiunto in considerazione di:

- 1) trattasi di tipologia di prestazione completamente diversa e differenti requisiti;
- 2) trattasi di scadenze contrattuali non conciliabili;
- 3) l'esistenza di un contratto in essere con la stazione appaltante, ancor che di diversa tipologia, non può costituire posizione di vantaggio alcuno nei confronti di altri concorrenti alla procedura di gara.

La Commissione di gara alle ore 15,10 terminate le predette operazioni e vista l'ora tarda stabilisce di aggiornare i lavori alla data del 04/07/2013 ore 10,30.

La seduta si chiude alle ore 15,15.

Del che è verbale, che previa lettura e conferma, viene sottoscritto come appresso:

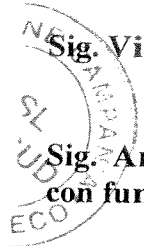
Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente

Dott.ssa Angela Improta – Componente

Dr. Franklin Picker – Componente

Sig. Vincenzo Capone – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente

Sig. Antonio Landretta - Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente
con funzione anche di Segretario verbalizzante



Gara Servizio di Help Desk

Scheda di valutazione allegata al verbale n. 14 del 04/07/2013

Ditta Concorrente

Electronica biomedicale srl

Area di valutazione	Servizi richiesti nel capitolato	Punteggio Massimo	Punteggio assegnato		Plus contenuti nell'offerta	Minus contenuti nell'offerta	Note
qualità del servizio di assistenza	Assistenza Hardware e livelli di servizio	5	0	5,00	1) Messa a disposizione di n. 1 muletto per la sostituzione di PC in failure; 2) Presidio locale dalle 8,00 alle 23,00 dal lunedì al venerdì; 3) miglioramento SLA.		
	Assistenza Sistemistica	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Attività Pianificate e Programmate	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Assistenza sulla connettività	10	s	6,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Servizio di delivery	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
Qualità tecnica dei servizi e supporti offerti	Gestione richieste d'intervento	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Smaltimento apparecchiature	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Valutazioni su Presidio locale e Competenze dei Tecnici di assistenza	10					n. 1 unità con laurea non attinente - n. 3 unità diplomate e complessivamente con 11 certificazioni
	Valutazione Servizio di reperibilità	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Valutazione complessiva delle referenze di analoghe forniture per anni di attività nel pubblico e nel privato	5			9 anni		

P

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

Regione Campania
AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 3 SUD
Via Marconi, 66 (ex Presidio Bottazzi)
80059 TORRE DEL GRECO (Napoli)
P.I. C.F. – 06922711216

Oggetto: Gara a mezzo pubblico incanto, con procedura aperta, per l'affidamento del Servizio triennale di HELP DESK e Gestioni postazioni di lavoro delle strutture dell'ASL NA 3 SUD. – **Seduta riservata per la valutazione tecnica delle offerte.**

V E R B A L E TECNICO N° 15

L'anno DUEMILATREDICI addì SEDICI del mese di LUGLIO, alle ore 10,30, presso la sede del Servizio Acquisizione Beni e Servizi dell'A.S.L. NA 3 SUD, sita alla Via Nilde Iotti, n. 17 – 80038 Pomigliano D'Arco, si è riunita, in seduta riservata, la sotto elencata commissione giudicatrice nominata con Delibera del Direttore Generale N.000042 del 28/01/2013 e successiva Delibera di rettifica del Direttore Generale n. 000075 del 19/02/2013, ed auto convocatasi nella seduta dell'19/03/2013:

- Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente;
- Dott.ssa Angela Improta – Componente;
- Dr. Franklin Picker – Componente;
- Sig. Vincenzo Capone – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente;
- Sig. Antonio Landretta – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente con funzione anche di Segretario verbalizzante;

VISTI:

il Verbale di gara N° 1 (11/03/2013) ed i Verbali seduta riservata (11/03/2013 – 19/03/2013 – 08/04/2013 – 15/04/2013 – 30/04/2013 – 14/05/2013 – 22/05/2013 – 28/05/2013 – 05/06/2013 – 12/06/2013 – 20/06/2013 – 25/06/2013 – 02/07/2013 – 04/07/2013) e di quanto in essi stabilito, la Commissione procede nei lavori.

Vengono prelevate dall'armadio cassaforte degli Uffici del Servizio Acquisizione Beni e Servizi dell'A.S.L. NA 3 SUD le N° 13 offerte tecniche, chiuse e sigillate così come pervenute in sede di gara, delle ditte concorrenti ammesse al prosieguo della gara sopra descritta.

La Commissione passa all'esame dell'offerta tecnica presentata dalla ditta HS COMPANY Srl;

La Ditta HS COMPANY Srl ha presentato la seguente documentazione:

- **N. 1 plico** – Relazione tecnico descrittiva composto da n. 23 pagine;
- **N. 1 plico** – Referenze di analoghe forniture di assistenza - composto da n. 4 pagine;
- **N. 1 plico** – Soluzioni informatiche – composto da 22 pagine;

sulle quali vengono apposte le firme dei Componenti della Commissione.

La Commissione, dopo attenta lettura del progetto presentato dalla Ditta HS COMPANY Srl, con nota prot. n. 5778 del 16/07/2013, allegata al presente verbale quale parte integrale e sostanziale, ai sensi della normativa vigente, ha formulato alla stessa il seguente chiarimento:



"In relazione al punto 1.4 – Assistenza sulla connettività, pag. 12 dell'offerta tecnica, si chiede il seguente chiarimento:

- *la presentazione di alcune soluzioni e partnership: Esafe – Blue Coat – Check point – Ctrix – GFI sono da considerarsi a carattere oneroso, ovvero, se la disponibilità delle stesse è da ritenersi ricompresa nell'offerta economica formulata."*

La Commissione procede nei lavori e passa all'esame dell'offerta tecnica presentata dalla ditta DATA MANAGEMENT;

La Ditta DATA MANAGEMENT ha presentato la seguente documentazione:

- **N. 1 plico** – Relazione tecnico descrittiva composto da n. 61 pagine;
 - **N. 1 plico** – Curriculum Vitae - composto da n. 15 pagine;
- sulle quali vengono apposte le firme dei Componenti della Commissione.

La Commissione dopo attenta lettura del progetto presentato dalla Ditta DATA MANAGEMENT assegna i punteggi per ogni singolo parametro e li riporta sulla scheda predisposta.

La Commissione di gara alle ore 14,15 terminate le predette operazioni e vista l'ora tarda stabilisce di aggiornare i lavori alla data del 19/07/2013 ore 10,30.

La seduta si chiude alle ore 14,30.

Del che è verbale, che previa lettura e conferma, viene sottoscritto come appresso:

Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente _____

Dott.ssa Angela Improta – Componente _____

Dr. Franklin Picker – Componente _____

Sig. Vincenzo Capone – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente _____

Sig. Antonio Landretta - Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente con funzione anche di Segretario verbalizzante _____



Prot. n° 5778 del 16/07/2013

Spett.le
HS COMPANY Srl
Via dell'Industria
83030 PIETRADEIFUSI (AV)

Tel. 0825/962911 – Fax 0825/959922

Oggetto: Pubblico incanto – procedura aperta, del Servizio triennale di HELP DESK e Gestioni postazioni di lavoro, occorrente per le strutture dell'ASL NA 3 SUD.
– **Richiesta Chiarimenti.**

In relazione al punto 1.4 – Assistenza sulla connettività, pag. 12 dell'offerta tecnica, si chiede il seguente chiarimento:
➤ la presentazione di alcune soluzioni e partnership: Esafe – Blue Coat – Check point – Ctrix – GFI sono da considerarsi a carattere oneroso, ovvero, se la disponibilità delle stesse è da ritenersi ricompresa nell'offerta economica formulata.

