

**U.O. RELAZIONI CON IL PUBBLICO**

Piazza S.Agnese – 80038 – Pomigliano d’Arco

N°	DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO	FONTE NORMATIVE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	UOC DI RIFERIMENTO	INIZIO PROCEDIMENTO	ATTO CONCLUSIVO	TERMINE PROCEDIMENTO	ALTRE UU.OO. COINVOLTE NEL PROC.
1	Gestione del rapporto con l’utenza	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Legge n. 241 del 1990 e s.m.i</li> <li>- D.Leg.von.502/92</li> <li>- Art.14 del D.Lg. 502/92 e successive integrazioni</li> <li>- D. Leg.vo n. 29 del 3.2.93 (mod. con il D.L.G. n. 80 del 31.2.98)</li> <li>- Circolare n. 17 del 27.4.93 della Funzione Pubblica</li> <li>- D.P.C.M. del 27.01.94</li> <li>- D.P.C.M. del 11.10.94</li> <li>- D.P.C.M. del 19.05.95</li> <li>- Legge 150/2000</li> <li>- .... Ed altri riferimenti normativi: nazionali in ambito sanitario e regionali.</li> </ul>	Dott. Turino D	Distretto n° 51	istanza di parte	risposta al Cittadino	Immediato per le richieste che si presentano di univoca e certa definizione; o entro 15 gg innalzati a 30 o 45 gg se la richiesta è complessa. Vedere art. 5 commi 1,2,3,4,5,6 Regolamento organizzativo interno Delibera n. 402 del 09/03/2011 ASL Na 3 Sud	U.O.C. Relazioni Pubbliche ASL Na 3 Sud
2	Gestione segnalazioni, disfunzioni, suggerimenti, reclami, encomi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oltre ai riferimenti normativi: nazionali in ambito sanitario e regionali di cui sopra</li> <li>- Regolamento organizzativo interno Delibera n. 402 del 09/03/2011 ASL Na 3 Sud</li> <li>- Regolamento interno distrettuale 1999</li> </ul>	Dott. Turino D	Distretto n° 51	istanza di parte	risposta al Cittadino	Immediato per le richieste che si presentano di univoca e certa definizione o entro 15 gg innalzati a 30 o 45 gg se la richiesta è complessa. Vedere art. 5 commi 1,2,3,4,5,6 Regolamento organizzativo interno Delibera n. 402 del 09/03/2011 ASL Na 3 Sud	U.O.C. Relazioni Pubbliche ASL Na 3 Sud
3	Procedura Istruttoria per l’accesso agli atti amministrativi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Legge n° 241 del 07/08/1990 e s.m.i.</li> <li>- Deliberazione del Commissario Straordinario n° 286 del 03.03.2010</li> <li>- Determina distrettuale n° 30 del 07.05.2010</li> </ul>	Dott. Turino D	Distretto n° 51	istanza di parte	risposta al Cittadino	30 gg. dalla presentazione della richiesta. In caso di urgenza i termini della richiesta possono essere abbreviati.... Vedere art 16 commi 1,2,3,4,5 Deliberazione del Commissario Straordinario n° 286 del 03.03.2010	Referenti distrettuali per l’esercizio del diritto di accesso  U.O.C. Relazioni Pubbliche ASL Na 3 Sud