

regione campania
aslnapoli3sud



DIPARTIMENTO FARMACEUTICO

P.E.C.: dipfarm@pec.aslnapoli3sud.it

E.Mail: dipfarm@aslnapoli3sud.it

CAPITOLATO TECNICO RELATIVO ALLA FORNITURA DI PRODOTTI DIETETICI PER NUTRIZIONE CLINICA

ART. 1 OGGETTO ED IMPORTO PRESUNTO DELL'APPALTO

Oggetto del presente capitolato tecnico è la fornitura di PRODOTTI DIETETICI PER NUTRIZIONE CLINICA occorrenti all'Azienda Sanitaria Locale Napoli 3 SUD, per l'importo presunto annuo di € 1.500.000 (unmilione cinquecentomila/00) Iva esclusa.

ART. 2 DURATA DELLA FORNITURA

La fornitura dovrà avere la durata di **36 mesi**.

Nel caso di aggiudicazione da parte di Soresa, nel corso di durata contrattuale, questa ASL si riserva il diritto di recedere dal contratto.

ART. 3 QUANTITA'

Le quantità indicate nell'allegato B, parte integrante del presente capitolato tecnico, per tipo e per numero, è approssimativa e non tassativa, per cui l'accollatario dovrà fornire soltanto quella quantità che gli verrà ordinata.

ART. 4 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione sarà effettuata, per singola voce, secondo il criterio del prezzo più basso, ai sensi degli artt. 82 D.Lgs 163/2006;

ART. 5 ORDINI E CONSEGNA

La consegna dovrà essere effettuata, al Magazzino Richiedente, nella quantità e tipologia di volta in volta precisate nell'ordinativo di acquisto. L'ASL NAPOLI 3 SUD non si riterrà responsabile di eventuali smarrimenti della merce per consegne avvenute in deroga alle condizioni indicate. E' facoltà del Magazzino Richiedente inviare ordini a consegna programmata, nei quali saranno indicate le date tassative di consegna periodica delle merci. Eventuali deroghe di consegna dovranno essere concordate con il

Responsabile del Magazzino Richiedente. L'Aggiudicatario si impegna a fornire i prodotti di cui trattasi nelle perfette condizioni di imballaggio, di conservazione e di efficienza, con garanzia da ogni avaria o danni evidenti e/o occulti, che possano prodursi o essere prodotti per effetto, ad esempio, dello stato di magazzinaggio precedente, delle operazioni di trasporto e di consegna, dell'influenza sui prodotti delle condizioni ambientali e meteorologiche, dello stato chimico-fisico delle materie, di difetto imputabile al personale cui sono state affidate le operazioni predette, di imballaggi scarsi o inadatti. L'accettazione, da parte dell'ASL NAPOLI 3 SUD, della merce consegnata non solleva l'Impresa fornitrice dalla responsabilità delle proprie obbligazioni in ordine a vizi apparenti od occulti non rilevabili all'atto della consegna. Tutti gli oneri sono a carico dell'Aggiudicatario; lo stesso garantisce che i prodotti oggetto del contratto, oltre ad essere conformi alle prescrizioni di Legge, sono forniti nel rispetto delle prescrizioni del presente capitolato e delle norme sulla produzione e sul commercio, nonché di tutte le norme di settore specifiche applicabili.

Solo il Responsabile del Magazzino Richiedente, o suo delegato indicato nell'ordine di fornitura, è autorizzato al ricevimento della merce ed alla firma dei Documenti di Trasporto.

Qualora il personale di cui al precedente comma rifiuti la merce, reputandola inaccettabile, l'Aggiudicatario sarà tenuto a ritirarla immediatamente ed a sostituirla con altra idonea entro 48 ore dall'atto della contestazione. La non conformità dei prodotti forniti per qualità può essere contestata anche in tempi successivi alla consegna e/o in sede di utilizzo; in detto caso l'aggiudicatario è tenuto al ritiro entro tre giorni lavorativi, dalla contestazione. Nel caso che l'Aggiudicatario non provveda nei termini indicati, l'ASL non risponderà di eventuali danni subiti dai prodotti, in conseguenza della giacenza. Ferma restando l'applicabilità delle disposizioni contenute negli artt. 1490 e seguenti del c.c. in materia di garanzia per i vizi del bene venduto, l'Aggiudicatario non acquisisce il diritto al pagamento dei beni qualora i vizi vengano, in qualsiasi momento contestati. La firma all'atto del ricevimento della merce rappresenta la mera ricezione.