Il richiesto chiarimento dovrà pervenire, stesso mezzo, entro e non oltre le ore 12,00 del giorno **26/07/2013**.

Si comunica che, ai sensi dell'art. 43 comma 6 del T.U. n. 445/2000, la trasmissione del presente documento ha valore ufficiale e non si provvederà ad inviare lo stesso a mezzo servizio postale.



Il Presidente Commissione
Direttore U.O.C.
Servizio Gestione Sistemi Informatici
Dott. Francesco Paolo SCHETTINO

Date & Time : 16-JUL-2013 12:16 TUE
 Model Name : SF-760 Series
 Machine Serial Number : Z6RWB8KC9B05TQM

No	Name/Number	Start Time	Time	Mode	Page	Result
339	00825959922	16-07	12:15 00 17"	ECM	001/001	OK

regione campania
aslnapoli3sud

Regione Campania
 Azienda Sanitaria Locale Napoli 3 Sud
 Via Marconi, 66 (ex Presidio Bottazzi) - 80059 Torre del Greco (NA)
 P.I. C.F. - N° 06322711216
 UOC Servizio Acquisizione Beni e Servizi
 Tel 081/317.3100 - 317.3146 fax 081/317.3074
 E-mail sabs@aslnapoli3sud.it Sito www.aslnapoli3sud.it

Prot. n° 5778 del 16/07/2013

Spett.le
HS COMPANY Srl
 Via dell'Industria
 83030 PIETRADEIFUSI (AV)

Tel. 0825/962911 - Fax 0825/959922

Oggetto: Pubblico incanto - procedura aperta, del Servizio triennale di HELP DESK e
 Gestioni postazioni di lavoro, occorrente per le strutture dell'ASL NA 3 SUD.
 - **Richiesta Chiarimenti.**

In relazione al punto 1.4 - Assistenza sulla connettività, pag. 12, dell'offerta tecnica, si chiede il seguente chiarimento:
 ➤ la presentazione di alcune soluzioni e partnership: Esafe - Blue Coat - Check point - Citrix - GFI sono da considerarsi a carattere oneroso, ovvero, se la disponibilità delle stesse è da ritenersi ricompresa nell'offerta economica formulata.

Il richiesto chiarimento dovrà pervenire, stesso mezzo, entro e non oltre le ore 12,00 del giorno **26/07/2013**.

Si comunica che, ai sensi dell'art. 43 comma 6 del T.U. n. 445/2000, la trasmissione del presente documento ha valore ufficiale e non si provvederà ad inviare lo stesso a mezzo servizio postale.



Il Presidente Commissione
 Direttore U.O.C.
 Servizio Gestione Sistemi Informatici
 Dott. Francesco Paolo SCHETTINO

[Handwritten signature]

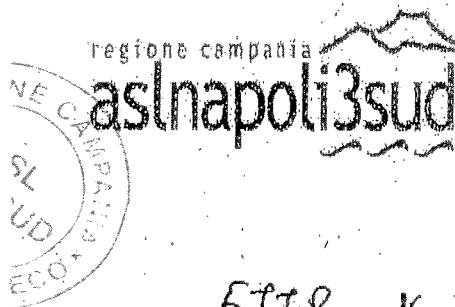
[Handwritten signature]

RAPPORTO VERIFICA TRASMISSIONE

ORA : 06/08/2013 10:55
NOME : SERVIZ ABS
FAX : 0813173074
TEL :
SER.# : 000L8N743053

DATA, ORA
FAX N./NOME
DURATA
PAGINE
RISULT
MOD0

06/08 10:54
00825959922
00:01:11
02
OK
STANDARD
ECM



Prot. n° 5778 del 16/07/2013

Regione Campania
Azienda Sanitaria Locale Napoli 3 Sud
Via Marconi, 66 (ex Presidio Bottazzi) - 80059 Torre del Greco (NA)
P.I. C.F. - N°06322711216

UOC Servizio Acquisizione Beni e Servizi
Tel 081/317.3100 - 317.3146 fax 081/317.3074
E-mail sabs@aslnapoli3sud.it Sito : www.aslnapoli3sud.it

Spett.le
HS COMPANY Srl
Via dell'Industria
83030 PIETRADEIFUSI (AV)

Tel. 0825/962911 - Fax 0825/959922

Oggetto: Pubblico incanto - procedura aperta, del Servizio triennale di HELP DESK e Gestioni postazioni di lavoro, occorrente per le strutture dell'ASL NA 3 SUD.
- **Richiesta Chiarimenti.**

In relazione al punto 1.4 - Assistenza sulla connettività, pag. 12 dell'offerta tecnica, si chiede il seguente chiarimento:

- la presentazione di alcune soluzioni e partnership: Esafe - Blue Coat - Check point - Ctrix - GFI sono da considerarsi a carattere oneroso, ovvero, se la disponibilità delle stesse è da ritenersi ricompresa nell'offerta economica formulata.

Il richiesto chiarimento dovrà pervenire, stesso mezzo, entro e non oltre le ore 12,00 del giorno **26/07/2013**.

Si comunica che, ai sensi dell'art. 43 comma 6 del T.U. n. 445/2000, la trasmissione del presente documento ha valore ufficiale e non si provvederà ad inviare lo stesso a mezzo servizio postale.

Gara Servizio di Help Desk

Scheda di valutazione allegata al verbale n. 15 DEL 16 LUG 2013

Ditta Concorrente

data management spa

Area di valutazione	Servizi richiesti nel capitolato	Punteggio Massimo	Punteggio assegnato		Plus contenuti nell'offerta	Minus contenuti nell'offerta	Note
			b	s			
Qualità del servizio di assistenza	Assistenza Hardware e livelli di servizio	5		4,00	1) Mette a disposizione un call center.		
	Assistenza Sistemistica	5		3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Attività Pianificate e Programmate	5		3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Assistenza sulla connettività	10		6,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
Qualità tecnica dei servizi e supporti offerti	Servizio di delivery	5		3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Gestione richieste d'intervento	5		3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Smaltimento apparecchiature	5		3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Valutazioni su Presidio locale e Competenze dei Tecnici di assistenza	10				1) n. 4 unità diplomate e complessivamente senza certificazioni	
	Valutazione Servizio di reperibilità	5		3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
Referenze di analoghe forniture	Valutazione complessiva delle referenze di analoghe forniture per anni di attività nel pubblico e nel privato	5			2 anni		

MF

Regione Campania
AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 3 SUD
Via Marconi, 66 (ex Presidio Bottazzi)
80059 TORRE DEL GRECO (Napoli)
P.I. C.F. – 06922711216

Oggetto: Gara a mezzo pubblico incanto, con procedura aperta, per l'affidamento del Servizio triennale di HELP DESK e Gestioni postazioni di lavoro delle strutture dell'ASL NA 3 SUD. – **Seduta riservata per la valutazione tecnica delle offerte.**

