



# REGIONE CAMPANIA

AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 3 SUD

DIPARTIMENTO FARMACEUTICO

Via dell'Amicizia n 72 Palazzo ex INAM - 80035 Nola (NA)  
Corso Alcide De Gasperi n°167 - 80053 Castellammare di Stabia (NA)  
Tel. 081.822.3648 - 081.822.36.09 - 081.872.98.11  
fax 081.822.3615

[dip.farmaceutico@aslnapoli4.it](mailto:dip.farmaceutico@aslnapoli4.it)

Prot. no DIF/2931/10

del 28 aprile 2010

**oggetto: consegna domiciliare Ausili per Incontinenza.**

**Gent.ma/o Assistita/o,**

la informiamo che, a seguito di gara valida per tutto il territorio della Regione Campania effettuata da So.Re.Sa. S.p.A. il nuovo fornitore di Ausili per Incontinenza e del Servizio di consegna domiciliare e **la ditta Fater S.p.A.**, che già forniva gli assistiti dell'ex ASL NA 5.

La ditta affidataria inizierà la fornitura domiciliare a decorrere dal prossimo 1° maggio **rispettando le date di consegna già prgrammate dai precedenti fornitori** (FATER ex ASL NA 5 e SILC ex ASL NA 4).

Naturalmente i riferimenti istituzionali dell'ASL ai quali dovrà continuare a rivolgersi per la prescrizione e l'autorizzazione sono il Distretto Sanitario e le Unità Operative Distrettuali del Dipartimento di Riabilitazione.

Le Unità Operative Distrettuali del Dipartimento Farmaceutico pure sono a disposizione per informazioni, segnalazioni e/o quant'altro necessario per il buon esito della fornitura e riguardo anche problematiche circa la qualità degli ausili consegnati.

Resta la disponibilità degli addetti della ditta affidataria presso le Farmacie Distrettuali ai quali pure potrà rivolgersi per informazioni sui prodotti e per attivare la pratica di consegna successivamente all'autorizzazione e/o per il rinnovo della fornitura o anche per informazioni sulle procedure, sui tempi di consegna ecc..

Con riferimento a tale fornitura, alla ditta Fater è stato affidato, ai sensi del D.L.vo n. 196/03, il trattamento dei dati personali per conto della ASL NA 3 Sud nei limiti previsti dalla legge.

L'ASL vigilerà sulla funzionale applicazione del contratto da parte dall'Azienda affidataria, verificando costantemente il grado di soddisfazione degli assistiti sia dal punto di vista della efficienza del servizio di consegna domiciliare che della qualità degli ausili.

Si ricorda che la firma apposta sul documento di trasporto è fondamentale per accertare l'avvenuta consegna e la stessa vale anche quale attestazione del ricevente di **esistenza in vita dell'assistito.**

Ad ogni buon fine la ditta ha già attivo **il numero verde gratuito 800.914.856 al quale potrà rivolgersi, con telefono fisso, tutti i giorni (escluso sabato, domenica e festivi) dalle ore 9,00 alle ore 17,00,** per informazioni, per problemi di consegna, per comunicare tempestivamente il decesso dell'assistito/a e il conseguenziale ritiro dei prodotti inutilizzati e/o quant'altro necessario.

In ogni caso, e nostro dovere scusarci sin d'ora per qualche possibile disservizio che, nostro malgrado, dovesse verificarsi.

**Per ogni ottimizzazione del servizio, la invitiamo a segnalare, anche telefonicamente, eventuali problematiche al Servizio Aziendale di Relazione con il Pubblico.**

Distinti saluti.

**Dipartimento Farmaceutico**

Il Direttore

dr. Eduardo Nava