La quantità è esclusivamente quella accertata presso il Magazzino Richiedente.

Gli ordini saranno trasmessi, ad esclusiva scelta dell'ASL, via mail, telefax o posta.

Il Fornitore si impegna ad accettare la trasmissione degli **ordini in modalità telematica**; si impegna altresì ad **acquisire e rendere disponibili flussi dati in modalità digitale**, con caratteristiche e formati conformi alle specifiche della Regione Campania riguardanti la dematerializzazione dei documenti. Il Fornitore si impegna inoltre a provvedere gratuitamente, per la durata del contratto a:

- fornire in formato digitale, su specifiche definite dall'ASL NAPOLI 3 SUD, tutti i dati necessari per inizializzare/manutenere il catalogo prodotti nell'Anagrafica, per tutti i prodotti oggetto di fornitura;
- aggiungere nuovi flussi a seguito di ampliamenti funzionali previsti dalla Regione Campania;
- adeguare i flussi-dati di cui sopra nel caso di eventuali modifiche apportate dalla Regione Campania;

Le consegne, salvo diverso termine indicato nell'ordine, dovranno essere effettuate entro cinque giorni dalla data dell'ordine stesso; nei casi di dichiarata urgenza, l'Aggiudicatario è tenuto alla consegna nel termine di 48 ore. All'atto di ogni consegna

l'Aggiudicatario dovrà presentare all'addetto del Magazzino Richiedente apposito documento di trasporto, in tre copie nella quale risultino, dettagliatamente indicate, codice prodotto, descrizione quantità, lotto di fabbricazione e scadenza dei singoli beni forniti. Uno dei documenti di trasporto, dai quali deve risultare in modo leggibile e chiaro la firma per esteso del ricevente e il timbro dell'ente, sarà restituito al fornitore o all'incaricato della consegna. Le consegne dovranno essere effettuate in confezioni primarie contenenti ciascuna un solo tipo di prodotto appartenente allo stesso lotto di produzione. Qualora le merci non venissero comunque consegnate entro i termini stabiliti e nelle quantità richieste o quelle consegnate risultassero inaccettabili o l'Aggiudicatario, invitato a sostituirle, non vi procedesse entro il termine predetto, l'ASL NAPOLI 3 SUD avrà il diritto di provvedere direttamente altrove, a spese dell'Aggiudicatario il quale sarà tenuto a rimborsare all'ASL il maggiore prezzo pagato e/o le altre spese sostenute; salvo sempre il risarcimento di tutti gli altri eventuali oneri, spese e pregiudizi che per tali fatti potessero derivare.

I prodotti, al momento della consegna, non potranno avere una validità residua inferiore ai 3/4 della validità.

ART. 6 DOCUMENTAZIONE TECNICA

I concorrenti devono fornire le informazioni tecniche (schede tecniche, cataloghi, ecc.) dei prodotti offerti, con riferimento ai prodotti e alle caratteristiche tecniche indicate nel presente disciplinare. Per cui ciascuna Impresa dovrà far pervenire un plico sigillato contenente distintamente la documentazione tecnica d'ogni prodotto offerto. Il plico deve riportare la voce cui la documentazione si riferisce.

La documentazione deve essere composta da:

a. Scheda tecnica della Casa produttrice del prodotto offerto che deve indicare:

- ✓ Denominazione commerciale del prodotto.
- ✓ Descrizione del prodotto.
- ✓ Indicazioni.
- ✓ Dosaggio.
- ✓ Descrizione dei singoli componenti nutrizionali contenuti per singola confezione e per 100g/ml di prodotto.
- ✓ Caratteristiche tecniche.
- ✓ Gusti disponibili.
- ✓ Tipo di confezionamento.
- ✓ Numero di pezzi per scatola.
- ✓ Eventuale incompatibilità con altri prodotti.
- ✓ Validità.
- ✓ Stoccaggio.
- ✓ Smaltimento.
- ✓ Produttore e luogo di produzione, codice assegnato dal produttore.
- ✓ Distributore Italiano con indicazione della sede legale, codice assegnato dal Distributore se diverso da quello del produttore.
- ✓ Normativa di riferimento.