V E R B A L E TECNICO N° 16

L'anno DUEMILATREDICI addì DIACIANNOVE del mese di LUGLIO, alle ore 10,30, presso la sede del Servizio Acquisizione Beni e Servizi dell'A.S.L. NA 3 SUD, sita alla Via Nilde Iotti, n. 17 – 80038 Pomigliano D'Arco, si è riunita, in seduta riservata, la sotto elencata commissione giudicatrice nominata con Delibera del Direttore Generale N.000042 del 28/01/2013 e successiva Delibera di rettifica del Direttore Generale n. 000075 del 19/02/2013, ed auto convocatasi nella seduta dell'19/03/2013:

- Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente;
- Dott.ssa Angela Improta – Componente;
- Dr. Franklin Picker – Componente;
- Sig. Vincenzo Capone – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente;
- Sig. Antonio Landretta – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente con funzione anche di Segretario verbalizzante;

VISTI:

il Verbale di gara N° 1 (11/03/2013) ed i Verbali seduta riservata (11/03/2013 – 19/03/2013-08/04/2013-15/04/2013-30/04/2013-14/05/2013-22/05/2013-28/05/2013-05/06/2013-12/06/2013-20/06/2013-25/06/2013-02/07/2013-04/07/2013-16/07/2013) e di quanto in essi stabilito, la Commissione procede nei lavori.

Vengono prelevate dall'armadio cassaforte degli Uffici del Servizio Acquisizione Beni e Servizi dell'A.S.L. NA 3 SUD le N° 13 offerte tecniche, chiuse e sigillate così come pervenute in sede di gara, delle ditte concorrenti ammesse al prosieguo della gara sopra descritta.

La Commissione passa all'esame dell'offerta tecnica presentata dalla ditta GEPINFORMATICA Srl;

La Ditta GEPINFORMATICA Srl ha presentato la seguente documentazione:

- **N. 1 plico** – Relazione tecnico descrittiva composto da n. 57 pagine; sulle quali vengono apposte le firme dei Componenti della Commissione.

La Commissione dopo attenta lettura del progetto presentato dalla Ditta GEPINFORMATICA Srl assegna i punteggi per ogni singolo parametro e li riporta sulla scheda predisposta.

La Commissione di gara alle ore 14,15 terminate le predette operazioni e vista l'ora tarda stabilisce di aggiornare i lavori alla data del 06/08/2013 ore 10,30.
La seduta si chiude alle ore 14,30.



Del che è verbale, che previa lettura e conferma, viene sottoscritto come appresso:

Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente

Dott.ssa Angela Improta – Componente

Dr. Franklin Picker – Componente

Sig. Vincenzo Capone – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente

**Sig. Antonio Landretta - Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente
con funzione anche di Segretario verbalizzante**



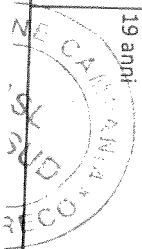
Gara Servizio di Help Desk

Scheda di valutazione allegata al verbale n. 16 del 19/05/2013

Ditta Concorrente

Gepinformatica srl

Area di valutazione	Servizi richiesti nel capitolato	Punteggio Massimo	Punteggio assegnato		Plus contenuti nell'offerta	Minus contenuti nell'offerta	Note
qualità del servizio di assistenza	Assistenza Hardware e livelli di servizio	5	0	5,00	1) messa a disposizione di un call center; 2) l'orario delle attività del servizio on site è maggiorato di 1 ora dal lunedì al venerdì e 4 ore al sabato; 3) disponibilità di muletti per la sostituzione dei PC in failure; 4) Miglioramento SLA.		
	Assistenza Sistemistica	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Attività Pianificate e Programmate	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Assistenza sulla connettività	10	1	4,00		1) non è considerata l'attività relativa la configurazione delle reti locali	
	Servizio di delivery	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
Qualità tecnica dei servizi e supporti offerti	Gestione richieste d'intervento	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Smaltimento apparecchiature	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Valutazioni su Presidio locale e Competenze dei Tecnici di assistenza	10				1) Mancano schede e curricula del personale	
	Valutazione Servizio di reperibilità	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
Referenze di analoghe forniture	Valutazione complessiva delle referenze di analoghe forniture per anni di attività nel pubblico e nel privato	5			19 anni		



[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

Regione Campania
AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 3 SUD
Via Marconi, 66 (ex Presidio Bottazzi)
80059 TORRE DEL GRECO (Napoli)
P.I. C.F. – 06922711216

Oggetto: Gara a mezzo pubblico incanto, con procedura aperta, per l'affidamento del Servizio triennale di HELP DESK e Gestioni postazioni di lavoro delle strutture dell'ASL NA 3 SUD. – **Seduta riservata per la valutazione tecnica delle offerte.**

VERBALE TECNICO N° 17

L'anno DUEMILATREDICI addì SEI del mese di AGOSTO, alle ore 10,30, presso la sede del Servizio Acquisizione Beni e Servizi dell'A.S.L. NA 3 SUD, sita alla Via Nilde Iotti, n. 17 – 80038 Pomigliano D'Arco, si è riunita, in seduta riservata, la sotto elencata commissione giudicatrice nominata con Delibera del Direttore Generale N.000042 del 28/01/2013 e successiva Delibera di rettifica del Direttore Generale n. 000075 del 19/02/2013, ed auto convocatasi nella seduta dell'19/03/2013:

- Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente;
- Dott.ssa Angela Improta – Componente;
- Dr. Franklin Picker – Componente;
- Sig. Vincenzo Capone – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente;
- Sig. Antonio Landretta – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente con funzione anche di Segretario verbalizzante;

 VISTI:

il Verbale di gara N° 1 (11/03/2013) ed i Verbali seduta riservata (11/03/2013 – 19/03/2013 – 08/04/2013 – 15/04/2013 – 30/04/2013 – 14/05/2013 – 22/05/2013 – 28/05/2013 – 05/06/2013 – 12/06/2013 – 20/06/2013 – 25/06/2013 – 02/07/2013 – 04/07/2013 – 16/07/2013 – 19/07/2013) e di quanto in essi stabilito, la Commissione procede nei lavori.

Vengono prelevate dall'armadio cassaforte degli Uffici del Servizio Acquisizione Beni e Servizi dell'A.S.L. NA 3 SUD le N° 13 offerte tecniche delle ditte concorrenti ammesse al prosieguo della gara sopra descritta.

La Commissione procede nei lavori con l'esame della nota di chiarimenti prot. n. 6266 del 06/08/2013, richiesti con nota prot. n. 5778 del 16/07/2013, della ditta HS COMPANY Srl, la quale ha comunicato che: "In relazione al punto 1.4 – Specifichiamo che tutte le soluzioni e partnership sono da ritenersi comprese nell'offerta economica formulata."

La Commissione alla conclusione dell'esame di tutte le offerte tecniche procede alla valorizzazione, previa comparazione, di due punti dell'offerta e precisamente:

- la valutazione dei curricula delle risorse professionali messe a disposizione, di cui al punto 2.7 e 2.7.1 del Capitolato Speciale di Appalto;
- la valutazione complessiva delle referenze di analoghe forniture.

