

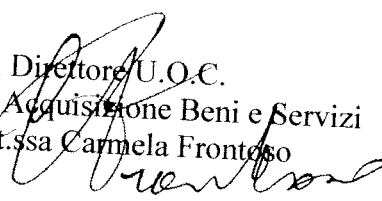
Prot. 4313 del 06 DIC. 2012

Al Direttore del Servizio
Relazioni con il Pubblico

OGGETTO: Richiesta pubblicazione.

In ottemperanza a quanto disposto nella delibera n. 1561 del 28/12/2010 "Decreto legislativo 27/10/2009 n. 150 - Istituzione Albo Pretorio Informatico provvedimenti" si chiede, alla S.V., la pubblicazione sul portale dell'Azienda - Albo pretorio e Bandi di gara - della nota allegata alla presente nella quale, in relazione alla "Indizione di procedura aperta - pubblico incanto - per l'affidamento della fornitura del Servizio triennale di Help Desk e Gestioni postazioni di lavoro delle strutture dell'ASL NA 3 SUD", sono state riportate le delucidazioni fornite dal Dott. Francesco Paolo Schettino, Direttore del Servizio Gestione Tecnica ed Ottimizzazione dei Sistemi Informatici, con nota 77571 del 04.12.2012, in ordine a chiarimenti richiesti da alcune ditte. In attesa di cortese sollecito riscontro si porgono cordiali saluti.

Il Direttore U.O.C.
Servizio Acquisizione Beni e Servizi
Dott.ssa Carmela Frontoso



Oggetto: Indizione di procedura aperta – pubblico incanto – per l’affidamento della fornitura del Servizio triennale di Help Desk e Gestioni postazioni di lavoro delle strutture dell’ASL NA 3 SUD.
Chiarimenti

Chiarimento n. 1

Si chiede di avere visibilità dei dettagli del parco hw e sw delle postazioni di lavoro (pc e periferiche) oggetto di gara.

Risposta

di seguito si elencano le marche e i modelli dei pc e stampanti più diffuse sul territorio;

- ✓ Feel 201
- ✓ Acer Extensa e 261
- ✓ Fujitsu Esprimo P
- ✓ Hp 6005 Sff
- ✓ Olidata Modello Madrid
- ✓ Acer Veriton T661
- ✓ Aver Veriton 7800
- ✓ Aver Veriton M464
- ✓ Dell Optiplex 360
- ✓ Dell Optiplex 755
- ✓ Dell Precision 3400
- ✓ Hp 6002 Sff
- ✓ Olidata modello Torino
- ✓ Dell 320
- ✓ Lexmark 360
- ✓ Lexmark 340
- ✓ Lexmark 250
- ✓ Lexmark 260
- ✓ Xerox Work Center 5675
- ✓ Xerox Work Center 5565
- ✓ Xerox Phaser 3635
- ✓ Epson 6200 L

di seguito si elencano i sistemi operativi più diffusi sui pc:

- ◆ Windows Xp professional;
- ◆ Windows Xp home;
- ◆ Windows 7 32 Bit;
- ◆ Windows 7 64 Bit.

Chiarimento n. 2

Si chiede se le parti di ricambio e scorta per il servizio di manutenzione hw delle postazioni di lavoro siano a carico del fornitore oppure vengono fornite dall’ASL.

Risposta

Le parti di ricambio verranno fornite da questo Ente.

Chiarimento n. 3

Si chiede di avere visibilità, se disponibili, dei dati statistici riguardanti il numero di chiamate annue al Servizio Help Desk suddivise per tipologia (hw, sw, IMAC, ecc.) e il numero e la tipologia di interventi on-site.

Risposta

Le richieste di assistenza sono circa 25.000 di cui il 70% è per assistenza software.

Chiarimento n. 4

Per dimensionare correttamente il servizio di rottamazione, si chiede un dato quantitativo ipotetico del nr. di apparecchiature medie annue che dovranno essere rottamate, secondo le normative di legge.

Risposta

Ipoteticamente vengono rottamate da questo Ente c/a 200 pc/stampanti.

Sono resi per tali i chiarimenti richiesti.

f.to

Il Responsabile del Procedimento Amm.vo
Dr. Francesco Romano

f.to

Il Direttore U.O.C.
Servizio Acquisizione Beni e Servizi
D.ssa Carmela Frontoso