- b. Dichiarazione della data di introduzione sul mercato e quella di introduzione sul mercato italiano, se diversa da quella precedente.
- c. Dichiarazione sostitutiva resa dal legale rappresentante della Ditta, indicante gli estremi del decreto del Ministero della Sanità relativo alla registrazione dei prodotti offerti.
- d. Dichiarazione del ciclo del processo produttivo usato se non coperto da segreto industriale.
- e. Descrizione del servizio post vendita (vedi successivo articolo 9).
- f. Bibliografie scientifiche e Letteratura Scientifica a carattere internazionale pubblicata, relativa all'efficacia del prodotto offerto, su supporto informatico.
- g. Manuale del prodotto offerto in lingua italiana.
- h. Controlli effettuati sulle materie prime e sui prodotti finiti.

La suddetta documentazione dovrà essere in lingua italiana, dovrà essere debitamente rilegata e non fascicolata, riportare il numero delle pagine al fine di consentire alla Commissione giudicatrice di poter svolgere gli adempimenti burocratici e tecnici con la massima celerità; dovrà essere consegnata, inoltre anche una copia su supporto informatico (FILE PDF).

E' fatto espresso carico alla Ditta partecipante, di apporre su ciascun documento tecnico presentato, di cui alla documentazione de quo, il riferimento numerico della voce cui il prodotto si riferisce.

La richiesta è motivata al fine di consentire, ai componenti preposti, la verifica della conformità e rispondenza ai parametri previsti, dall'allegato B del capitolato tecnico, con i prodotti offerti.

Il mancato rispetto di quanto sopra indicato, inderogabilmente previsto, comporta l'esclusione dalla gara delle ditte inosservanti.

ART. 7 REQUISITI DI CONFEZIONAMENTO

Le confezioni devono essere quelle autorizzate dal Ministero della Sanità con il codice a barre facilmente leggibile col sistema penna ottica. In particolare le confezioni interne devono riportare a caratteri indelebili e in modo facilmente leggibile e visibile tutti i dati necessari ad individuare il preparato, la data di produzione e di scadenza e il numero del lotto di fabbricazione.

L'imballaggio deve essere in scatole, resistenti, facili da immagazzinare per sovrapposizione, chiuse ermeticamente e sigillate.

Gli imballaggi esterni dovranno essere tali da garantire i prodotti da qualsiasi eventuale danno che ne possa pregiudicare l'utilizzo (es. T° di conservazione, danneggiamento confezioni, ecc...) e dovranno riportare, chiaramente specificata, la temperatura di conservazione.

I prodotti devono essere confezionati in modo da garantire la corretta conservazione, anche durante le fasi del trasporto. Per gli articoli da conservare a temperature

determinate, il trasporto dovrà avvenire mediante veicoli dotati delle necessarie condizioni di coibentazione e di refrigerazione al fine di garantire la catena del freddo.

Nella confezione primaria, dovrà essere presente il foglietto illustrativo con le indicazioni previste dalla normativa vigente, in lingua italiana.

Il numero di pezzi contenuto in ogni scatola o imballo deve essere costante nel corso della fornitura e dichiarato nella documentazione richiesta.

ART. 8 INNOVAZIONE TECNOLOGICA

L'impresa aggiudicataria è tenuta ad informare quest'Amministrazione, qualora metta in commercio un prodotto analogo a quello fornito, ma con migliori caratteristiche. Sarà facoltà di quest'Amministrazione accettare la sostituzione e/o affiancamento, previo parere tecnico e a parità di condizioni economiche e contrattuali.

ART. 9 SERVIZIO POST VENDITA

Il Servizio post-vendita deve essere strutturato in modo da garantire:

- a) i tempi e le modalità di consegna dei prodotti;
- b) una risposta in tempi congrui per le urgenze;
- c) una ottimale organizzazione distributiva territoriale;
- d) l'assistenza tecnica effettuata in tempi rapidi;
- e) la disponibilità a fornire servizio di formazione (addestramento) e aggiornamento del personale addetto all'utilizzazione dei prodotti.