La Commissione sulla scorta dei dati disponibili ed a seguito di comparazione, attribuisce i punteggi riportati sull'allegata scheda.

Procede inoltre alla ristampa delle singole schede con l'inserimento di tale punteggio per



ciascun concorrente.

La Commissione di gara alle ore 14,15 terminate le predette operazioni e vista l'ora tarda stabilisce di aggiornare i lavori alla data del 29/08/2013 ore 10,30.

La seduta si chiude alle ore 14,30.

Del che è verbale, che previa lettura e conferma, viene sottoscritto come appresso:

Dott. Francesco Paolo Schettino – Presidente _____

Dott.ssa Angela Improta – Componente _____

Dr. Franklin Picker – Componente _____

Sig. Vincenzo Capone – Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente _____

Sig. Antonio Landretta - Collaboratore Professionale Amministrativo – Componente
con funzione anche di Segretario verbalizzante _____





Sede legale
Via Dell'Industria, 8 030 Pietrdefusi (AV)
Tel. 0825 962911 - Fax 0825 959922
P. Iva 0253459064 - REA AV-164970
www.hscompany.it

Spett.le

Azienda Sanitaria Locale Napoli 3 Sud

Via Marconi, 66 – 80059 Torre del Greco (NA)

P.I. C.F. N° 06322711216

Oggetto: Pubblico incanto – procedura aperta, del Servizio triennale di HELP DESK e Gestioni postazioni di lavoro, occorrente per le strutture dell' ASL NA 3 SUD.

In relazione al punto 1.4 – Specifichiamo che tutte le soluzioni e partnership sono da ritenersi comprese nell'offerta economica formulata

Pietrdefusi, 06/08/2013

DIREZIONE COMMERCIALE



A.S.L. NAPOLI 3 SUD
SERVIZIO ACQUISIZIONE
BENI E SERVIZI

6 AGO. 2013

Prot. N°

6266

Gara Servizio di Help Desk

Scheda di valutazione allegata al verbale n. 17 del 6/08/03.

Ditta Concorrente

Hs Company srl

Area di valutazione	Servizi richiesti nel capitolato	Punteggio Massimo	Punteggio assegnato	Plus contenuti nell'offerta	Minus contenuti nell'offerta	Note
qualità del servizio di assistenza	Assistenza Hardware e livelli di servizio	5	0	5,00	1) Disponibilità del Project Manager anche il orari di reperibilità; 2) Disponibilità di un servizio di 2° Livello con 40 Tecnici; 3) Disponibilità di call center	
	Assistenza Sistemistica	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Attività Pianificate e Programmate	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Assistenza sulla connettività	10	b	8,00	1) disponibilità patership per l'ottimale gestione delle problematiche di rete.	
	Servizio di delivery	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
Qualità tecnica dei servizi e supporti offerti	Gestione richieste d'intervento	5	b	4,00	1) Possibilità di monitoraggio da parte degli utilizzatori dei ticket aperti, attraverso la creazione di sito personalizzato secondo le esigenze della stazione appaltante.	
	Smaltimento apparecchiature	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Valutazioni su Presidio locale e Competenze dei Tecnici di assistenza	10				
	Valutazione Servizio di reperibilità	5	s	3,00	1) Mancano schede e curricula del personale	
Reference di analoghe forniture	Valutazione complessiva delle referenze di analoghe forniture per anni di attività nel pubblico e nel privato	5		14 anni		

[Signature]

Gara Servizio di Help Desk

Scheda di valutazione curricula e referenze

Punteggio Assegnato alle Ditte Concorrenti

Area di valutazione	Servizi richiesti nel capitolato	Punti Max	S2i srl	Cedeca srl/italisme srl	Cosmic blue tim spa	Sisline spa	siline-skylines	Unlimited srl	Wish srl	Gesan srl	Net group srl	Electronica biomedicale srl	His Company srl	data management spa	Gepinformatica srl			
Qualità tecnica supporti e serv. Offerti	Valutazioni su Presidio locale e Competenze dei Tecnici di assistenza	10	o	10,00	s	6,00	b	8,00	s	6,00	s	6,00	sc	2,50	i	4,00	sc	2,50
Referenze di analoghe forniture	Valutazione complessiva delle referenze di analoghe forniture per anni di attività nel pubblico e nel privato	5	o	5,00	s	3,00	s	3,00	b	4,00	i	2,00	o	5,00	s	3,00	b	4,00
Totale punteggio assegnato			15	15,00	9,00	11,00	10,00	10,00	9,00	9,00	6,00	11,00	9,00	6,50	7,00	6,50		

ALCESAO Ac
VERBALE NO 17
del 6/4/2013

VR

[Signature]



[Signature]

Gara Servizio di Help Desk

Scheda di valutazione allegata al verbale n. 17 del 06/08/03

Ditta Concorrente

S21 srl

Area di valutazione	Servizi richiesti nel capitolato	Punteggio Massimo	Punteggio assegnato	Plus contenuti nell'offerta	Minus contenuti nell'offerta	Note
qualità del servizio di assistenza	Assistenza Hardware e livelli di servizio	5	0	5,00	1) Istituzione di unità di crisi con 20 risorse; 2) Istituzione team specialistico di 8 unità; 3) Messa a disposizione di muletti per la sostituzione di PC in failure.	
	Assistenza Sistemistica	5	b	4,00	1) Sessione formative per gli utilizzatori dei PC (max gruppi di 10 persone).	
	Attività Pianificate e Programmate	5	b	4,00	1) Monitoraggio preventivo con benchmarking con le precedenti operazioni delle postazioni di lavoro e conseguente certificazione della prestazione	
	Assistenza sulla connettività	10	s	6,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Servizio di delivery	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
Qualità tecnica dei servizi e supporti offerti	Gestione richieste d'intervento	5	b	4,00	1) Monitoraggio soddisfazione dei utilizzatori.	
	Smaltimento apparecchiature	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Valutazioni su Presidio locale e Competenze dei Tecnici di assistenza	10	0	10,00	1) n. 2 Unità con laurea attinente al servizio; 2) n. 4 Unità con certificazioni attinenti al servizio richiesto per un totale di 24.	
	Valutazione servizio di reperibilità	5	b	4,00	1) Reperibilità h24 per 365 giorni da parte del Coordinatore del servizio, oltre al servizio di reperibilità previsto in capitolato.	
	Valutazione complessiva delle referenze di analoghe forniture per anni di attività nel pubblico e nel privato	5	0	5,00	26 anni	
totale punteggio		60	48			



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Gara Servizio di Help Desk

Scheda di valutazione allegata al verbale n. 17 del 06/08/013

Ditta Concorrente

Cedoca srl/Italsime srl

Area di valutazione	Servizi richiesti nel capitolato	Punteggio Massimo	Punteggio assegnato		Plus contenuti nell'offerta	Minus contenuti nell'offerta	Note
qualità del servizio di assistenza	Assistenza Hardware e livelli di servizio	5	b	4,00	1) Messa a disposizione di n. 1 muletto per la sostituzione di PC in failure.		
	Assistenza Sistemistica	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Attività Pianificate e Programmate	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Assistenza sulla connettività	10	s	6,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Servizio di delivery	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Gestione richieste d'intervento	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
Qualità tecnica dei servizi e supporti offerti	Smaltimento apparecchiature	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Valutazioni su Presidio locale e Competenze dei Tecnici di assistenza	10	s	6,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Valutazione Servizio di reperibilità	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		n. 4 Unità diplomate con 3 certificazioni
	Valutazione complessiva delle referenze di analoghe forniture per anni di attività nel pubblico e nel privato	5	s	3,00	3 anni		
totale punteggio		60	37				



[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page]

Gara Servizio di Help Desk

Scheda di valutazione allegata al verbale n. 17 del 06/08/2013

Ditta Concorrente

Cosmic blue tim spa

Area di valutazione	Servizi richiesti nel capitolato	Punteggio Massimo	Punteggio assegnato	Plus contenuti nell'offerta	Minus contenuti nell'offerta	Note
qualità del servizio di assistenza	Assistenza Hardware e livelli di servizio	5	0	5,00	1) Coordinatore on site, in aggiunta alle 4 risorse; 2) Orario di servizio prolungato sino alle ore 20,00 dal lunedì al venerdì; 3) Miglioramento SLA	
	Assistenza Sistemistica	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Attività Pianificate e Programmate	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Assistenza sulla connettività	10	5	6,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Servizio di delivery	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
Qualità tecnica dei servizi e supporti offerti	Gestione richieste d'intervento	5	5	4,00	1) Monitoraggio soddisfazione dei utilizzatori.	
	Smaltimento apparecchiature	5	1	2,00		
	Valutazioni su Presidio locale e Competenze dei Tecnici di assistenza	10	5	8,00	1) le unità messe a disposizione, tutte con diploma, hanno una media di 6 certificazioni.	
	Valutazione Servizio di reperibilità	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
Referenze di analoghe forniture	Valutazione complessiva delle referenze di analoghe forniture per anni di attività nel pubblico e nel privato	5	5	3,00	5 anni	
totale punteggio		60	40			



[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page]

Gara Servizio di Help Desk

Scheda di valutazione allegata al verbale n. 17 del 06/08/013

Ditta Concorrente

Sisline spa

Area di valutazione	Servizi richiesti nel capitolato	Punteggio Massimo	Punteggio assegnato	Plus contenuti nell'offerta	Minus contenuti nell'offerta	Note
qualità del servizio di assistenza	Assistenza Hardware e livelli di servizio	5	0	5,00	1) Messa a disposizione di muletto per la sostituzione di PC in failure; 2) Manuale con polsi aziendali; 3) Help desk di 2° livello per intervento da remoto; 4) Miglioramento SLA.	
	Assistenza Sistemistica	5	1	2,00		
	Attività Pianificate e Programmate	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	1) il concorrente non ha incluso nella presentazione l'espletamento delle attività previste al paragrafo 2.6.2 punti G-L-M.
	Assistenza sulla connettività	10	1	4,00		1) il concorrente non ha incluso nella presentazione l'espletamento delle attività previste al paragrafo 2.6.4 punto: "Configurazione, riconfigurazione de SW di rete delle PDL, PDA, ecc.
Qualità tecnica dei servizi e supporti offerti	Servizio di delivery	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Gestione richieste d'intervento	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Smaltimento apparecchiature	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Valutazioni su Presidio locale e Competenze dei Tecnici di assistenza	10	5	6,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	n. 4 unità diplomate con complessive n.4 certificazioni
	Valutazione Servizio di reperibilità	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
Referenze di analoghe forniture	Valutazione complessiva delle referenze di analoghe forniture per anni di attività nel pubblico e nel privato	5	b	4,00	13 anni	
totale punteggio		60	36			

INE CA

1SL
SLC

REC

Gara Servizio di Help Desk

Scheda di valutazione allegata al verbale n. 17 del 6/08/03

Ditta Concorrente

siline-skylines

Area di valutazione	Servizi richiesti nel capitolato	Punteggio Massimo	Punteggio assegnato		Plus contenuti nell'offerta	Minus contenuti nell'offerta	Note
qualità del servizio di assistenza	Assistenza Hardware e livelli di servizio	5	0	5,00	1) Prevede Project Manager e Responsabile del servizio; 2) Prevede Contact center.		
	Assistenza Sistemistica	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Attività Pianificate e Programmate	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Assistenza sulla connettività	10	s	6,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Servizio di delivery	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
Qualità tecnica dei servizi e supporti offerti	Gestione richieste d'intervento	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Smaltimento apparecchiature	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Valutazioni su Presidio locale e Competenze dei Tecnici di assistenza	10	b	8,00	1) n. 4 unità diplomate con complessive n. 14 certificazioni		
	Valutazione Servizio di reperibilità	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
Referenze di analoghe forniture	Valutazione complessiva delle referenze di analoghe forniture per anni di attività nel pubblico e nel privato	5	i	2,00		1) Non riportata significativa attività di help desk	nessuna esperienza significativa
totale punteggio		60	39				

E CANI
L
ECCO

Handwritten signature

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten signature

Gara Servizio di Help Desk

Scheda di valutazione allegata al verbale n. 17 del 06/08/2013

Ditta Concorrente

Unlimited srl

Area di valutazione	Servizi richiesti nel capitolato	Punteggio Massimo	Punteggio assegnato	Plus contenuti nell'offerta	Minus contenuti nell'offerta	Note
qualità del servizio di assistenza	Assistenza Hardware e livelli di servizio	5	b 4,00	1) Miglioramento SLA.		
	Assistenza Sistemistica	5	s 3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Attività Pianificate e Programmate	5	s 3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Assistenza sulla connettività	10	s 6,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Servizio di delivery	5	s 3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Gestione richieste d'intervento	5	s 3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
Qualità tecnica dei servizi e supporti offerti	Smaltimento apparecchiature	5	s 3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Valutazioni su Presidio locale e Competenze dei Tecnici di assistenza	10	s 6,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		n. 4 unità diplomate con complessive n. 6 certificazioni
	Valutazione Servizio di reperibilità	5	s 3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Valutazione complessiva delle referenze di analoghe forniture per anni di attività nel pubblico e nel privato	5	s 3,00	7 anni		
totale punteggio		60	37			



Handwritten signature.

Handwritten mark.

Handwritten mark.

Handwritten signature.

Handwritten signature.

Gara Servizio di Help Desk

Scheda di valutazione allegata al verbale n. 14 del 6/08/13

Ditta Concorrente

Wish srl

Area di valutazione	Servizi richiesti nel capitolato	Punteggio Massimo	Punteggio assegnato	Plus contenuti nell'offerta	Minus contenuti nell'offerta	Note
qualità del servizio di assistenza	Assistenza Hardware e livelli di servizio	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Assistenza Sistemistica	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Attività Pianificate e Programmate	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Assistenza sulla connettività	10	5	6,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Servizio di delivery	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
Qualità tecnica dei servizi e supporti offerti	Gestione richieste d'intervento	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Smaltimento apparecchiature	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Valutazioni su Presidio locale e Competenze dei Tecnici di assistenza	10	5	6,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	n. 4 unità diplomate e complessivamente con 9 certificazioni
	Valutazione Servizio di reperibilità	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Valutazione complessiva delle referenze di analoghe forniture per anni di attività nel pubblico e nel privato	5	5	3,00	4 anni	
totale punteggio		60	36			



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Gara Servizio di Help Desk

Scheda di valutazione allegata al verbale n. 17 del 6/08/013

Ditta Concorrente

Gesan srl

Area di valutazione	Servizi richiesti nel capitolato	Punteggio Massimo	Punteggio assegnato		Plus contenuti nell'offerta	Minus contenuti nell'offerta	Note
qualità del servizio di assistenza	Assistenza Hardware e livelli di servizio	5	0	5,00	1) n.1 Unità in servizio il sabato; 2) previsto il call center.		
	Assistenza Sistemistica	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Attività Pianificate e Programmate	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Assistenza sulla connettività	10	s	6,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Servizio di delivery	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
Qualità tecnica dei servizi e supporti offerti	Gestione richieste d'intervento	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Smaltimento apparecchiature	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Valutazioni su Presidio locale e Competenze dei Tecnici di assistenza	10	i	4,00		1) n. 4 unità diplomate e complessivamente senza certificazioni	
	Valutazione Servizio di reperibilità	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
Reference di analoghe forniture	Valutazione complessiva delle reference di analoghe forniture per anni di attività nel pubblico e nel privato	5	i	2,00	nessuna esperienza significativa		
totale punteggio		60	35				

NE CARA
SL
UD

Gara Servizio di Help Desk

Scheda di valutazione allegata al verbale n. 17 del 08/01/13

Ditta Concorrente

Net Group srl

Area di valutazione	Servizi richiesti nel capitolato	Punteggio Massimo	Punteggio assegnato		Plus contenuti nell'offerta	Minus contenuti nell'offerta	Note
qualità del servizio di assistenza	Assistenza Hardware e livelli di servizio	5	0	5,00	1) Migliorato SLA; 2) Messa a disposizione di un servizio di 2° livello composto da 30 specialisti.		
	Assistenza Sistemistica	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Attività Pianificate e Programmate	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Assistenza sulla connettività	10	5	6,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Servizio di delivery	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
Qualità tecnica dei servizi e supporti offerti	Gestione richieste d'intervento	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Smaltimento apparecchiature	5	1	2,00	1) Richiede all'Ente appaltante un magazzino per lo smaltimento delle apparecchiature, che avverrà soltanto al raggiungimento di un quantitativo di 3,5 tonnellate.		
	Valutazioni su Presidio locale e Competenze dei Tecnici di assistenza	10	5	6,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		n. 4 unità diplomate e complessivamente con 4 certificazioni
	Valutazione Servizio di reperibilità	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Valutazione complessiva delle referenze di analoghe forniture per anni di attività nel pubblico e nel privato	5	0	5,00	29 anni		
totale punteggio		60	39				



Handwritten signature.

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.

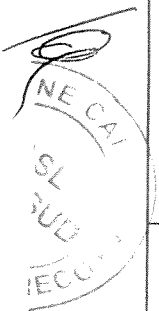
Gara Servizio di Help Desk

Scheda di valutazione allegata al verbale n.

Ditta Concorrente

Elettronica biomedicale srl

Area di valutazione	Servizi richiesti nel capitolato	Punteggio Massimo	Punteggio assegnato		Plus contenuti nell'offerta	Minus contenuti nell'offerta	Note
qualità del servizio di assistenza	Assistenza Hardware e livelli di servizio	5	0	5,00	1) Messa a disposizione di n. 1 muletto per la sostituzione di PC in failure; 2) Presidio locale dalle 8,00 alle 23,00 dal lunedì al venerdì; 3) miglioramento SLA.		Note
	Assistenza Sistemistica	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Attività Pianificate e Programmate	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Assistenza sulla connettività	10	5	6,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Servizio di delivery	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
Qualità tecnica dei servizi e supporti offerti	Gestione richieste d'intervento	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Smaltimento apparecchiature	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Valutazioni su Presidio locale e Competenze dei Tecnici di assistenza	10	5	6,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		n. 1 unità con laurea non attinente - n. 3 unità diplomate e complessivamente con 11 certificazioni
	Valutazione Servizio di reperibilità	5	5	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Valutazione complessiva delle referenze di analoghe forniture per anni di attività nel pubblico e nel privato	5	5	3,00	9 anni		
totale punteggio		60	38				



Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Gara Servizio di Help Desk

Scheda di valutazione allegata al verbale n. 12 del 06/08/2013

Ditta Concorrente

Hs Company srl

Area di valutazione	Servizi richiesti nel capitolato	Punteggio Massimo	Punteggio assegnato		Plus contenuti nell'offerta	Minus contenuti nell'offerta	Note
qualità del servizio di assistenza	Assistenza Hardware e livelli di servizio	5	0	5,00	1) Disponibilità del Project Manager anche il orari di reperibilità; 2) Disponibilità di un servizio di 2° Livello con 40 Tecnici; 3) Disponibilità di call center		
	Assistenza Sistemistica	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Attività Pianificate e Programmate	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Assistenza sulla connettività	10	b	8,00	1) disponibilità patership per l'ottimale gestione delle problematiche di rete.		
	Servizio di delivery	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
Qualità tecnica dei servizi e supporti offerti	Gestione richieste d'intervento	5	b	4,00	1) Possibilità di monitoraggio da parte degli utilizzatori dei ticket aperti, attraverso la creazione di sito personalizzato secondo le esigenze della stazione appaltante.		
	Smaltimento apparecchiature	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Valutazioni su Presidio locale e Competenze dei Tecnici di assistenza	10	sc	2,50		1) Mancano schede e curricula del personale	
	Valutazione Servizio di reperibilità	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
Referenze di analoghe forniture	Valutazione complessiva delle referenze di analoghe forniture per anni di attività nel pubblico e nel privato	5	b	4,00	14 anni		
totale punteggio		60	38,50				



Handwritten signature/initials

Handwritten signature/initials

Handwritten signature/initials

Handwritten signature/initials

Gara Servizio di Help Desk

Scheda di valutazione allegata al verbale n. 17 del 06/08/013

Ditta Concorrente

data management spa

Area di valutazione	Servizi richiesti nel capitolato	Punteggio Massimo	Punteggio assegnato		Plus contenuti nell'offerta	Minus contenuti nell'offerta	Note
qualità del servizio di assistenza	Assistenza Hardware e livelli di servizio	5	b	4,00	1) Mette a disposizione un call center.		
	Assistenza Sistemistica	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Attività Pianificate e Programmate	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Assistenza sulla connettività	10	s	6,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Servizio di delivery	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
Qualità tecnica dei servizi e supporti offerti	Gestione richieste d'intervento	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Smaltimento apparecchiature	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Valutazioni su Presidio locale e Competenze dei Tecnici di assistenza	10	i	4,00		1) n. 4 unità diplomate e complessivamente senza certificazioni	
	Valutazione Servizio di reperibilità	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato		
	Valutazione complessiva delle referenze di analoghe forniture per anni di attività nel pubblico e nel privato	5	s	3,00	2 anni		
totale punteggio		60	35				



Handwritten signature.

Handwritten signature.

Handwritten signature.

Handwritten signature.

Handwritten signature.

Gara Servizio di Help Desk

Scheda di valutazione allegata al verbale n. 14 del 06/08/13

Ditta Concorrente

Gepinformatica srl

Area di valutazione	Servizi richiesti nel capitolato	Punteggio Massimo	Punteggio assegnato	Plus contenuti nell'offerta	Minus contenuti nell'offerta	Note
qualità del servizio di assistenza	Assistenza Hardware e livelli di servizio	5	0	5,00	1) messa a disposizione di un call center; 2) l'orario delle attività del servizio on side è maggiorato di 1 ora dal lunedì al venerdì e 4 ore al sabato; 3) disponibilità di muletto per la sostituzione del PC in failure; 4) Miglioramento SLA.	
	Assistenza Sistemistica	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Attività Pianificate e Programmate	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Assistenza sulla connettività	10	i	4,00	1) non è considerata l'attività relativa la configurazione delle reti locali	
	Servizio di delivery	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
Qualità tecnica dei servizi e supporti offerti	Gestione richieste d'intervento	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Smaltimento apparecchiature	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
	Valutazioni su Presidio locale e Competenze dei Tecnici di assistenza	10	sc	2,50	1) Mancano schede e curricula del personale	
	Valutazione Servizio di reperibilità	5	s	3,00	ha garantito quanto previsto in capitolato	
Referenze di analoghe forniture	Valutazione complessiva delle referenze di analoghe forniture per anni di attività nel pubblico e nel privato	5	b	4,00	19 anni	
totale punteggio		60	33,5			

CAPIRE
2013

Handwritten signature and initials.

Handwritten signature.

Regione Campania
AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 3 SUD
Via Marconi, 66 (ex Presidio Bottazzi)
80059 TORRE DEL GRECO (Napoli)
P.I. C.F. - 06922711216

Oggetto: Gara a mezzo pubblico incanto, con procedura aperta, per l'affidamento del Servizio triennale di HELP DESK e Gestioni postazioni di lavoro delle strutture dell'ASL NA 3 SUD. - **Seduta riservata per la valutazione tecnica delle offerte.**

VERBALE TECNICO N° 18

L'anno DUEMILATREDICI addì VENTINOVE del mese di AGOSTO, alle ore 10,30, presso la sede del Servizio Acquisizione Beni e Servizi dell'A.S.L. NA 3 SUD, sita alla Via Nilde Jotti, n. 17 - 80038 Pomigliano D'Arco, si è riunita, in seduta riservata, la sotto elencata commissione giudicatrice nominata con Delibera del Direttore Generale N.000042 del 28/01/2013 e successiva Delibera di rettifica del Direttore Generale n. 000075 del 19/02/2013, ed auto convocatasi nella seduta dell'19/03/2013:

- Dott. Francesco Paolo Schettino - Presidente;
- Dott.ssa Angela Improta - Componente;
- Dr. Franklin Picker - Componente;
- Sig. Vincenzo Capone - Collaboratore Professionale Amministrativo - Componente;
- Sig. Antonio Landretta - Collaboratore Professionale Amministrativo - Componente con funzione anche di Segretario verbalizzante;

VISTI:

il Verbale di gara N° 1 (11/03/2013) ed i Verbali seduta riservata (11/03/2013 - 19/03/2013 - 08/04/2013 - 15/04/2013 - 30/04/2013 - 14/05/2013 - 22/05/2013 - 28/05/2013 - 05/06/2013 - 12/06/2013 - 20/06/2013 - 25/06/2013 - 02/07/2013 - 04/07/2013 - 16/07/2013 - 19/07/2013 - 06/08/2013) e di quanto in essi stabilito, la Commissione procede nei lavori.

La Commissione procede nei lavori riportando i punteggi complessivi di ogni ditta partecipante sull'allegata scheda riepilogativa.

La Commissione alle ore 15,30 conclude i lavori di seduta riservata ed aggiorna i lavori per il giorno 24/09/2013 ore 9,30 (seduta pubblica), dando mandato al Segretario di comunicare alle ditte partecipanti la data e l'ora della seduta pubblica.

La seduta si chiude alle ore 16,30.

Del che è verbale, che previa lettura e conferma, viene sottoscritto come appresso:

Dott. Francesco Paolo Schettino - Presidente _____

Dott.ssa Angela Improta - Componente _____

Dr. Franklin Picker - Componente _____

Sig. Vincenzo Capone - Collaboratore Professionale Amministrativo - Componente _____

Sig. Antonio Landretta - Collaboratore Professionale Amministrativo - Componente con funzione anche di Segretario verbalizzante _____



Gara Servizio di Help Desk

Scheda di valutazione complessiva

Augusto Corbelli 12/18 del 29/08/0.

Punteggio Assegnato alle Ditte Concorrenti

Area di valutazione	Servizi richiesti nel capitolato	Punti Max	S2I srl		Cedoca srl/Itasime srl		Cosmic blue tim spa		Sistline spa		siline-skylines		Unlimited srl		Wish srl		Gesam srl		Net group srl		Elettronica biomedicale srl		H's Company srl		data management spa		Gepinformatica srl	
			o	5,00	b	4,00	o	5,00	o	5,00	o	5,00	b	4,00	s	3,00	o	5,00	o	5,00	o	5,00	o	5,00	b	4,00	o	5,00
qualità del servizio di assistenza	Assistenza Hardware e livelli di servizio	5																										
	Assistenza Sistemistica	5	b	4,00	s	3,00	s	3,00	i	2,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00
	Attività Pianificate e Programmate	5	b	4,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00
	Assistenza sulla connettività	10	s	6,00	s	6,00	s	6,00	i	4,00	s	6,00	s	6,00	s	6,00	s	6,00	s	6,00	s	6,00	b	8,00	s	6,00	s	6,00
	Servizio di delivery	5	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00
Qualità tecnica dei servizi e supporti offerti	Gestione richieste d'intervento	5	b	4,00	s	3,00	b	4,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	b	4,00	s	3,00	s	3,00
	Smaltimento apparecchiature	5	s	3,00	s	3,00	i	2,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00
	Valutazioni su Presidio locale e Competenze dei Tecnici di assistenza	10	o	10,00	s	6,00	b	8,00	s	6,00	b	8,00	s	6,00	s	6,00	i	4,00	s	6,00	s	6,00	sc	2,50	i	4,00	sc	2,50
	Valutazione Servizio di reperibilità	5	b	4,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00	s	3,00
	Valutazione complessiva delle referenze di analoghe forniture per anni di attività nel pubblico e nel privato	5	o	5,00	s	3,00	s	3,00	b	4,00	i	2,00	s	3,00	s	3,00	i	2,00	o	5,00	s	3,00	b	4,00	s	3,00	b	4,00
totale punteggio assegnato		60	48,00		37,00		40,00		36,00		39,00		37,00		36,00		35,00		39,00		38,00		38,50		35,00		33,50	

Legenda

o = ottimo	100%	del punteggio max previsto
b = buono	80%	del punteggio max previsto
s = sufficiente	60%	del punteggio max previsto
i = insufficiente	40%	del punteggio max previsto
sc = scarso	25%	del punteggio max previsto

NE CA
ST. SUD
ph
A
[Signature]

"Att. 2"

Da posta-certificata@cert.interno.it

A sabs@pec.aslnapoli3sud.it

Data giovedì 17 ottobre 2013 - 12:02

CONSEGNA: Richiesta di comunicazione ai sensi dell'art.87 D.-Lgs. 06/09/11 n.159

Ricevuta di avvenuta consegna

Il giorno 17/10/2013 alle ore 12:02:31 (+0200) il messaggio

"Richiesta di comunicazione ai sensi dell'art.87 D.-Lgs. 06/09/11 n.159" proveniente da

"sabs@pec.aslnapoli3sud.it"

ed indirizzato a: "protocollo.prefrm@pec.interno.it"

è stato consegnato nella casella di destinazione.

Identificativo messaggio: opec271.20131017120200.11216.02.1.15@pec.aruba.it

Allegato(i)

postacert.eml (6415 Kb)

daticert.xml (1 Kb)

smime.p7s (4 Kb)



ALLA PREFETTURA DI ROMA
AREA I BIS O.S.P./A.M.
VIA IV NOVEMBRE, 119/A
00186 ROMA

PROT. N.

8024/ABS

17 OTT. 2013

AMMINISTRAZIONE RICHIEDENTE:

AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 3 SUD

VIA MARCONI ,66 TORRE DEL GRECO 80059

UOC SERVIZIO ACQUISIZIONE BENI E
SERVIZI

TEL 0813173100 FAX 0813173099

(indicare la denominazione dell'Ente, l'Ufficio, il
Settore, l'indirizzo, il recapito telefonico)

OGGETTO: Richiesta di comunicazione ai sensi dell'art. 87 del D.Lgs. 06 settembre 2011, n. 159 e successive modifiche ed integrazioni per:

1) **SOCIETA' - DITTA (DENOMINAZIONE):**
ASSOCIAZIONE:
SIG./SIG.RA:

S 2I ITALIA SRL

2)

LICENZE

AUTORIZZAZIONI

ABILITAZIONI

ISCRIZIONI

CONTRATTO OPERE E LAVORI
PUBBLICI

(barrare la casella che interessa)

~~CONTRATTO PER SERVIZI O
PUBBLICHE FORNITURE~~

3) Valore del contratto:

€ 408.000,00

(gli importi si intendono al netto dell'I.V.A.).



Si allega:

- copia integrale della visura camerale aggiornata con l'attuale compagine societaria contenente tutti i componenti che ricoprono cariche all'interno della società o dichiarazione sostitutiva del legale Rappresentante recante le medesime indicazioni;
- nel caso di persona fisica: fotocopia documento identità soggetto interessato;
- generalità complete del direttore tecnico/direttori tecnici, (ove previsto);
- elenco componenti dell'organo di vigilanza di cui al D.Lgs. 231/2001, completo delle generalità (ove presente);

N.B.: - Nel caso di Società consortili o di Consorzi la richiesta è integrata con:

- 1) dichiarazione del rappresentante legale dalla quale risultino ciascuno dei consorziati che nei consorzi e nelle società consortili detenga una partecipazione superiore al 10% oppure detenga una partecipazione inferiore al 10% e che abbia stipulato un patto parasociale riferibile ad una partecipazione pari o superiore al 10% ed ai soci o consorziati per conto dei quali le società consortili o i consorzi operino in modo esclusivo nel confronti della P.A.
- 2) copia delle visure camerali integrali o dichiarazioni sostitutive dei Legali Rappresentanti recanti le medesime indicazioni, riferite alle suddette società consorziate.

Roma, _____

TIMBRO E FIRMA DEL FUNZIONARIO RESPONSABILE



Carmela Frontoso

SERVIZIO ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

IL DIRETTORE

Dott.ssa Carmela Frontoso

[Signature]

Letto, confermato e sottoscritto.



IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE
(Dott. Marco Tullo)

Marco Tullo

TRASMISSIONE AL COLLEGIO SINDACALE

La presente deliberazione è stata trasmessa al Collegio Sindacale della A.S.L. ai sensi dell'art. 35 comma 3 della L. R. 03.11.94 n. 32 con nota n. 42620 in data 29 OTT. 2013

TRASMISSIONE AL COMITATO DI RAPPRESENTANZA DELLA CONFERENZA DEI SINDACI

La presente deliberazione è stata trasmessa al Comitato di Rappresentanza dei Sindaci ai sensi dell'art. 35 della L.R. 03.11.94 n. 32 con nota n. in data

TRASMISSIONE ALLA GIUNTA REGIONALE

La presente deliberazione è stata trasmessa alla Struttura Regionale di Controllo della G.R.C. ai sensi dell'art. 35 della L.R. 03.11.94 n. 32 con nota n. in data

PROVVEDIMENTO DELLA GIUNTA REGIONALE

Deliberazione della G.R. n. del

Decisione:

IL FUNZIONARIO

28 OTT. 2013

INVIATA PER L'ESECUZIONE IN DATA / **A:**

☒	DIRETTORE SANITARIO D'AZIENDA	U.O.C. MATERNO INFANT. DISTRET.	
☒	DIRETTORE AMMINISTRATIVO D'AZIEN	U.O.C. MEDICINA LEGALE PUBBL.VAL.	
	COLLEGIO SINDACALE	U.O.C. PATOLOGIA CLINICA	
	U.O.C. GABINETTO	U.O.C. PREVENZIONE E PROTEZIONE	
	U.O.C. CONTROLLO DI GESTIONE	U.O.C. PROGR. PIAN. VAL. ATTIV. SAN	
	U.O.C. AFFARI GENERALI	U.O.C. PSICOL. INTEG. DONNA E BAMB.	DISTRETTO N. 52
	U.O.C. AFFARI LEGALI	U.O.C. RELAZIONE CON IL PUBBLICO	DISTRETTO N. 53
☒	U.O.C. ACQUISIZIONE BENI E SERV.	U.O.C. RISK MANAGEMENT	DISTRETTO N. 54
	U.O.C. ASSISTENZA DISTRETTUALE	U.O.S. ISPETTIVA AMM.VA	DISTRETTO N. 55
	U.O.C. ASSISTENZA OSPEDALIERA	U.O.S. ISPETTIVA SANITARIA	DISTRETTO N. 56
	U.O.C. ASS.ZA RIABILITATIVA AREA A	COORD.TO COMITATO ETICO	DISTRETTO N. 57
	U.O.C. ASS.ZA RIABILITATIVA AREA B	COORD.TO GESTIONE LIQUIDATORIA	DISTRETTO N. 58
	U.O.C. ASSISTENZA SANITARIA	COORD.TO PROGETTI FONDI	DISTRETTO N. 59
	U.O.C. EPIDEMIOLOGIA VALUTATIVA	COORD.TO SOCIO SANITARIO AZIEND	OO.RR. AREA NOLANA
	U.O.C. FASCE DEBOLI	DIPARTIMENTO FARMACEUTICO	OO.RR. AREA STABIESE
	U.O.C. FORMAZ. E AGGIORN. PROF.	DIPARTIMENTO PREVENZIONE	OO.RR. GOLFO VESUVIANO
	U.O.C. GESTIONE ECONOMICO FINAN	DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE	OO.RR. PENISOLA SORRENTINA
	U.O.C. GESTIONE RISORSE UMANE	DISTRETTO N. 34	U.O.S. A.L.P.I.
	U.O.C. GEST.TECN.PATR.IMMOB.OSP.	DISTRETTO N. 48	
	U.O.C. GEST.TECN.PATR.IMMOB.TER.	DISTRETTO N. 49	
☒	U.O.C. GEST.TECN.SISTEMI INFORM.	DISTRETTO N. 50	
	U.O.C. MATERNO INFANT. OSPEDAL.	DISTRETTO N. 51	